

دليل المستخدم



ملخص

يوفر هذا الدليل معلومات حول المكونات والاتصال بالشبكة وإدارة الطاقة والأمان والنسخ الاحتياطي وغيرها.

شروط البرامج

إنك وبطبيتك لأي منتج برمجي تم تثبيته على الكمبيوتر مسبقاً أو بنسخه أو تزيله أو استخدامه، توافق على الالتزام بشروط اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي من HP (EULA). إذا لم توافق على شروط الترخيص هذه، فإن الحل الوحيد هو إرجاع المنتج الذي لم يتم استخدامه بالكامل (أجهزة وبرامج) خلال 14 يوماً لاسترداد المبلغ المدفوع، وذلك وفقاً لسياسة استرداد المبلغ المدفوع الخاصة بالبائع.

للاطلاع على المزيد من المعلومات أو لطلب استرداد ثمن شراء الكمبيوتر بالكامل، يرجى الاتصال بالبائع.

شعار خاص بالمنتج

يوضح هذا الدليل الميزات الشائعة في معظم المنتجات. وقد لا تتوفر بعض الميزات في جهاز الكمبيوتر لديك.

لا تتوفر جميع الميزات في جميع نسخ أو إصدارات Windows. وقد تتطلب الأنظمة ترقية وأو شراء أجهزة أو برامج تشغيل أو برامج أخرى على حدة أو تحديث BIOS للستفادة من جميع وظائف Windows بشكل كامل. ويتم تحديث 10 Windows تلقائياً، وهي ميزة ممكّنة دائمًا. وقد يتم تطبيق رسوم لموفر خدمة الانترنت، كما قد يتم تطبيق متطلبات إضافية للتحديثات مع مرور الوقت. انقل إلى <http://www.microsoft.com> للحصول على التفاصيل.

للوصول إلى أحدث دليل المستخدم، انقل إلى للعثور على منتجك. ثم، حدد **Manuals** (دليل المستخدم).

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

تُعد Bluetooth علامة تجارية مملوكة لمالكها وتستخدمها شركة HP Inc. بموجب ترخيص. إن Thunderbolt و Pentium و Celeron و Intel علامات تجارية لشركة Intel Corporation أو الشركات التابعة لها في الولايات المتحدة وأو البلدان الأخرى. تُعد Windows علامة تجارية أو علامة تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة وأو بلدان أخرى. وُتُعد USB Type-C® و USB Implementers Forum لـ USB Implementers Forum. وُتُعد DisplayPort™ و شعار DisplayPort™ تجاريين مملوكتين لجمعية معايير إلكترونيات الفيديو (VESA) في الولايات المتحدة وبلدان أخرى. وتعتبر Miracast علامة تجارية مسجلة Wi-Fi Alliance لمؤسسة.

المعلومات الواردة في هذا الدليل عرضة للتغيير بدون إشعار مسبق. وتقترن الضمانات الخاصة بمنتجات وخدمات شركة HP على تلك المنصوص عليها في بيانات الضمان الصريح المرفق بتلك المنتجات والخدمات. ولا يوجد هنا ما يمكن تفسيره على أنه يشكل ضمائماً إضافياً. وتخلي شركة HP مسؤوليتها عن أي أخطاء فنية أو تحريرية أو أي أخطاء ناتجة عن السهو والإغفال وربت في هذا المستند.

الإصدار الأول: فبراير 2021

الرقم المرجعي للمستند: M41506-171

إشعار التحذير بشأن الأمان

قلل من احتمالية الإصابات الناجمة عن الحرارة أو الحرارة المفرطة للكمبيوتر باتباع الممارسات التالية.

تحذير!  للتقليل من احتمال وقوع الإصابات الناجمة عن الحرارة أو بسبب سخونة الكمبيوتر بشكل مفرط، لا تضع الكمبيوتر مباشرةً على ساقيك ولا تسد فتحات التهوية الخاصة بالكمبيوتر. ولا تستخدم الكمبيوتر إلا على سطح صلب ومستوٍ فقط. ولا تسمح لسطح صلب آخر، كطابعة اختيارية مجاورة أو سطح لين آخر، مثل الوسائد أو السجاجيد أو الملابس، بإعاقة تدفق الهواء. بالإضافة إلى ذلك، لا تسمح لمحول التيار المتردد أثناء التشغيل بلمس البشرة أو سطح ناعم، مثل الوسائد أو السجاجيد أو الملابس. يتوافق الكمبيوتر ومحول التيار المتردد مع حدود درجة حرارة الأسطح التي يلمسها المستخدم المنصوص عليها في معايير الأمان المعتمد بها.

إعداد تكوين المعالج (منتجات محددة فقط)

معلومات مهمة حول تكوينات المعالج.

هام: تم تكوين منتجات محددة باستخدام معالج من سلسلة Intel® Pentium® N35xx/N37xx أو Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx ونظام التشغيل Windows®. إذا تم تكوين جهاز الكمبيوتر لديك كما هو موضح، فلا تغير إعداد تكوين المعالج في msconfig.exe من أربعة معالجات أو معالجين إلى معالج واحد. وإذا فعلت ذلك، فلن تتمكن من إعادة تشغيل الكمبيوتر. وسيتعين عليك إعادة الضبط على إعدادات المصنع لاستعادة الإعدادات الأصلية.

جدول المحتويات

١	١ بدء الاستخدام
١	أفضل الممارسات.....
١	المزيد من موارد HP.....
٣	٢ التعريف على الكمبيوتر
٣	العثور على الأجهزة.....
٣	العثور على البرامج.....
٣	الجانب الأيمن.....
٤	الجانب الأيسر.....
٦	شاشة العرض.....
٦	وضع الضوء الأزرق المنخفض (منتجات محددة فقط).....
٧	منطقة لوحة المفاتيح.....
٧	إعدادات لوحة اللمس ومكوناتها.....
٧	إعدادات لوحة اللمس.....
٧	ضبط إعدادات لوحة اللمس.....
٧	تشغيل لوحة اللمس.....
٧	مكونات لوحة اللمس.....
٨	المصايب.....
٩	زر الطاقة وفتحات التهوية وقارئ بصمات الأصابع.....
١١	المفاتيح الخاصة.....
١٢	مفاتيح الإجراءات.....
١٣	الجهة السفلية.....
١٤	الملصقات.....
١٦	٣ الاتصال بشبكة
١٦	الاتصال بشبكة لاسلكية.....
١٦	استخدام عناصر التحكم اللاسلكية.....
١٦	مفتاح وضع الطيران.....
١٦	عناصر التحكم الخاصة بنظام التشغيل.....
١٧	الاتصال بشبكة WLAN.....
١٧	استخدام الوحدة المحمولة واسعة النطاق من HP (منتجات مختارة فقط).....
١٨	استخدام البطاقة الإلكترونية eSIM (منتجات مختارة فقط).....
١٨	استخدام GPS (منتجات مختارة فقط).....
١٨	استخدام أجهزة Bluetooth اللاسلكية (منتجات مختارة فقط).....
١٩	توصيل أجهزة Bluetooth.....
١٩	الاتصال بشبكة سلكية — شبكة LAN (منتجات مختارة فقط).....

٤	الاستمتاع بميزات الترفيه
٢٠	استخدام الكاميرا
٢٠	استخدام الصوت
٢٠	توصيل مكبرات الصوت
٢٠	توصيل سماعات الرأس
٢١	توصيل سماعات الرأس
٢١	استخدام إعداد الصوت
٢١	إعدادات الصوت
٢١	إعدادات الصوت
٢١	استخدام الفيديو
٢٢	توصيل جهاز Thunderbolt بستخدام كبل USB Type-C (منتجات محددة فقط)
٢٣	توصيل أجهزة الفيديو بستخدام كبل HDMI (منتجات محددة فقط)
٢٣	توصيل شاشة أو تلفزيون فائق الدقة باستخدام منفذ HDMI
٢٣	إعداد صوت HDMI
٢٤	تشغيل صوت HDMI
٢٤	إعادة الصوت إلى مكبرات صوت الكمبيوتر
٢٤	اكتشاف الشاشات اللاسلكية المتوافقة مع مقاييس Miracast والاتصال بها (منتجات محددة فقط)
٢٤	استخدام نقل البيانات
٢٤	توصيل الأجهزة بمنفذ USB Type-C (منتجات محددة فقط)

٥	التنقل على الشاشة
٢٧	استخدام إيماءات لوحة اللمس وشاشة المنس
٢٧	النقر
٢٧	التكبير والتصغير بتقريب إصبعين أو إبعادهما
٢٧	التمرير بإصبعين (لوحة اللمس ولوحة اللمس الدقيقة)
٢٧	النقر بإصبعين (لوحة اللمس ولوحة اللمس الدقيقة)
٢٧	النقر بثلاثة أصابع (لوحة اللمس ولوحة اللمس الدقيقة)
٢٨	النقر بأربع أصابع (لوحة اللمس ولوحة اللمس الدقيقة)
٢٨	السحب بثلاثة أصابع (لوحة اللمس ولوحة اللمس الدقيقة)
٢٨	السحب بأربعة أصابع (لوحة اللمس الدقيقة)
٢٩	التمرير بإصبع واحد (شاشة اللمس)
٢٩	استخدام لوحة مفاتيح أو ماوس اختياريين
٢٩	استخدام لوحة المفاتيح الظاهرة على الشاشة (منتجات مختارة فقط)

٦	إدارة الطاقة
٣٠	استخدام وضع Sleep (السكون) و Hibernation (الإسبات)
٣٠	تشغيل وضع السكون وإنهاوه
٣١	تشغيل وضع الإسبات وإنهاوه (منتجات محددة فقط)
٣١	إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر
٣٢	استخدام أيقونة الطاقة وخارات الطاقة

٣٢	التشغيل بطاقة البطارية
٣٢	استخدام تقنية الشحن السريع من HP (منتجات محددة فقط)
٣٢	عرض شحنة البطارية
٣٣	العثور على معلومات حول البطارية في HP Support Assistant (منتجات محددة فقط)
٣٣	توفير طاقة البطارية
٣٣	التعرّف على مستويات ضعف البطارية
٣٤	حل مشكلة ضعف مستوى شحنة البطارية
٣٤	حل مشكلة ضعف مستوى شحنة البطارية عند توفر الطاقة الخارجية
٣٤	حل مشكلة ضعف مستوى شحنة البطارية عند عدم توفر مصدر الطاقة
٣٤	حل مشكلة ضعف مستوى شحنة البطارية عند تعذر إنهاء جهاز الكمبيوتر لوضع الإسبات
٣٤	بطارية مغلقة بإحكام من المصنع
٣٤	التشغيل بالطاقة الخارجية

٧ صيانة جهاز الكمبيوتر

٣٦	تحسين الأداء
٣٦	استخدام أداة Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص)
٣٦	استخدام أداة Disk Cleanup (تنظيف القرص)
٣٦	استخدام HP 3D DriveGuard (منتجات مختارة فقط)
٣٧	التعرّف على حالة HP 3D DriveGuard
٣٧	تحديث البرامج وبرامج التشغيل
٣٧	تحديث البرامج وبرامج التشغيل باستخدام Windows 10
٣٧	تحديث البرامج باستخدام Windows 10 S
٣٧	تحديث برامج التشغيل باستخدام Windows 10 S
٣٨	تنظيف الكمبيوتر
٣٨	تمكين HP Easy Clean (منتجات محددة فقط)
٣٨	إزالة الأوساخ والأترية من جهاز الكمبيوتر لديك
٣٩	تنظيف الكمبيوتر لديك بمظهر
٣٩	العناية بالقشرة الخشبية (منتجات محددة فقط)
٤٠	السفر مع جهاز الكمبيوتر أو شحنه

٨ حماية الكمبيوتر والمعلومات

٤١	استخدام كلمات المرور
٤١	إعداد كلمات المرور في Windows
٤٢	إعداد كلمات مرور (BIOS) Setup Utility
٤٢	استخدام Windows Hello (منتجات محددة فقط)
٤٣	استخدام برنامج حماية الاتصال بالإنترنت
٤٣	استخدام برنامج مكافحة الفيروسات
٤٣	استخدام برنامج جدار الحماية
٤٤	تثبيت تحديثات البرامج
٤٤	استخدام HP Device as a Service (منتجات مختارة فقط)

٤٤	حماية شبكة اللاسلكية
٤٤	نسخ تطبيقات ومعلومات البرامج احتياطياً
٤٤	استخدام قبل حماية اختياري (منتجات مختارة فقط)
٤٥	٩ استخدام Setup Utility (BIOS)
٤٥	بدء تشغيل BIOS
٤٥	تحديث BIOS
٤٥	تحديد إصدار BIOS
٤٦	التحضير لتحديث BIOS
٤٦	تنزيل تحديث BIOS
٤٦	تثبيت تحديث BIOS
٤٨	١٠ استخدام HP PC Hardware Diagnostics
٤٨	استخدام HP PC Hardware Diagnostics Windows (منتجات مختارة فقط)
٤٨	استخدام رمز معّرف فشل الجهاز HP PC Hardware Diagnostics Windows
٤٨	الوصول إلى HP PC Hardware Diagnostics Windows
	الوصول إلى HP Help and Support عن طريق HP PC Hardware Diagnostics Windows (التعليمات والدعم من HP) (منتجات محددة فقط)
٤٨	الوصول إلى Support Assistant من HP PC Hardware Diagnostics Windows
	الوصول إلى HP PC Hardware Diagnostics Windows من القائمة Start (إبدأ) (منتجات محددة فقط)
٤٩	تنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows
٤٩	تنزيل الإصدار الأخير من HP PC Hardware Diagnostics Windows
٤٩	تنزيل "Microsoft HP PC Hardware Diagnostics Windows" من متجر
	تنزيل HP Hardware Diagnostics Windows حسب اسم المنتج أو رقمه (منتجات مختارة فقط)
٤٩	تثبيت HP PC Hardware Diagnostics Windows
٥٠	استخدام HP PC Hardware Diagnostics UEFI
٥٠	استخدام رمز معّرف فشل الجهاز HP PC Hardware Diagnostics UEFI
٥٠	بدء تشغيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI
٥١	تنزيل محرك أقراص USB محمول HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB محمول
٥١	تنزيل الإصدار الأخير من HP PC Hardware Diagnostics UEFI
	تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI حسب اسم المنتج أو رقمه (منتجات مختارة فقط)
٥١	استخدام Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (منتجات مختارة فقط)
٥٢	تنزيل Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
٥٢	تنزيل الإصدار الأخير من Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
٥٢	تنزيل Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI حسب اسم المنتج أو رقمه
٥٢	تخصيص إعدادات Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

١١	النسخ الاحتياطي والاستعادة والاسترداد
٥٣	نسخ المعلومات الاحتياطيًّا وإنشاء وسائط الاسترداد
٥٣	استخدام أدوات Windows للنسخ الاحتياطي
٥٣	استخدام HP Cloud Recovery Download Tool لإنشاء وسائط الاسترداد (منتجات مختارة فقط)
٥٣	استعادة واسترداد النظام
٥٤	إنشاء استعادة النظام
٥٤	طرق الاستعادة والاسترداد
٥٤	الاسترداد باستخدام وسيلة HP Recovery
٥٤	تغيير ترتيب التمهيد الخاص بجهاز الكمبيوتر
٥٠	استخدام HP Sure Recover (طرز محددة فقط)
١٢	التغليف الكهروستاتيكي
٥٧	١٣ الموصفات
٥٧	طاقة الإدخال
٥٨	بيئة التشغيل
٥٩	١٤ إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة
٥٩	إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة
٥٩	الحصول على الأدوات التقنية التي تحتاجها
٥٩	التزام HP
٦٠	International Association of Accessibility Professionals (IAAP)
٦٠	العثور على أفضل تقنية مساعدة
٦٠	تقييم احتياجاتك
٦٠	إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة لمنتجات HP
٦١	المعايير والتشريعات
٦١	المعايير
٦١	تفويض EN 301 549 – 376
٦١	إرشادات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة إلى محتوى الويب (WCAG)
٦٢	التشريعات والتنظيمات
٦٢	موارد وارتباطات مفيدة عن إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة
٦٢	المنظمات
٦٢	المؤسسات التعليمية
٦٢	موارد أخرى عن الإعاقات
٦٣	ارتباطات HP
٦٣	الاتصال بالدعم
٦٤	الفهرس

١. بدء الاستخدام

هذا الكمبيوتر عبارة عن أداة قوية مصممة لتحسين أعمالك وما تتمتع به من الترفيه.

اقرأ هذا الفصل للحصول على معلومات حول أفضل الممارسات بعد إعدادك الكمبيوتر والتعرف على الأمور المسليمة التي يمكنك القيام بها مع جهاز الكمبيوتر لديك والتعرف على طرق العثور على المزيد من موارد HP.

أفضل الممارسات

بعد إعدادك جهاز الكمبيوتر وتسجيلك إياه، نوصيك باتباع الخطوات التالية للاستفادة من استثمارك الذكي بأفضل شكل:

• انسخ محرك القرص الثابت احتياطياً عن طريق إنشاء وسائط الاسترداد. راجع [النسخ الاحتياطي والاستعادة](#) [والاسترداد في صفحة ٥٣](#).

قم بتوصيل الجهاز بشبكة سلكية أو لاسلكية إذا لم تكن قد قمت بذلك بالفعل. راجع التفاصيل الواردة في [الاتصال بشبكة في صفحة ١٦](#).

• تعرّف على مكونات الكمبيوتر والبرامج الخاصة به. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع [التعريف على الكمبيوتر في صفحة ٣](#) و [الاستمتاع بميزات الترفيه في صفحة ٢٠](#).

• حدد برنامج مكافحة الفيروسات أو قم بشرائه. راجع [استخدام برنامج مكافحة الفيروسات في صفحة ٤٣](#).

• الوصول إلى تطبيق **HP Support Assistant**—للحصول على دعم سريع عبر الإنترنت، افتح تطبيق **HP Support Assistant** (منتجات محددة فقط). إذ يحتين **HP Support Assistant** أداء الكمبيوتر ويحل المشكلات باستخدام آخر تحديثات البرامج والأدوات التشخيصية والمساعدة الموجّهة. اكتب **support** (الدعم) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق **HP Support Assistant**. ثم حدد **Support** (الدعم).

المزيد من موارد HP

للعثور على موارد تشمل تفاصيل عن المنتج ومعلومات عن طريقة القيام بالأشياء المختلفة وغيرها، يمكنك الاستعانة بهذا الجدول.

جدول ١-١ معلومات إضافية

المحتويات	المورد
نظرة عامة حول إعداد جهاز الكمبيوتر وميزاته	إرشادات الإعداد
المحادثة عبر الإنترنت مع فني HP	دعم HP
أرقام الهاتف لقسم الدعم	للحصول على دعم HP، انتقل إلى http://www.hp.com/ support، واتبع الإرشادات للعثور على منتجك.
فيديوهات لقطع الغيار (منتجات مختارة فقط)	– أو –
أدلة الصيانة والخدمة	أكتب support (الدعم) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق Support Assistant HP. ثم حدد Support (الدعم).
أماكن مراكز خدمة HP	– أو –
إعداد محطة العمل بشكل صحيح	حدد أيقونة علامة الاستفهام الموجودة في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد Support (الدعم).

جدول ١-١ معلومات إضافية (يُتبع)

المحتويات	المورد
توجيهات بخصوص وضعية الجسم وعادات العمل التي تزيد من راحتك الجسدية وتقلل من خطر إصابتك خلال العمل	للوصول إلى هذا الدليل: اكتب HP Documentation (وثائق HP) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد HP Documentation (وثائق HP). أو – انتقل إلى http://www.hp.com/ergo
معلومات الأمان الميكانيكية والإلكترونية	هام: يتعين أن تكون متصلًا بالإنترنت قبل محاولة الوصول إلى أحدث إصدار من دليل المستخدم.
إشعارات تنظيمية هامة، بما في ذلك معلومات عن التخلص الصحيح من البطاريات، إذا لزم الأمر.	إشعارات تنظيمية وواقية وبيئية للوصول إلى هذا المستند: اكتب HP Documentation (وثائق HP) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد HP Documentation (وثائق HP). أو – للوصول إلى هذا المستند:
معلومات ضمان بخصوص هذا الكمبيوتر	الضمان المحدود* للوصول إلى هذا المستند: اكتب HP Documentation (وثائق HP) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد HP Documentation (وثائق HP). أو – انتقل إلى http://www.hp.com/go/orderdocuments هام: يتعين أن تكون متصلًا بالإنترنت قبل محاولة الوصول إلى أحدث إصدار من دليل المستخدم.
يمكنك العثور على الضمان المحدود من HP ضمن أدلة المستخدم في المنتج وأو في القرص المضغوط أو قرص DVD المرفق في علبة المنتج. وفي بعض البلدان أو المناطق، قد توفر HP ضمانًا مطبوعًا في العبوة. وفي تلك البلدان أو المناطق حيث لم يتتوفر الضمان مطبوعًا، يمكنك طلب نسخة من موقع http://www.hp.com/go/orderdocuments وبخصوص المنتجات التي تم شراؤها في مناطق آسيا المطلة على المحيط الهادئ، يمكنك مراسلة شركة HP على العنوان 912006 POD, P.O. Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore. ولا تنس ذكر اسم المنتج الخاص بك وأسمك ورقم هاتفك وعنوانك البريدي.	

٢ التعرّف على الكمبيوتر

يتضمن جهاز الكمبيوتر مكونات عالية الجودة. يقدم هذا الفصل تفاصيل عن المكونات الخاصة بك، بما في ذلك أماكنها وطريقة عملها.

العثور على الأجهزة

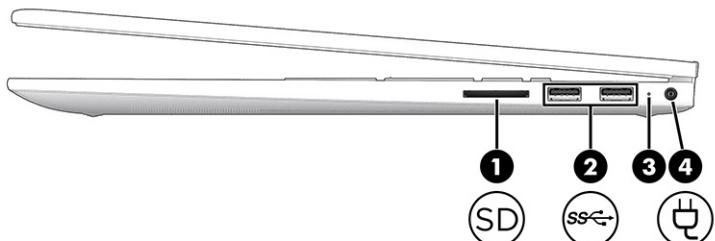
للعثور على الأجهزة التي تم تثبيتها على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، اكتب **device manager** (إدارة الأجهزة) في مربع البحث في شريط المهام، ثم حدد **التطبيقات Device Manager** (إدارة الأجهزة). للحصول على معلومات حول مكونات أجهزة النظام ورقم إصدار BIOS له، اضغط على **fn+esc** (منتجات محددة فقط).

العثور على البرامج

لمعرفه البرامج المثبتة على جهاز الكمبيوتر لديك، انقر بزر الماوس الأيمن على الزر **Start** (ابدأ)، ثم حدد **Apps and Features** (التطبيقات والميزات).

الجانب الأيمن

تعزّف على المكونات الموجودة بالجانب الأيمن من جهاز الكمبيوتر.



جدول ٢-٢ مكونات الجانب الأيمن ومواصفاتها

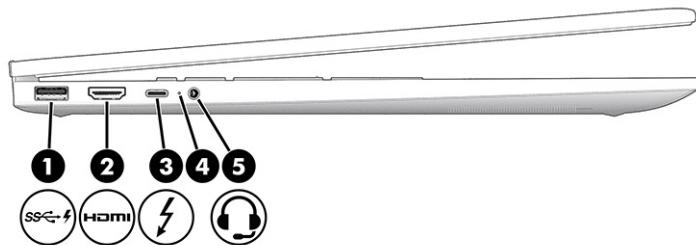
الوصف	المكون
يقرأ بطاقات الذاكرة الاختيارية التي تمكّنك من تخزين المعلومات وإدارتها ومشاركتها والوصول إليها.	قارئ بطاقة الذاكرة (1) SD
لإدخال بطاقة:	
أمسك البطاقة بحيث يكون ملصق التسمية متوجهاً لأعلى وتكون الموصلات باتجاه الكمبيوتر.	.١
أدخل البطاقة في قارئ بطاقات الذاكرة، ثم اضغط على البطاقة للداخل حتى تستقر بإحكام.	.٢
لإخراج بطاقة:	
اضغط على البطاقة للداخل، ثم أخرجها من قارئ بطاقات الذاكرة.	▲

جدول ١-٢ مكونات الجانب الأيمن ومواصفاتها (يتبع)

الوصف	المكون
يوضّل جهاز USB، ويوفّر نقل البيانات بسرعة عالية، (لم المنتجات محدّدة فقط) يشّحن الأجهزة الصغيرة (مثلاً، هاتف ذكي) عندما يكون الكمبيوتر قيد التشغيل أو في وضع السكون.	منفذ (2) USB SuperSpeed 
ملاحظة: استخدم كبل الشحن أو محول الكابلات القياسي من نوع USB Type-A (يتم شراؤه على حدة) عند شحن جهاز خارجي صغير.	
أيضاً: يشير إلى اتصال محول التيار المتردد وأنه قد تم شحن البطارّية بالكامل.	مصابح محول التيار المتردد والبطارّية (3)
يوضّل بلون كهربائي: تم فصل محول البطارّية ووصلت البطارّية إلى مستوى شحن منخفض.	
كهربائي: يشير إلى اتصال محول التيار المتردد وأنه يجري شحن البطارّية.	
مطفأً: لا يتم شحن البطارّية.	
ملاحظة: إذا وصلت كلاً من محول USB Type-C ومحول التيار المتناوب الأسطواني بالكمبيوتر في الوقت نفسه، فسيُفضّل مصباح واحد فقط لمحول التيار المتناوب والبطارّية. يضيّع المصباح الموجود بجوار موصل الطاقة من نوع USB Type-C أكثر من تصميف المحول الأسطواني. يضيّع المصباح الموجود بجوار موصل الطاقة الأسطواني عندما يكون تصميف طاقة محول التيار المتناوب الأسطواني مساوياً لتصميف المحول من نوع Type-C أو أكثر منه.	
يوضّل محول التيار المتردد.	موصل الطاقة (4) 
ملاحظة: قد يتم شحن بعض أجهزة الكمبيوتر بمحولين منفصلين للتيار المتناوب وأسلاك الطاقة. تأكّد من تطابق طرف موصل سلك الطاقة مع الموصل المناظر من نوع USB Type-C أو موصل الطاقة الأسطواني للكمبيوتر.	

الجانب الأيسر

تعرّف على المكونات الموجودة بالجانب الأيسر من جهاز الكمبيوتر.



جدول ٢-٢ مكونات الجانب الأيسر ومواصفاتها

الوصف	المكون
يوضّل جهاز USB، ويوفّر نقل البيانات بسرعة عالية، ويشّحن الأجهزة الصغيرة (مثلاً، هاتف ذكي)، حتى لو كان الكمبيوتر متوقّعاً عن التشغيل.	منفذ HP Sleep and USB SuperSpeed Charge 
ملاحظة: استخدم كبل الشحن أو محول الكابلات القياسي من نوع USB Type-A (يتم شراؤه على حدة) عند شحن جهاز خارجي صغير.	

جدول ٢-٣ مكونات الجانب الأيسر ومواصفاتها (يُتبع)

الوصف	المكون
يُوصل الكمبيوتر بجهاز فيديو أو جهاز صوت اختياري، مثل تلفزيون عالي الدقة، أو أي مكون رقمي أو صوتي متوافق، أو جهاز واجهة الوسائط المتعددة فائق الدقة (HDMI) عالي السرعة.	HDMI منفذ (2) 
يُوصل محول تيار متعدد يحتوي على موصل USB Type-C لتزويد الكمبيوتر بالطاقة وشحن بطارية الكمبيوتر، إذا لزم الأمر.	موصل طاقة USB Type-C® ومنفذ Thunderbolt™ HP Sleep and Charge بتقنية (3) 
- ٩ -	
يُوصل جهاز USB، ويُوفّر نقل البيانات بسرعة عالية، ويشحن الأجهزة الصغيرة (مثلاً، هاتف ذكي)، حتى لو كان الكمبيوتر متوقفاً عن التشغيل.	
ملاحظة: استخدم كبل الشحن أو محول الكابلات القياسي من نوع USB Type-C (يتم شراؤه على حدة) عند شحن جهاز خارجي صغير.	
- ٩ -	
يُوصل جهاز عرض يتضمن موصل USB Type-C UL، مما يُوفّر مخرجات DisplayPort™.	
ملاحظة: قد يدعم جهاز الكمبيوتر لديك أيضاً محطة إرساء Thunderbolt.	
ملاحظة: قد يتم شحن بعض أجهزة الكمبيوتر بمحولين منفصلين للتيار المتناوب وأسلاك الطاقة. تأكّد من تطابق طرف موصل سلك الطاقة مع الموصل المناظر من نوع USB Type-C أو موصل الطاقة الأسطواني للكمبيوتر.	
• أيبس: يشير إلى اتصال محول التيار المتناوب وأنه قد تم شحن البطارية بالكامل.	
• يومض بلون كهرماني: تم فصل محول البطارية ووصلت البطارية إلى مستوى شحن منخفض.	
• كهرماني: يشير إلى اتصال محول التيار المتناوب وأنه يجري شحن البطارية.	
• مطفأً: لا يتم شحن البطارية.	
ملاحظة: إذا وصلت كلّاً من محول USB Type-C ومحول التيار المتناوب الأسطواني بالكمبيوتر في الوقت نفسه، فسيُضيّع مصباح واحد فقط لمحول التيار المتناوب والبطارية. يضيء المصباح الموجود بجوار موصل الطاقة من نوع C عندما يكون تصنّيف طاقة محول Type-C أكثر من تصنّيف المحول الأسطواني. يضيء المصباح الموجود بجوار موصل الطاقة الأسطواني عندما يكون تصنّيف طاقة محول التيار المتناوب الأسطواني مساوياً لتصنّيف المحول من نوع C أو أكثر منه.	مصباح محول التيار المتناوب والبطارية (4)
يُوصل مكبرات صوت ستيريو اختيارية مزوّدة بالطاقة أو سماعات رأس أو سماعات الأذن أو سماعات رأس مزوّدة بميكروفون أو كبل صوت التلفزيون. كما أنه يُستخدم لتوصيل ميكروفون سماعة رأس اختياري. لا يدعم هذا المأخذ الميكروفونات المستقلة الاختيارية.	المأخذ المشترك للصوت الخارج (سماعة الرأس) / الصوت الداخل (الميكروفون) (5) 
تحذير! للتحلّيل من خطر التعرّض للإصابة الشخصية، اضيّط مستوى الصوت قبل وضع سماعات الرأس أو سماعات الأذن أو طقم سماعات الرأس، للحصول على المزيد من المعلومات حول الأمان، راجع إشعارات تنظيمية وقائية وبنية.	
للوصول إلى هذا الدليل:	
اكتُب  HP Documentation (وثائق HP) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد HP Documentation (وثائق HP).	

جدول ٢-٣ مكونات الجانب الأيسر ومواصفاتها (يُتبع)

المكون	الوصف
ملاحظة:	يتم تعطيل مكبرات صوت الكمبيوتر عند توصيل جهاز ما بالماخند.

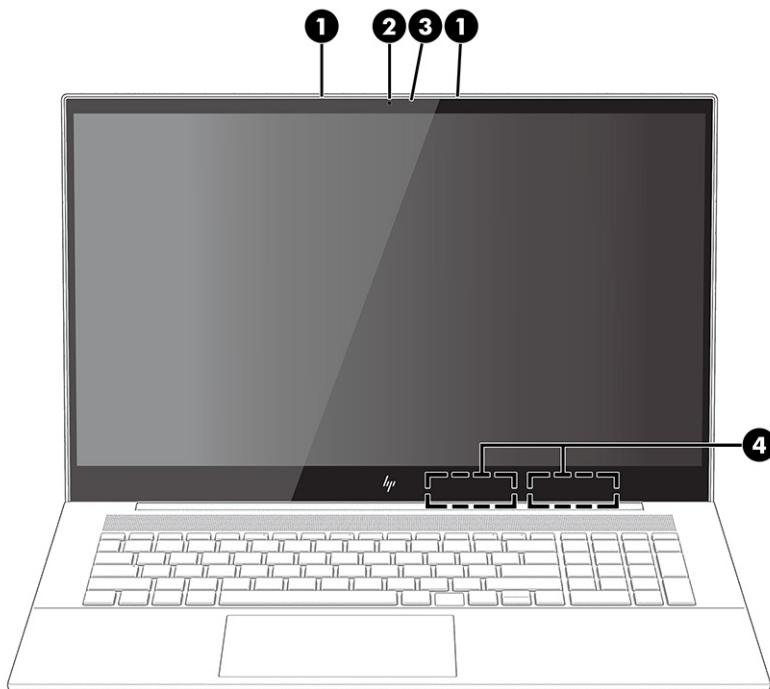
شاشة العرض

قد تتضمن شاشة عرض الكمبيوتر المكونات الأساسية، مثل مكبرات الصوت والهواتف والكاميرات والميكروفونات.

وضع الضوء الأزرق المنخفض (منتجات محددة فقط)

يتم شحن جهاز الكمبيوتر من المصانع بحيث تكون الشاشة في وضع الضوء الأزرق المنخفض لتحسين راحة العين والأمان. كما يعمل وضع الضوء الأزرق على ضبط ابعاث الضوء الأزرق تلقائياً عند استخدام الكمبيوتر أثناء الليل أو القراءة.

تحذير! للحد من خطر التعرض لإصابات خطيرة، اقرأ دليل الأمان والراحة. إذ يوضح هذا الدليل إعداد محطة العمل المناسب، والعادات السليمة لوضع الجسم، والصحة والعمل لمستخدمي الكمبيوتر. يوفر كذلك دليل الأمان والراحة معلومات الأمان الكهربائية والميكانيكية الهامة. يتوفّر دليل الأمان والراحة على الويب في <http://www.hp.com/ergo>.



جدول ٣-٣ مكونات شاشة العرض ومواصفاتها

المكون	الوصف
(1)	ميكروفونات داخلية (٢)
(2)	الكاميرا

يسجلان الصوت.
تيح لك إجراء محادثة مرئية، وتسجيل الفيديو، وتسجيل الصور الثابتة.
لاستخدام الكاميرا، انظر [استخدام الكاميرا في صفحة ٣](#). تتيح بعض الكاميرات أيضًا تسجيل الدخول إلى Windows بالتعرف على الوجه، بدلاً من تسجيل الدخول بكلمة مرور. لمزيد من المعلومات، راجع [استخدام Windows Hello](#) (منتجات محددة فقط) في [صفحة ٤](#).

جدول ٣-٣ مكونات شاشة العرض ومواصفاتها (يُتبع)

الوصف	المكون
ملاحظة: تختلف وظائف الكاميرا، باختلاف مكونات الكاميرا المادية والبرامج المثبتة على منتجك.	
مضاء الكاميرا قيد الاستخدام حالياً.	ضوء الكاميرا (3)
يرسلان الإشارات اللاسلكية ويستقبلانها للاتصال بالشبكات المحلية اللاسلكية (WLAN).	*WLAN هوائي (4)
لا يمكن رؤية الهوائيين من خارج الكمبيوتر. للحصول على إرسال مثالي، احتفظ بالمناطق المحيطة بالهوائيين مباشرة خالية من العوائق. وفيما يتعلق بالإشعارات التنظيمية للأجهزة اللاسلكية، راجع قسم إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية الذي ينطبق على بلدك أو منطقتك.	للوصول إلى هذا الدليل: اكتب HP Documentation (وثائق HP) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد HP Documentation (وثائق HP).

منطقة لوحة المفاتيح

قد تختلف لوحات المفاتيح حسب اللغة.

إعدادات لوحة اللمس ومكوناتها

التعرف على إعدادات لوحة اللمس ومكوناتها

إعدادات لوحة اللمس

تعرف على كيفية ضبط إعدادات لوحة اللمس.

ضبط إعدادات لوحة اللمس

استخدم هذه الخطوات لضبط إعدادات وإيماءات لوحة اللمس.

- اكتب **touchpad settings** (إعدادات لوحة اللمس) في مربع بحث شريط المهام، ثم اضغط على **enter**.
- اختر إعداداً.

تشغيل لوحة اللمس

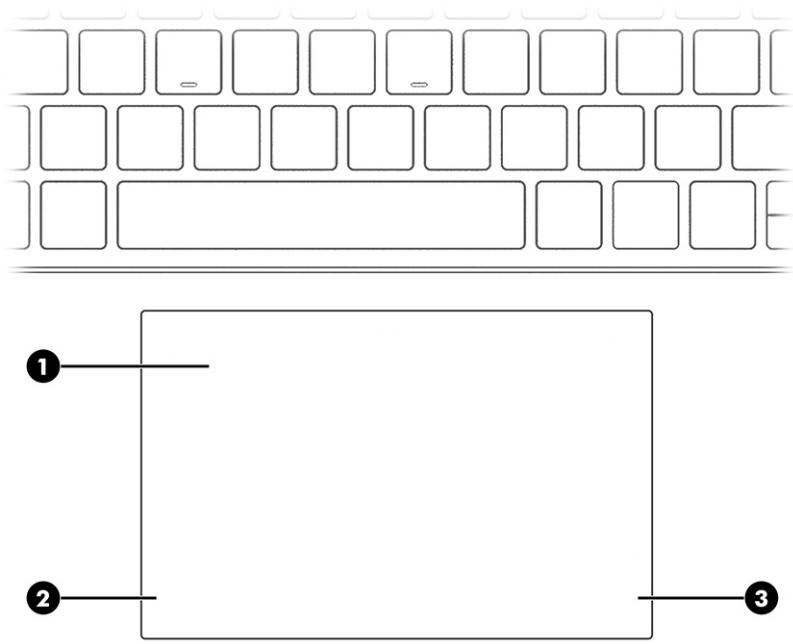
اتبع هذه الخطوات لتشغيل لوحة اللمس.

- اكتب **touchpad settings** (إعدادات لوحة اللمس) في مربع بحث شريط المهام، ثم اضغط على **enter**.
- باستخدام ماوس خارجي، انقر فوق الزر **touchpad** (لوحة اللمس).

إذا كنت لا تستخدم ماوس خارجيًا، فاضغط على المفتاح **Tab** بشكل متكرر حتى يستقر المؤشر على زر **touchpad** (لوحة اللمس). ثم اضغط على مفتاح **المسافة** لتحديد الزر.

مكونات لوحة اللمس

تعرف على مكونات لوحة اللمس.

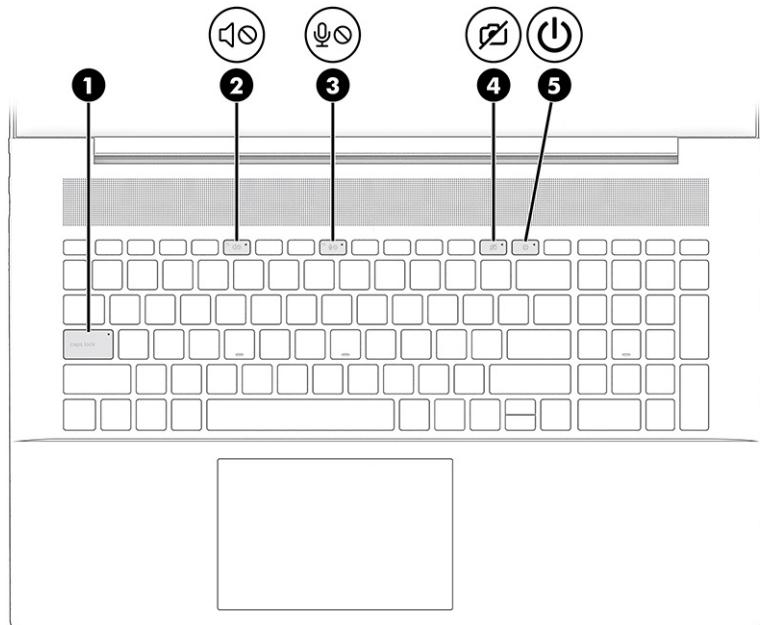


جدول ٤-٤ مكونات لوحة اللمس ومواصفاتها

الوصف	المكون
تقرأ إيماءات أصابعك لنقل المؤشر أو تنشيط العناصر الموجودة على الشاشة.	منطقة لوحة اللمس (1)
ملاحظة: لمزيد من المعلومات، راجع استخدام إيماءات لوحة اللمس وشاشة المنس في صفحة ٢٦ .	
تعمل عمل الزر الأيسر الموجود على أجهزة الماوس الخارجية.	زر لوحة اللمس الأيسر (2)
يعمل عمل الزر الأيمن الموجود على أجهزة الماوس الخارجية.	زر لوحة اللمس الأيمن (3)

المصابيح

تعزّف على المصابيح الموجودة في جهاز الكمبيوتر.

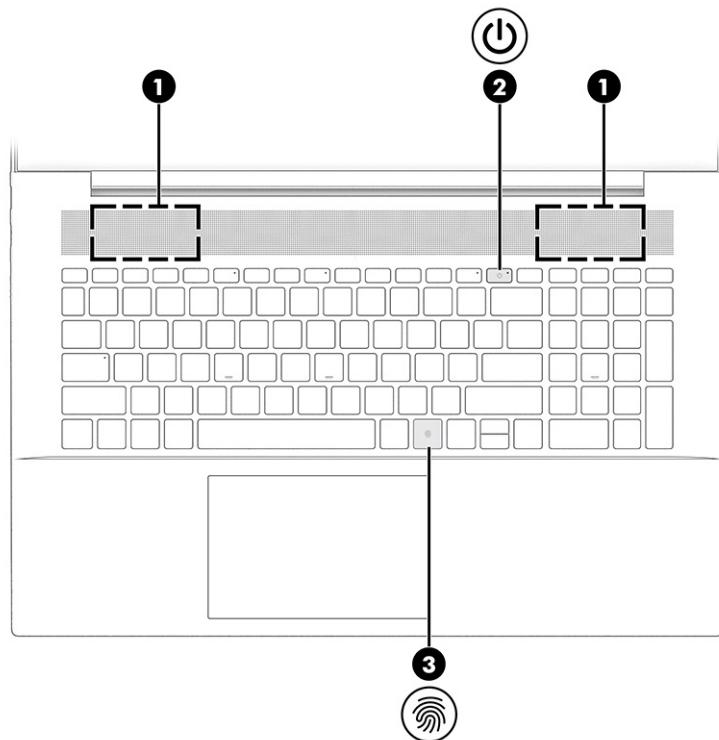


جدول ٥-٢ المفاتيح ومواصفاتها

الوصف	المكون
مضاء: مفتاح caps lock قيد التشغيل، ويحول هنا المفتاح جميع مفاتيح الإدخال إلى أحرف استهلاكية.	مصابح caps lock (١)
مضاء: صوت جهاز الكمبيوتر متوقف عن التشغيل. مطفأ: تم تشغيل صوت الكمبيوتر.	مصابح كتم الصوت (٢)
مضاء: الميكروفون متوقف عن التشغيل. مطفأ: الميكروفون قيد التشغيل.	مصابح كتم صوت الميكروفون (٣)
مضاء: الكاميرا متوقفة. مطفأ: الكاميرا قيد التشغيل.	مصابح خصوصية الكاميرا (٤)
مضاء: الكمبيوتر قيد التشغيل. وميضم (منتجات محددة فقط): يكون جهاز الكمبيوتر في وضع Sleep (السكون)، وهو وضع موفر للطاقة. ويُفضل جهاز الكمبيوتر الطلق عن الشاشة والمكونات الأخرى غير المطلوبة. مطفأ: اعتماداً على طراز الكمبيوتر لديك، فإنه يكون قيد الإيقاف، أو في وضع Hibernation (الإسبات)، أو في وضع Sleep (السكون). وضع "الإسبات" عبارة عن وضع موفر للطاقة يستهلك أقل قدر ممكن من الطاقة.	مصابح الطاقة (٥)

زر الطاقة وفتحات التهوية وقارئ بصمات الأصابع

تعزّف على أزرار الكمبيوتر وفتحات التهوية وقارئ بصمات الأصابع.



يمكن العثور على قارئات بصمات الأصابع -الذي يتيح تسجيل الدخول بصمة الإصبع- على لوحة اللمس أو على لوحة جانبية من الكمبيوتر أو على الغطاء العلوي الموجود أسفل لوحة المفاتيح.

جدول ٦-٢ زر الطاقة وفتحات التهوية وقارئ بصمات الأصابع ومواصفاتها

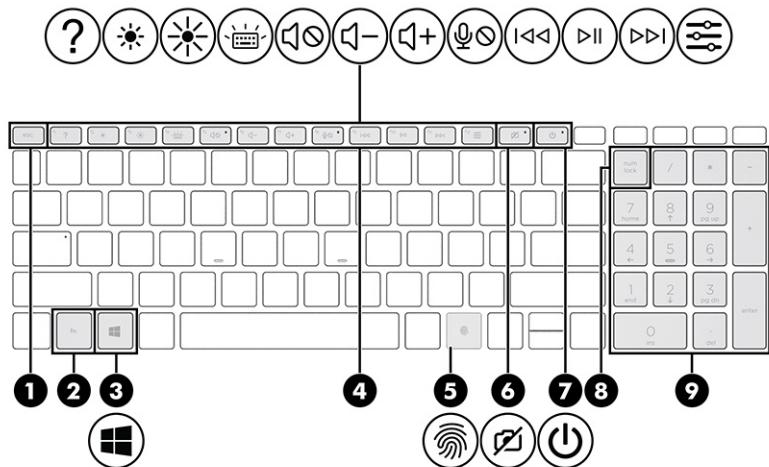
المكون	الوصف
(1)	<p>فتحات التهوية</p> <p>تيح مرور الهواء لتبريد المكونات الداخلية.</p> <p>ملاحظة: تبدأ مروحة جهاز الكمبيوتر في العمل تلقائياً لتبريد المكونات الداخلية وتجنب السخونة الزائدة. ومن الطبيعي أن تدور المروحة الداخلية وتتوقف عن الدوران أثناء التشغيل العادي.</p>
(2)	<p>زر الطاقة</p> <p>عندما يكون جهاز الكمبيوتر متوقفاً عن التشغيل، اضغط على هذا الزر لفترة وجيزة لتشغيله.</p> <p>عندما يكون جهاز الكمبيوتر قيد التشغيل، اضغط على هذا الزر لفترة وجيزة لتشغيله ووضع السكون.</p> <p>إذا كان الكمبيوتر في وضع السكون، فاضغط على هذا الزر لفترة وجيزة لإنهاء وضع السكون (متطلبات محددة فقط).</p> <p>إذا كان الكمبيوتر في وضع الإسبات، فاضغط على هذا الزر لفترة وجيزة لإنهاء وضع الإسبات.</p> <p>هام: يؤدي الضغط مع الاستمرار على زر الطاقة إلى فقدان المعلومات غير المحفوظة.</p> <p>إذا توقف الكمبيوتر عن الاستجابة ولم يجد استخدام إجراءات إيقاف التشغيل، فاضغط على زر التشغيل باستمرار لمدة ٣٠ ثوانٍ على الأقل ليقاف تشغيل الكمبيوتر.</p> <p>لمعرفة المزيد عن إعدادات الطاقة، راجع خيارات الطاقة:</p>

جدول ٦-٢ زر الطاقة وفتحات التهوية وقارئ بصمات الأصابع ومواصفاتها (يُتبع)

الوصف	المكون
 انقر بالزر الأيمن للماوس فوق أيقونة Power (الطاقة) ▲ ثم حدد Power Options (خيارات الطاقة).	
يتيح تسجيل الدخول إلى Windows ببصمة الإصبع بدلاً من تسجيل الدخول بكلمة المرور.	 قارئ بصمات الأصابع (3)
المس قارئ بصمات الأصابع بإصبعك. راجع استخدام Windows Hello (منتجات محددة فقط) في صفحة ٤ للتفاصيل.	
هام: لمنع حدوث مشكلات تسجيل الدخول ببصمة الإصبع، تأكد عند قيامك بتسجيل إصبعك من تسجيل جميع جوانب إصبعك من قبل قارئ بصمات الأصابع.	

المفاتيح الخاصة

تعزّف على المفاتيح الخاصة.



جدول ٧-٢ المفاتيح الخاصة ومواصفاتها

الوصف	المكون
يعرض معلومات النظام عند الضغط عليه مع المفتاح fn .	مفتاح esc (1)
ينفذ وظائف معينة عند الضغط عليه مع بعض المفاتيح الأخرى.	مفتاح fn (2)
يفتح قائمة Start (ابداً).	مفتاح Windows (3)
ملاحظة: يؤدي الضغط على مفتاح Windows مرة أخرى إلى إغلاق قائمة Start (ابداً).	
تنفذ وظائف النظام التي يتكرر استخدامها بالشكل الذي تحدده رموز الأيقونات الموجودة على مفاتيح الوظائف من f1 إلى f12 . راجع مفاتيح الإجراءات في صفحة ١٢ .	مفاتيح الإجراءات (4)
يتيح تسجيل الدخول إلى Windows ببصمة الإصبع بدلاً من تسجيل الدخول بكلمة المرور.	 قارئ بصمات الأصابع (5)
المس قارئ بصمات الأصابع بإصبعك. راجع استخدام Windows Hello (منتجات محددة فقط) في صفحة ٤ للتفاصيل.	

جدول ٢-٣ المفاتيح الخاصة ومواصفاتها (يتبع)

الوصف	المكون
<p>هام: لمنع حدوث مشكلات تسجيل الدخول ببصمة الإصبع، تأكد عند قيامك بتسجيل بصمة إصبعك من تسجيل جميع جوانب إصبعك من قبل قارئ بصمات الأصابع.</p>	
<p>يشغيل الكاميرا ويوقف تشغيلها.</p> <p>ملاحظة: لمزيد من المعلومات، راجع استخدام الكاميرا في صفحة ٢٠.</p>	مفتاح خصوصية الكاميرا (٦) 
<ul style="list-style-type: none">عندما يكون جهاز الكمبيوتر متوقعاً عن التشغيل، اضغط على زر الطاقة.عندما يكون جهاز الكمبيوتر قيد التشغيل، اضغط على هذا الزر لفترة وجيزة لتشغيل وضع السكون.إذا كان الكمبيوتر في وضع السكون، فاضغط على هذا الزر لفترة وجيزة لإنهاء وضع السكون (منتوجات محددة فقط).إذا كان الكمبيوتر في وضع الإسبات، فاضغط على هذا الزر لفترة وجيزة لإنهاء وضع الإسبات. <p>هام: يؤدي الضغط مع الاستمرار على زر الطاقة إلى فقدان المعلومات غير المحفوظة.</p> <p>للمعرفة المزيد عن إعدادات الطاقة، راجع خيارات الطاقة:</p> <p>انقر بالزر الأيمن للماوس فوق أيقونة Power (الطاقة) ، ثم حدد Power Options (خيارات الطاقة).</p>	زر الطاقة (٧) 
يبدل بين وظائف التمرير والوظائف الرقمية في لوحة مفاتيح الأرقام المدمجة.	مفتاح num lk (٨) 
<p>لوحة مفاتيح منفصلة على يمين لوحة المفاتيح الأبجدية. عند الضغط على مفتاح lk ، يمكن استخدام لوحة المفاتيح المدمجة كلوحة مفاتيح رقمية خارجية.</p> <p>ملاحظة: إذا كانت وظيفة لوحة المفاتيح الرقمية نشطة وقت إيقاف تشغيل الكمبيوتر، فستتم استعادة تلك الوظيفة عند إعادة تشغيل الكمبيوتر.</p>	لوحة المفاتيح الرقمية المدمجة (٩) 

مفاتيح الإجراءات

تعزّز على مفاتيح الإجراءات.

تنفذ مفاتيح الإجراءات وظائف النظام التي يتكرر استخدامها بالشكل الذي تحدده رموز الأيقونات الموجودة على مفاتيح الوظائف من **f1** إلى **f12**. وتحتختلف مفاتيح الإجراءات حسب الكمبيوتر.

▲ لاستخدام أحد مفاتيح الإجراءات، اضغط مع الاستمرار عليه.

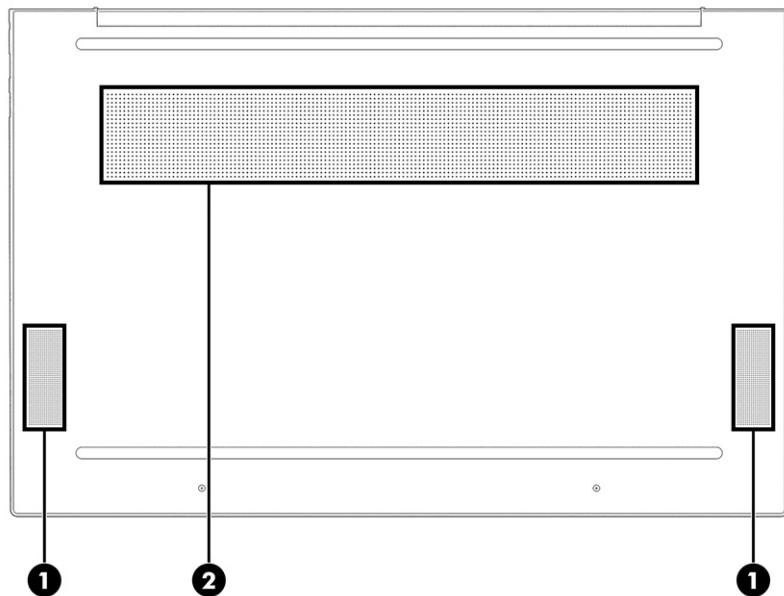
ملاحظة: في بعض المنتجات، يتغير على الضغط على المفتاح **fn** مع مفتاح الإجراء .

جدول ٨-٢ مفاتيح الإجراءات ومواصفاتها

الأيقونة	الوصف
	يفتح صفحة الويب How to get help in Windows 10 (كيفية الحصول على التعليمات في Windows 10).
	يخفض مستوى سطوع الشاشة تدريجياً عند الضغط على هذا المفتاح باستمرار.
	يرفع مستوى سطوع الشاشة تدريجياً عند الضغط على هذا المفتاح باستمرار.
	يشغل الإضاءة الخلفية لللوحة المفاتيح ويوقف تشغيلها. في منتجات محددة، يمكنك ضبط سطوع الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح. أضغط على المفتاح بشكل متكرر لضبط السطوع من مرتفع (عند بدء تشغيل الكمبيوتر) إلى منخفض ثم إلى مُطفأ. بعد ضبط إضاءة الخلفية للوحة المفاتيح، ستتحول الإضاءة الخلفية إلى الإعداد السابق في كل مرة تشغل فيها الكمبيوتر. يتم إيقاف تشغيل الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح بعد ٣٠ ثانية من عدم النشاط. لإعادة تشغيل الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح، أضغط على أي مفتاح أو انقر فوق لوحة اللمس (منتج محددة فقط). لتوفير طاقة البطارية، أوقف تشغيل هذه الميزة.
	يكتم صوت مكبر الصوت أو يستعيده.
	يخفض صوت مكبر الصوت تدريجياً عند الضغط على هذا المفتاح باستمرار.
	يرفع صوت مكبر الصوت تدريجياً عند الضغط على هذا المفتاح باستمرار.
	يكتم صوت الميكروفون.
	يشغل المقطع السابق من قرص صوت مضغوط أو القرص السابق من قرص DVD أو Blu-ray (BD).
	يبدأ تشغيل القرص الصوتي المضغوط أو قرص DVD أو BD أو يوقفه مؤقتاً أو يستأنف تشغيله.
	يشغل المقطع التالي من قرص صوت مضغوط أو القرص التالي من قرص DVD أو قرص BD.
	يفتح تطبيق HP Command Center. يتيح لك هذا التطبيق ضبط درجات الحرارة وتفضيلات التبريد على جهاز الكمبيوتر لديك.

الجهة السفلية

تعزّف على مكونات الجهة السفلية.



جدول ٩-٢ مكونات الجهة السفلية ومواصفاتها

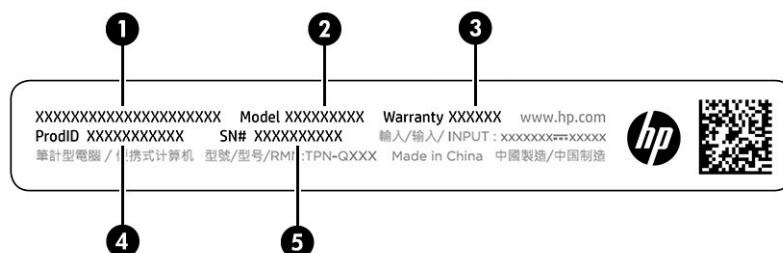
الوصف	المكون
يصدران الصوت.	مكبرات الصوت (٢) (١)
تيح مرور الهواء لتبريد المكونات الداخلية. ملاحظة: تبدأ مروحة جهاز الكمبيوتر في العمل تلقائياً لتبريد المكونات الداخلية وتجنب السخونة الزائدة. ومن الطبيعي أن تدور المروحة الداخلية وتتوقف عن الدوران أثناء التشغيل العادي.	فتحة التهوية (٢)

الملصقات

توفر الملصقات المثبتة على الكمبيوتر معلومات قد تحتاج إليها عند استكشاف أخطاء النظام وإصلاحها أو عند اصطحاب الكمبيوتر أثناء السفر حول العالم. قد تكون الملصقات ورقية أو مطبوعة على المنتج.

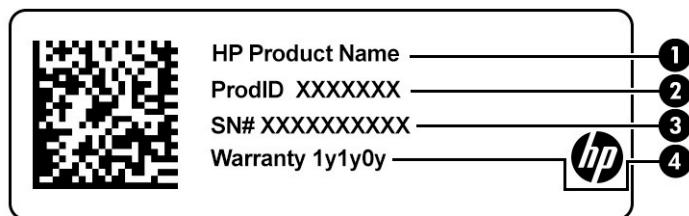
هام: تحقق من المواقع التالية للملصقات والموضحة في هذا القسم: الجهة السفلية من جهاز الكمبيوتر، أو داخل حجرة البطارية، أو أسفل غطاء الصيانة، أو على الجزء الخلفي من الشاشة، أو أسفل حامل الكمبيوتر اللوحي.

- ملصق الخدمة — يقدم معلومات مهمة لتعريف الكمبيوتر. عند الاتصال بالدعم، قد يطلب منك تقديم الرقم التسلسلي، أو رقم المنتج أو رقم الطراز. حدد المعلومات المذكورة قبل الاتصال بالدعم.
- سيبدو ملصق الخدمة مثل أحد النماذج التالية. راجع الرسم التوضيحي الذي يتناسب بشكل أمثل مع ملصق الخدمة على الكمبيوتر لديك.



جدول ١٠-٢ مكونات ملصق الخدمة

المكون	
اسم المنتج	(١)
رقم الطراز	(٢)
فترة الضمان	(٣)
معرف المنتج	(٤)
الرقم التسلسلي	(٥)



جدول ١١-٢ مكونات ملصق الخدمة

المكون	
اسم المنتج	(١)
معرف المنتج	(٢)
الرقم التسلسلي	(٣)
فترة الضمان	(٤)

- ملصقات المعلومات التنظيمية — توفر معلومات تنظيمية حول جهاز الكمبيوتر.
- ملصقات شهادات اللاسلكية — توفر معلومات حول الأجهزة اللاسلكية الاختبارية وعلامات الاعتمادات المطلوبة من قبل بعض البلدان أو المناطق التي وافقت على استخدام الأجهزة فيها.

٣ الاتصال بشبكة

يمكنك اصطحاب جهاز الكمبيوتر معك في أي مكان. حتى وأنت في منزلك، يمكنك استكشاف العالم والوصول إلى معلومات من الملايين من مواقع الويب باستخدام جهاز الكمبيوتر واتصال سلكي أو لاسلكي بشبكة. سيساعدك هذا الفصل في التواصل مع هذا العالم.

الاتصال بشبكة لاسلكية

وقد يكون جهاز الكمبيوتر لديك مزوداً بجهاز لاسلكي واحد أو أكثر.

- جهاز WLAN — يوصل الكمبيوتر بالشبكات المحلية اللاسلكية (التي يشار إليها عادة بشبكات Wi-Fi أو شبكات LAN اللاسلكية أو شبكات WLAN) في مكاتب الشركات ومنزلك والأماكن العامة، مثل المطارات والمطاعم والمقاهي والفنادق والجامعات. يتصل جهاز WLAN الموجود في جهاز الكمبيوتر الخاص بك بموجة لاسلكية أو نقطة وصول لاسلكية.
- الوحدة المحمولة الواسعة النطاق من HP — توفر إمكانية الاتصال اللاسلكى عبر شبكة لاسلكية واسعة النطاق (WWAN)، مساحة أكبر بكثير. تقوم مشغلات شبكات الهاتف المحمول بتنبيه المحطات الأساسية (المتشابهة لأبراج الهواتف المحمولة) على مستوى مناطق جغرافية كبيرة، حيث أنها توفر تغطية فعالة في جميع المحافظات والمناطق، أو حتى البلدان بأكملها.
- جهاز Bluetooth® — ينشئ شبكة شخصية (PAN) للاتصال بأجهزة أخرى تدعم تقنية Bluetooth، مثل أجهزة الكمبيوتر والهواتف والطابعات وسماعات الرأس ومكبرات الصوت والكاميرات. وفي الشبكة الشخصية، يتصل كل جهاز مباشرةً بجهاز آخر، ويجب أن تكون الأجهزة بالقرب من بعضها البعض نسبياً — عادة داخل حيز 10 أمتار (33 قدماً تقريباً) من بعضها البعض.

استخدام عناصر التحكم اللاسلكية

يمكنك التحكم في الأجهزة اللاسلكية الموجودة في جهاز الكمبيوتر لديك باستخدام ميزة واحدة أو أكثر.

- مفتاح وضع الطيران (يطلق عليه أيضاً زر الاتصال اللاسلكى أو مفتاح الاتصال اللاسلكى)
- عناصر التحكم الخاصة بنظام التشغيل

مفتاح وضع الطيران

قد يكون جهاز الكمبيوتر مزوداً بمفتاح لوضع الطيران وجهاز لاسلكي واحد أو أكثر وضوء أو ضوئين للاتصال اللاسلكى. تم تمكين كافة الأجهزة اللاسلكية في الكمبيوتر من قبل المصنع.

يشير ضوء اللاسلكية إلى إجمالي حالة الطاقة الخاصة بالأجهزة اللاسلكية لديك، وليس حالة الأجهزة الفردية.

عناصر التحكم الخاصة بنظام التشغيل

يسمح لك Network and Sharing Center (مركز الشبكة والمشاركة) بإعداد اتصال أو شبكة والاتصال بشبكة وتشخيص مشاكل الشبكة وإصلاحها.

لاستخدام عناصر التحكم في نظام التشغيل:

من شريط المهام، انقر بزر الماوس الأيمن فوق أيقونة حالة الشبكة، ثم حدد **Open Network & Internet settings** (فتح إعدادات الشبكة والإنترنت).

— أو —

من شريط المهام، انقر بزر الماوس الأيمن فوق أيقونة حالة الشبكة، ثم حدد **Network & Internet settings** (إعدادات الشبكة والإنترنت).

الاتصال بشبكة WLAN

قبل الاتصال بشبكة WLAN باستخداه هذا الإجراء، يتعين عليك أولاً إعداد الوصول إلى الإنترنت.

ملاحظة: عندما تقوم بإعداد الوصول إلى الإنترنت في منزلك، يتعين عليك إنشاء حساب عن طريق موفر خدمات الإنترنت (ISP). لشراء خدمة إنترنت مودم، اتصل بموفر خدمات إنترنت المحلي. سيساعدك موفر خدمات الإنترنت في إعداد المودم وتركيب كبل الشبكة لتوصيل موجة لاسلكي بالمودم واختبار خدمة الإنترنت.

١. تأكّد من تشغيل جهاز WLAN.
٢. من شريط المهام، حدد أيقونة حالة الشبكة، ثم اتصل بإحدى الشبكات المتاحة.
٣. إذا تم تمكين الحماية في شبكة WLAN، تتم مطالبتك بإدخال رمز الحماية. أدخل الرمز، ثم حدد **Next** (التالي) لإتمام الاتصال.

ملاحظة: إذا لم يتم سرد أي شبكات WLAN، فقد يشير ذلك إلى وجودك خارج نطاق جهاز التوجيه أو نقطة الوصول اللاسلكية.

ملاحظة: إذا لم تر شبكة WLAN المراد الاتصال بها:
من شريط المهام، انقر بزر الماوس الأيمن فوق أيقونة فوق أيقونة حالة الشبكة، ثم حدد **Open Network & Internet settings** (فتح إعدادات الشبكة والإنترنت).

من شريط المهام، انقر بزر الماوس الأيمن فوق أيقونة حالة الشبكة، ثم حدد **Network & Internet settings** (إعدادات الشبكة والإنترنت).
من قسم **Network and Sharing Center** (تغيير إعدادات الشبكة)، حدد **Change your network settings** (تعديل إعدادات الشبكة والمشاركة).
حدد **Set up a new connection or network** (إعداد اتصال جديد أو شبكة جديدة).
يتم حينئذ عرض قائمة بالخيارات، مما يتيح لك البحث عن أي شبكة والاتصال بها يدوياً أو إنشاء اتصال شبكة جديدة.

٤. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإكمال التوصيل.
بعد إجراء الاتصال، انقر بزر الماوس الأيمن على أيقونة حالة الشبكة الموجودة أقصى يمين شريط المهام للتحقق من اسم الاتصال وحالته.

ملاحظة: يعتمد النطاق الوظيفي (مدى البعد الذي تصل إليه الإشارات اللاسلكية) على تنفيذ شبكة WLAN والشركة المصنعة للمحمول والتدخل من الأجهزة الإلكترونية الأخرى أو الحواجز الهيكلية، مثل الحوائط والأرضيات.

استخدام الوحدة المحمولة واسعة النطاق من HP (منتجات مختارة فقط)

يحتوي جهاز الكمبيوتر المحمول الواسع النطاق من HP على دعم مضمن للخدمة المحمولة واسعة النطاق. يمنحك الكمبيوتر الجديد -عند استخدامه مع شبكة موفر الخدمات المحمولة- حرية الاتصال بالإنترنت وإرسال رسائل البريد الإلكتروني أو الاتصال بشبكة الشركة الخاصة بك بدون الحاجة إلى نقطة Wi-Fi فعالة.

قد تحتاج إلى رقم IMEI أو MEID للوحدة المحمولة الواسعة النطاق من HP أو كليهما من أجل تنشيط الخدمة المحمولة واسعة النطاق. قد تجد الرقم مطبوعاً على ملصق موجود أسفل جهاز الكمبيوتر، أو داخل حجرة البطارية، أو أسفل غطاء الصيانة، أو على الجهة الخلفية من الشاشة.

١. حدد أيقونة حالة الشبكة من شريط المهام.
٢. حدد **Network & Internet settings** (إعدادات الشبكة والإنترنت).
٣. ضمن قسم **Network & Internet** (الشبكة والإنترنت)، حدد **Cellular** (شبكة الجوال)، ثم حدد **Advanced Options** (خيارات متقدمة).

يتطلب بعض مشغلي شبكات الأجهزة المحمولة استخدام بطاقة وحدة هوية المشترك (SIM). تحتوي بطاقة SIM على معلومات أساسية حولك، مثل رقم التعريف الشخصي (PIN)، بالإضافة إلى معلومات الشبكة. تتضمن بعض أجهزة الكمبيوتر بطاقة SIM مثبتة مسبقاً. في حالة عدم تثبيت بطاقة SIM مسبقاً، فقد تكون مضمنة مع مستندات الوحدة المحمولة واسعة النطاق من HP المرفقة مع الكمبيوتر، أو قد يوفرها مشغل شبكات الأجهزة المحمولة بشكل منفصل عن الكمبيوتر.

للحصول على معلومات حول الوحدة المحمولة واسعة النطاق من HP وكيفية تنشيط الخدمة مع مشغل شبكات الأجهزة المحمولة المفضل، يرجى مراجعة معلومات الوحدة المحمولة واسعة النطاق من HP المرفقة بجهاز الكمبيوتر الخاص بك.

استخدام البطاقة الإلكترونية eSIM (منتجات مختارة فقط)

قد يحتوي جهاز الكمبيوتر لديك على البطاقة الإلكترونية eSIM. فالبطاقة الإلكترونية eSIM هي عبارة عن إصدار قابل للبرمجة من بطاقات SIM شائعة الاستخدام يمكنك استخدامها لتثبيت ملفات تعريف مختلفة من شركات اتصالات محددة.

تتيح لك البطاقة الإلكترونية eSIM الاتصال بالإنترنت عبر اتصال بيانات خلوي، باستخدام البطاقة الإلكترونية eSIM، لن تحتاج إلى الحصول على بطاقة SIM من مشغل الهاتف المحمول لديك، كما يمكنك التبديل السريع بين مشغلي الأجهزة المحمولة وخطط البيانات. على سبيل المثال، قد تكون لديك خطة بيانات خلوية واحدة للعمل وخطة مختلفة مع مشغل محمول آخر للاستخدام الشخصي. إذا كنت تتسافر يمكنك الاتصال بأماكن أكثر عن طريق العثور على مشغلي الأجهزة المحمولة باستخدام خطط في هذه المنطقة.

يمكنك استخدام شريحتين إلكترونيتين eSIM بالطريقتين التاليتين:

- وقد تكون شريحة eSIM مضمنة (eUICC). إذ يعمل الكمبيوتر المحمول حينئذ كشريحة SIM مزدوجة، أي بطاقة eUICC والثانية كبطاقة SIM عادية في درج بطاقات nano SIM أو micro SIM. يمكن تفعيل بطاقة SIM واحدة فقط في كل مرة.
- يتم وضع بطاقة eSIM حقيقة قابلة للإزالة في درج بطاقات SIM، مثل بطاقة micro SIM أو nano SIM عادية، ولكن البطاقة الإلكترونية eSIM لا تقتصر على شركة اتصالات واحدة (البطاقة الإلكترونية eSIM فارغة بالفعل).

يتعين عليك إضافة ملف تعريف للبطاقة الإلكترونية eSIM للاتصال بالإنترنت باستخدام البيانات الخلوية. بالإضافة إلى ملف تعريف، قم بإدارة ملفات تعريف بطاقة SIM، وتعزز على كيفية استخدام eSIM، انتقل إلى <https://www.support.microsoft.com> (استخدام eSIM) في شريط البحث.

استخدام GPS (منتجات مختارة فقط)

من المحتمل أنه تم تزويد جهاز الكمبيوتر لديك بجهاز نظام التموضع العالمي (GPS). توفر أقمار GPS الاصطناعية معلومات عن الموقع والسرعة والتوجيه للأنظمة المزودة بتقنية GPS.

لتمكين GPS، تأكد من تمكين ميزة تحديد الموقع ضمن إعداد Location (الموقع).

▲ اكتب location (موقع) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد Location privacy settings (إعدادات خصوصية الموقع)، ثم حدد إعداداً.

استخدام أجهزة Bluetooth اللاسلكية (منتجات مختارة فقط)

يتوفر جهاز Bluetooth اتصالات لاسلكية ذات نطاق صغير تحل محل الاتصالات بواسطة كبل مادي التي كانت تربط قدماً بين الأجهزة الإلكترونية.

- أجهزة الكمبيوتر (المكتبية والمحمولة)
- الهواتف (هاتف خلوية وهواتف لاسلكية وهواتف ذكية)
- أجهزة التصوير (الطاولة والكاميرا)
- أجهزة الصوت (سماعة الرأس ومكبرات الصوت)
- الماوس

توصيل أجهزة Bluetooth

قبل أن تتمكن من استخدام جهاز Bluetooth، يجب إنشاء اتصال Bluetooth.

١. اكتب **Bluetooth and other devices settings** (إعدادات Bluetooth) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Bluetooth** (Bluetooth والأجهزة الأخرى).
٢. قم بتمكين تقنية **Bluetooth**، إذا لم تكن ممكّنة بالفعل.
٣. حدد **Add a device** (إضافة Bluetooth أو جهاز آخر)، ثم في مربع الحوار **Add Bluetooth or other device** (إضافة جهاز)، حدد **Bluetooth**.
٤. حدد جهازك من القائمة، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

ملاحظة: إذا كان الجهاز يتطلب التحقق، يتم عرض رمز الإقران. اتبع الإرشادات الظاهرة على شاشة الجهاز الذي تضيفه للتحقق من تطابق الرمز على جهازك مع رمز الإقران. للحصول على مزيد من المعلومات، راجع الوثائق المرفقة بالجهاز.

ملاحظة: إذا لم يظهر جهازك في القائمة، تأكد من تشغيل Bluetooth على هذا الجهاز. قد تحتوي بعض الأجهزة على متطلبات إضافية؛ راجع الوثائق المتوفرة مع الجهاز.

الاتصال بشبكة سلكية — شبكة LAN (منتجات مختارة فقط)

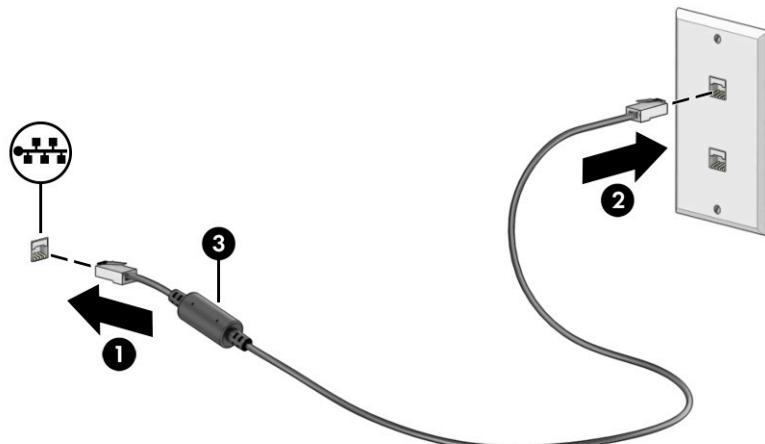
استخدم الاتصال بشبكة المحلية إذا كنت تريده توصيل جهاز الكمبيوتر مباشرةً بموجة بمنزلك (بدلاً من الاتصال لاسلكياً)، أو إذا كنت تريده الاتصال بشبكة موجودة بالفعل في مكتبك.

يتطلب الاتصال بشبكة LAN كبل شبكة ومقبس شبكة أو جهاز إرساء اختيارياً أو جهاز توسيع، إذا لم يكن هناك منفذ RJ-45 على جهاز الكمبيوتر.

لتوصيل كبل الشبكة، اتبع هذه الخطوات:

١. قم بتوصيل كبل شبكة الاتصال المودم بـ **مأخذ شبكة الاتصال (١)** الموجود على جهاز الكمبيوتر.
٢. قم بتوصيل الطرف الآخر من كبل الشبكة بـ **مأخذ شبكة الاتصال الموجود بالحائط (٢)** أو بموجة.

ملاحظة: في حالة احتواء كبل الشبكة على دائرة كيت الضجيج (٣) التي تعمل على منع التداخل مع استقبال التليفزيون والراديو، فقم بتوجيه طرف الدائرة الخاصة بالكبل نحوية جهاز الكمبيوتر.



٤ الاستمتاع بميزات الترفيه

استخدم كمبيوتر HP كموزع ترفيهي للتواصل الاجتماعي عبر الكاميرا وإدارة الموسيقى والاستمتاع بها وتنزيل الأفلام ومشاهدتها. أو يمكنك جعل جهاز الكمبيوتر لديك مركزاً ترفيهياً ذا أداء أقوى، وذلك عن طريق توصيل أجهزة خارجية، مثل شاشات العرض وأجهزة البروجيكتور والتلفزيونات ومكبرات الصوت وسماعات الرأس.

استخدام الكاميرا

يتضمن جهاز الكمبيوتر كاميرا واحدة أو أكثر تتيح لك الاتصال بالآخرين من أجل العمل أو اللعب. وقد تكون الكاميرات أمامية أو خلفية أو منبثقة.

لتحديد نوع الكاميرا أو الكاميرات الموجودة في منتجك، راجع [التعريف على الكمبيوتر في صفحة ٣](#).

تتيح لك أغلب الكاميرات إجراء محادثة مزينة، وتسجيل الفيديو، وتسجيل الصور الثابتة. وتقديم بعضها أيضاً إمكانية التعامل مع محتوى عالي الدقة أو تطبيقات مخصصة للألعاب، أو برامج للتعرف على الوجه، مثل Windows Hello. راجع [حماية الكمبيوتر والمعلومات في صفحة ٤](#) للحصول على تفاصيل حول استخدام Windows Hello.

في منتجات معينة، يمكنك أيضاً تعزيز خصوصية الكاميرا عن طريق إيقاف تشغيل الكاميرا، بشكل افتراضي. لإيقاف تشغيل الكاميرا، اضغط على مفتاح خصوصية الكاميرا. يتم تشغيل مصباح خصوصية الكاميرا. لإعادة تشغيل الكاميرا، اضغط على زر الطاقة مرة أخرى.

لاستخدام الكاميرا، اكتب `camera` (الكاميرا) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Camera** (الكاميرا) من قائمة التطبيقات.

استخدام الصوت

يمكنك تزييل الموسيقى والاستماع إليها أو دفق المحتوى الصوتي (بما في ذلك الراديو) من الويب، أو تسجيل الصوت، أو مزج الصوت مع الفيديو لإنشاء وسائط متعددة. يمكنك أيضاً تشغيل أقراص الموسيقى المضغوطة على جهاز الكمبيوتر (على منتجات محددة) أو توصيل محرك أقراص ضوئي خارجي لتشغيل الأقراص المضغوطة. ولتحسين متعة الاستماع إلى المحتوى الصوتي، يمكنك توصيل أجهزة صوت خارجية، مثل مكبرات الصوت أو سماعات الرأس.

توصيل مكبرات الصوت

يمكنك توصيل مكبرات صوت سلكية بجهاز الكمبيوتر عن طريق توصيلها بمنفذ USB أو بالأخذ المشترك للصوت الخارج (سماعة الرأس)/الصوت الداخل (الميكروفون) الموجود على جهاز الكمبيوتر أو على محطة الإرساء.

لتوصيل مكبرات صوت لاسلكية بجهاز الكمبيوتر، اتبع إرشادات الشركة المصيّعة للجهاز. لتوصيل مكبرات صوت فائقة الدقة بجهاز الكمبيوتر، راجع [إعداد صوت HDMI في صفحة ٣](#). قبل توصيل مكبرات الصوت، اخفض إعداد مستوى الصوت.

توصيل سماعات الرأس

يمكنك توصيل سماعات الرأس السلكية بالأخذ المشترك للصوت الخارج (سماعة الرأس)/الصوت الداخل (الميكروفون) بالكمبيوتر.

تحذير! للتلقييل من خطر التعرض للإصابة الشخصية، اخفض مستوى الصوت قبل وضع سماعات الرأس أو سماعات الأذن أو طقم سماعات الرأس. للحصول على المزيد من المعلومات حول الأمان، راجع إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية.

للوصول إلى هذا المستند:

▲ اكتب **HP Documentation** (وثائق HP) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **HP Documentation** (وثائق HP).

لتوصيل سماعات رأس لاسلكية بجهاز الكمبيوتر، اتبع إرشادات الشركة المصيّعة للجهاز.

توصيل سماعات الرأس

تسمى سماعات الرأس المجهزة بميكروفون سماعات الرأس. يمكنك توصيل أطقم سماعات رأس سلكية بالماخذ المشترك للصوت الخارج (سماعة الرأس)/الصوت الداخل (الميكروفون) بالكمبيوتر.

تحذير! للتلقييل من خطر التعرض للإصابة جسدية، اخفض مستوى الصوت قبل وضع سماعات الرأس أو سماعات الأذن أو طقم سماعات الرأس. للحصول على المزيد من المعلومات حول الأمان، راجع إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية.

للوصول إلى هذا المستند:

▲ اكتب **HP Documentation** (وثائق HP) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **HP Documentation** (وثائق HP).

لتوصيل سماعات الرأس اللاسلكية بجهاز الكمبيوتر لديك، اتبع إرشادات الشركة المصيّعة للجهاز.

استخدام إعداد الصوت

استخدم إعدادات الصوت لضبط مستوى صوت النظام أو تغيير أصوات النظام أو إدارة أجهزة الصوت.

إعدادات الصوت

لعرض إعدادات الصوت أو تغييرها، اتبع الخطوات التالية.

▲ اكتب **control panel** (لوحة التحكم) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Control Panel** (لوحة التحكم)، وحدد **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت)، ثم حدد **Sound** (الصوت).

إعدادات الصوت

قد يتضمن جهاز الكمبيوتر نظام صوت محسّناً من شركة Bang & Olufsen أو B&O أو موّر آخر. ونتيجة لذلك، قد يتضمن جهاز الكمبيوتر ميزات صوت متقدمة يمكن التحكم فيها من خلال لوحة تحكم الصوت الخاصة بنظام الصوت لديك.

استخدم لوحة التحكم في الصوت لعرض إعدادات الصوت والتحكم فيها.

▲ اكتب **control panel** (لوحة التحكم) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Control Panel** (لوحة التحكم)، وحدد **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت)، ثم حدد لوحة التحكم في الصوت الخاصة بالنظام لديك.

استخدام الفيديو

يعتبر جهاز الكمبيوتر لديك جهاز فيديو يتمتع بأداء قوي، فهو يمكّنك من مشاهدة بث الفيديو من موقع الويب المفضلة وتنزيل مقاطع الفيديو والأفلام لمشاهدتها على جهاز الكمبيوتر عندما تكون غير متصل بالشبكة.

لتعزيز متعة المشاهدة، استخدم أحد منافذ الفيديو على جهاز الكمبيوتر لتوصيل شاشة خارجية أو بروجيكتور أو تلفزيون.

هام: تأكد من توصيل الجهاز الخارجي بالمنفذ المناسب في جهاز الكمبيوتر ومن استخدام الكابل المناسب. اتبع تعليمات الشركة المصيّعة للجهاز.

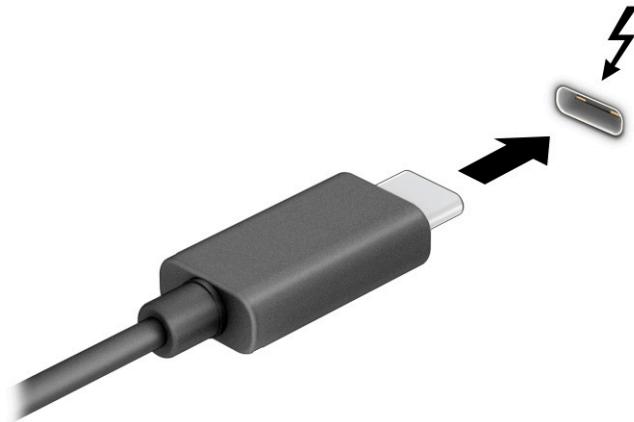
للحصول على معلومات حول استخدام ميزات USB Type-C لجهازك، انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، واتبع التعليمات للعثور على منتجك.

توصيل جهاز Thunderbolt باستخدام كابل USB Type-C (منتجات محددة فقط)

لمشاهدة مخرجات الفيديو أو الشاشة عالية الدقة على جهاز Thunderbolt خارجي، وضّل جهاز Thunderbolt وفقاً للإرشادات.

ملاحظة: لتوصيل جهاز Thunderbolt™ USB Type-C بجهاز الكمبيوتر، تحتاج إلى كابل USB Type-C، والذي يتم شراؤه بشكل منفصل.

1. وضّل أحد طرفي كابل USB Type-CThunderbolt بمنفذ USB Type-C على الكمبيوتر.



2. وضّل طرف الكابل الآخر بجهاز Thunderbolt الخارجي.

اضغط على مفتاح  +  للتنقل بين إحدى حالات العرض الأربع:

- **PC screen only (شاشة الكمبيوتر فقط):** عرض صورة الشاشة على جهاز الكمبيوتر فقط.
- **Duplicate (تكرار):** عرض صورة الشاشة على كل من جهاز الكمبيوتر والجهاز الخارجي في الوقت نفسه.
- **Extend (توسيع):** عرض صورة الشاشة موسعة على كل من جهاز الكمبيوتر والجهاز الخارجي في الوقت نفسه.
- **Second screen only (الشاشة الثانية فقط):** عرض صورة الشاشة على الجهاز الخارجي فقط.

في كل مرة تضغط فيها على مفتاح  + ، تغيير حالة العرض.

ملاحظة: للحصول على أفضل النتائج وبالأخص إن اخترت الخيار **Extend (توسيع)**، زد دقة شاشة الجهاز الخارجي على النحو التالي. حدد زر **Start** (أبدأ)، ثم حدد **Settings** (الإعدادات)، ومن ثم حدد **System** (النظام). ضمن **Display (العرض)**، حدد الدقة المناسبة ثم حدد **Keep changes (حفظ التغييرات)**.

توصيل أجهزة الفيديو باستخدام كبل HDMI (منتجات محددة فقط)

توصيل كبلات HDMI (واجهة الوسائط عالية الدقة) الأجهزة عالية الدقة للحصول على صوت وفيديو محسنين.

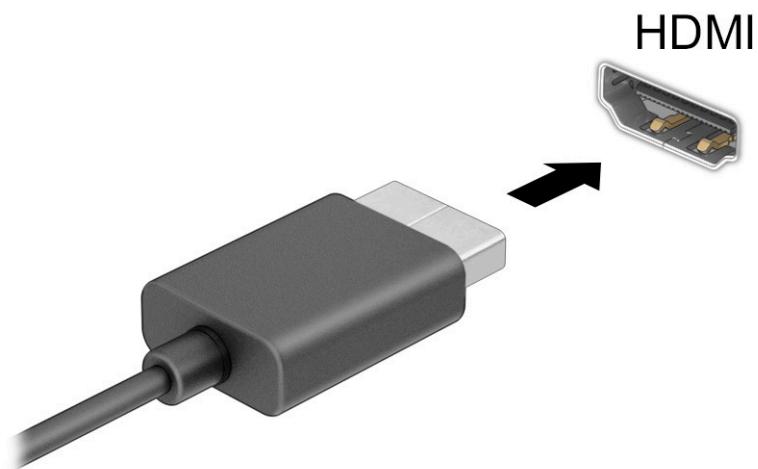
توصيل شاشة أو تلفزيون فائق الدقة باستخدام منفذ HDMI

عرض صورة شاشة الكمبيوتر على شاشة أو تلفزيون فائق الدقة، وضُل الجهاز فائق الدقة وفقاً للإرشادات.

ملاحظة: لتوصيل جهاز HDMI بجهاز الكمبيوتر، تحتاج إلى كبل HDMI يتم شراوه بشكل منفصل.

١. وضُل أحد أطراف كبل HDMI بمنفذ HDMI على الكمبيوتر.

ملاحظة: قد يختلف شكل منفذ HDMI حسب المنتج.



٢. وضُل الطرف الآخر من الكبل بالشاشة أو التلفزيون الفائق الدقة.

٣. اضغط على مفتاح  +  للتنقل بين إحدى حالات العرض الأربع:

• **شاشة الكمبيوتر فقط (PC screen only):** عرض صورة الشاشة على جهاز الكمبيوتر فقط.

• **Duplicate (تكرار):** عرض صورة الشاشة على كل من جهاز الكمبيوتر والجهاز الخارجي في الوقت نفسه.

• **توسيع (Extend):** عرض صورة الشاشة موسعة على كل من جهاز الكمبيوتر والجهاز الخارجي في الوقت نفسه.

• **الشاشة الثانية فقط (Second screen only):** عرض صورة الشاشة على الجهاز الخارجي فقط.

في كل مرة تضغط فيها على مفتاح  + ، تغير حالة العرض.

ملاحظة: للحصول على أفضل النتائج وبالاخص إن اخترت الخيار **Extend (توسيع)**، زد دقة شاشة الجهاز الخارجي على النحو التالي. حدد زر **Start (ابداً)**، ثم حدد **Settings (الإعدادات)**، ومن ثم حدد **System (النظام)**. ضمن **Display (العرض)**، حدد الدقة المناسبة ثم حدد **Keep changes (حفظ التغييرات)**.

إعداد صوت HDMI

إن HDMI هي واجهة الفيديو الوحيدة التي تدعم الفيديو والصوت الفائقين الدقة.

تشغيل صوت HDMI

بعد توصيل تلفزيون HDMI بجهاز الكمبيوتر، يمكنك تشغيل صوت HDMI عن طريق اتباع هذا الإجراء.

١. انقر بزر الماوس الأيمن فوق **أيقونة Speakers** (مكبرات الصوت) في منطقة الإعلام، أقصى يمين شريط المهام، ثم حدد **Playback devices** (أجهزة التشغيل).
٢. من علامة التبويب **Playback** (تشغيل)، اختر اسم جهاز الإخراج الرقمي.
٣. اختر **Set Default** (تعيين كافتراضي)، ثم اختر **OK** (موافق).

إعادة الصوت إلى مكبرات صوت الكمبيوتر

اتبع الإرشادات التالية لإعادة بث الصوت إلى مكبرات صوت الكمبيوتر.

١. انقر بزر الماوس الأيمن فوق **أيقونة Speakers** (مكبرات الصوت) في منطقة الإعلام، أقصى يمين شريط المهام، ثم حدد **Playback devices** (أجهزة التشغيل).
٢. في علامة التبويب **Playback** (تشغيل)، حدد **Speakers** (مكبرات الصوت).
٣. اختر **Set Default** (تعيين كافتراضي)، ثم اختر **OK** (موافق).

اكتشاف الشاشات اللاسلكية المتواقة مع مقياس Miracast والاتصال بها (منتجات محددة فقط)

اتبع هذه الخطوات لاكتشاف الشاشات اللاسلكية المتواقة مع مقياس Miracast® والاتصال بها بدون ترك التطبيقات الحالية.

١. اكتب **Project to a second screen** (العرض على شاشة ثانية) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **project** (عرض) (العرض على الشاشة).
٢. حدد **Connect to a wireless display** (الاتصال بشاشة لاسلكية)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

استخدام نقل البيانات

يعتبر جهاز الكمبيوتر جهازاً ترفيهياً يتمتع بأداء قوي فيتيح لك نقل الصور ومقاطع الفيديو والأفلام من أجهزة USB ليتم عرضها على الكمبيوتر.

لتحسين متعة المشاهدة لديك، استخدم واحداً من منافذ USB Type-C على الكمبيوتر لتوصيل أجهزة USB، مثلاً الهواتف الخلوية أو الكاميرات أو أجهزة تعقب النشاط أو الساعات الذكية، وتمتع بنقل الملفات إلى الكمبيوتر.

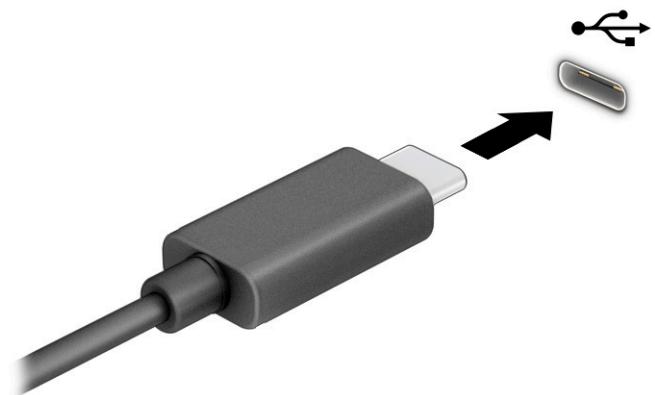
هام: تأكّد من توصيل الجهاز الخارجي بالمنفذ المناسب في جهاز الكمبيوتر ومن استخدام الكبل المناسب. اتبع تعليمات الشركة المصيّبة للجهاز.

للحصول على معلومات حول استخدام ميزات USB Type-C لجهازك، انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، واتبع التعليمات للعثور على منتجك.

توصيل الأجهزة بمنفذ USB Type-C (منتجات محددة فقط)

لتوصيل جهاز USB Type-C بجهاز الكمبيوتر، تحتاج إلى كبل USB Type-C، والذي يتم شراؤه بشكل منفصل.

١. قم بربط أحد طرفي كبل USB Type-C بمنفذ USB Type-C على الكمبيوتر.



٥. يصل طرف الكبل الآخر بالجهاز الخارجي.

٥ التنقل على الشاشة

وفقاً لطراز جهاز الكمبيوتر، يمكنك التنقل عبر شاشة الكمبيوتر باستخدام طريقة واحدة أو أكثر.

- استخدام إيماءات اللمس مباشرة في شاشة الكمبيوتر.

- استخدام إيماءات اللمس على لوحة اللمس.

- استخدام ماوس أو لوحة مفاتيح اختياريين (يتم شراؤهما بشكل منفصل).

- استخدام لوحة مفاتيح ظاهرة على الشاشة.

- استخدام عصا تأشير.

استخدام إيماءات لوحة اللمس وشاشة المنس

تساعدك لوحة اللمس في التنقل عبر شاشة الكمبيوتر والتحكم في المؤشر من خلال إيماءات لمس بسيطة. كما يمكنك استخدام الزردين الأيسر والأيمن للوحة اللمس تماماً مثل الزردين المناظرين في الماوس الخارجي. للتنقل عبر شاشة اللمس (منتجات محددة فقط)، المنس الشاشة مباشرة باستخدام الإيماءات المحددة في هذا الفصل.

لتحصيص الإيماءات ومشاهدة مقاطع فيديو حول كيفية عملها، اكتب **control panel** (لوحة التحكم) في مربع بحث شريط المهام، وحدد **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم حدد **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت). ضمن **Devices and Printers** (الأجهزة والطابعات)، حدد **Mouse** (المماوس).

تتضمن بعض المنتجات لوحة لمس دقيقة توفر وظائف محسنة للإيماءات. لتحديد ما إذا كان لديك لوحة لمس دقيقة والعثور على معلومات إضافية، حدد **Start** (ابداً)، ثم حدد **Settings** (الإعدادات)، واختر **Devices** (الأجهزة)، ثم حدد **touchpad** (لوحة اللمس).

ملاحظة: يمكن استخدام الإيماءات على كلٍ من لوحة اللمس وشاشة اللمس ما لم تتم الإشارة إلى خلاف ذلك.

النقر

أشر إلى عنصر ما على الشاشة، ثم انقر بإصبع واحد على منطقة لوحة اللمس أو المنس الشاشة لتحديد العنصر. انقر نقرًا مزدوجًا على عنصر لفتحه.

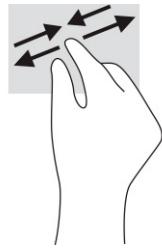


التكبير والتصغير بتقريب إصبعين أو إبعادهما

استخدم التكبير والتصغير بتقريب إصبعين أو إبعادهما لتكبير الصور أو النص أو تصغيره.

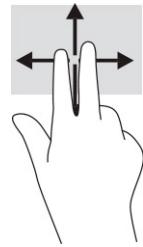
- يمكنك التصغير بوضع إصبعين متبعدين على منطقة لوحة اللمس أو شاشة اللمس، ثم ضمهمما إلى بعضهما.

- يمكنك التكبير بوضع إصبعين معاً على منطقة لوحة اللمس أو شاشة اللمس، ثم تحريكهما بعيداً عن بعضهما.



التمرير بإصبعين (لوحة اللمس ولوحة اللمس الدقيقة)

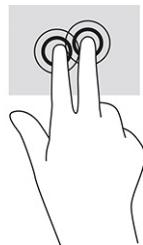
ضع إصبعين متباينين قليلاً على منطقة لوحة اللمس، ثم اسحبهما لأعلى أو لأسفل أو لليسار أو لليمين للتحرك لأعلى أو لأسفل أو على أحد الجانبين على صفحة أو صورة.



النقر بإصبعين (لوحة اللمس ولوحة اللمس الدقيقة)

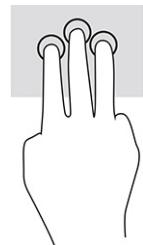
انقر بإصبعين فوق منطقة لوحة اللمس لفتح قائمة الخيارات الخاصة بالعنصر المحدد.

ملاحظة: ينفذ النقر بإصبعين وظيفة النقر بزر الماوس الأيمن نفسها. 



النقر بثلاثة أصابع (لوحة اللمس ولوحة اللمس الدقيقة)

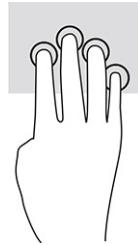
بشكل افتراضي، يؤدي النقر بثلاث أصابع إلى فتح مربع بحث شريط المهام. انقر بثلاثة أصابع فوق منطقة لوحة اللمس لتنفيذ الإياءة.



لتغيير وظيفة هذه الإياءة على لوحة اللمس الدقيقة، حدد **Start** (ابداً)، وحدد **Settings** (الإعدادات)، واختر **Devices** (الأجهزة)، ثم حدد **touchpad** (لوحة اللمس). ضمن **Three-finger gestures** (إياءات بثلاثة أصابع) في مربع **Taps** (النقرات)، حدد **إعداد إيماءة**.

النقر بأربعة أصابع (لوحة اللمس ولوحة اللمس الدقيقة)

بشكل افتراضي، يؤدي النقر بأربعة أصابع إلى فتح "مركز الإجراءات". انقر بأربعة أصابع فوق منطقة لوحة اللمس لتنفيذ الإيماءة.

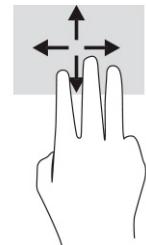


لتغيير وظيفة هذه الإيماءة على لوحة اللمس الدقيقة، حدد **Start** (ابدأ)، وحدد **Settings** (الإعدادات)، واختر **Devices** (الأجهزة)، ثم حدد **touchpad** (لوحة اللمس). ضمن **Four-finger gestures** (إيماءات بأربعة أصابع) في مربع **Taps** (النقرات)، حدد إعداد إيماءة.

السحب بثلاثة أصابع (لوحة اللمس ولوحة اللمس الدقيقة)

بشكل افتراضي، يُبدل السحب بثلاثة أصابع بين التطبيقات المفتوحة وسطح المكتب.

- اسحب باستخدام ٣ أصابع بعيداً عنك لمشاهدة جميع النوافذ المفتوحة.
- اسحب باستخدام ٣ أصابع تجاهك لعرض سطح المكتب.
- اسحب باستخدام ٣ أصابع لليسار أو لليمين للتبدل بين النوافذ المفتوحة.

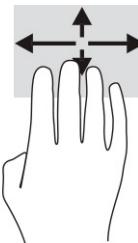


لتغيير وظيفة هذه الإيماءة على لوحة اللمس الدقيقة، حدد **Start** (ابدأ)، وحدد **Settings** (الإعدادات)، واختر **Devices** (الأجهزة)، ثم حدد **touchpad** (لوحة اللمس). ضمن **Three-finger gestures** (إيماءات بثلاثة أصابع) في مربع **Swipes** (السحبات)، حدد إعداد إيماءة.

السحب بأربعة أصابع (لوحة اللمس الدقيقة)

بشكل افتراضي، يؤدي السحب بأربعة أصابع إلى التبديل بين سطح المكتب المفتوحة.

- اسحب باستخدام ٤ أصابع بعيداً عنك لمشاهدة جميع النوافذ المفتوحة.
- اسحب باستخدام ٤ أصابع تجاهك لعرض سطح المكتب.
- اسحب باستخدام ٤ أصابع لليسار أو لليمين للتبدل بين سطح المكتب.

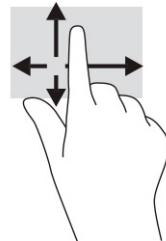


لتغيير وظيفة هذه الإيماءة، حدد **Start** (ابدأ)، وحدد **Devices** (الأجهزة)، واختر **Four-finger gestures** (إيماءات بأربعة أصابع) في مربع **Swipes** (السجّبات)، حدد **touchpad** (لوحة اللمس). ضمن **Start** (ابدأ)، وحدد **Devices** (الأجهزة)، ثم حدد **Four-finger gestures** (إيماءات بأربعة أصابع) في مربع **Swipes** (السجّبات)، حدد **touchpad** (لوحة اللمس). إعداد إيماءة.

التمرير بإصبع واحد (شاشة اللمس)

استخدم إيماءة تحريك إصبع واحد للتمرير الأفقي أو العمودي في القوائم والصفحات أو لتحرير الكائنات.

- لتحرير المؤشر عبر الشاشة، حرك إصبعاً واحداً عبر الشاشة بالاتجاه الذي تريده تحريك المؤشر إليه.
- لتحرير كائن ما، اضغط بإصبعك طويلاً على كائن ثم اسحب إصبعك لتحريره.



استخدام لوحة مفاتيح أو ماوس اختياري

يتيح لك الماوس أو لوحة المفاتيح اختياري الكتابة وتحديد العناصر والتمرير وإجراء نفس الوظائف، مثل استخدام إيماءات اللمس. كما تتيح لك لوحة المفاتيح استخدام مفاتيح الإجراءات ومفاتيح التشغيل السريع لتنفيذ وظائف معينة.

استخدام لوحة المفاتيح الظاهرة على الشاشة (منتجات مختارة فقط)

تحتوي منتجات مختارة على لوحة المفاتيح الظاهرة على الشاشة.

- لعرض لوحة المفاتيح الظاهرة على الشاشة، انقر فوق أيقونة لوحة المفاتيح في منطقة الإعلام أقصى يمين شريط المهام.
- ابدأ في الكتابة.

ملاحظة: قد تظهر كلمات مقترحة أعلى لوحة المفاتيح الظاهرة على الشاشة. انقر فوق كلمة لتحديدتها.

ملاحظة: لا تظهر مفاتيح العمليات والمفاتيح السريعة ولا تعمل على لوحة المفاتيح الظاهرة على الشاشة.

٦ إدارة الطاقة

يمكن تشغيل جهاز الكمبيوتر إما بطاقة البطارية أو بالطاقة الخارجية. وإذا كان الكمبيوتر يعمل بطاقة البطارية مع عدم توفر مصدر طاقة خارجي لشحن البطارية، فمن المهم مراقبة شحنة البطارية والحفاظ عليها. وقد لا تتوفر بعض ميزات إدارة الطاقة الموضحة في هذا الفصل في جهاز الكمبيوتر لديك.

استخدام وضع Sleep (السكون) (الإسبات)

يحتوي نظام التشغيل Windows على حالتين لتوفير الطاقة: هما Sleep (السكون) و Hibernation (الإسبات).

هام: توجد عدة ثغرات معروفة جيداً عندما يكون الكمبيوتر في حالة السكون. لمنع مستخدم غير مصرح له من الوصول إلى البيانات على الكمبيوتر، حتى البيانات المشفرة، توصي HP بأن تقوم دائماً ببدء تشغيل وضع الإسبات بدلاً من السكون وذلك في أي وقت يكون فيه الكمبيوتر خارج الاستخدام المادي. وتعتبر هذه الممارسة مهمة بشكل خاص عند السفر مع اصطحاب الكمبيوتر معك.

هام: للتلقييل من خطر انخفاض جودة الصوت والفيديو، أو فقدان وظائف قراءة الصوت أو الفيديو، أو فقدان المعلومات، لا تشغّل وضع السكون أثناء القراءة من قرص أو بطاقة وسائط خارجية أو أثناء الكتابة عليهما.

- Sleep (السكون) — يتم تنشيط وضع Sleep (السكون) تلقائياً بعد فترة من عدم النشاط. إذ يتم حفظ عملك في الذاكرة، مما يتتيح لك استئناف عملك على نحو سريع جدًا. ويمكنك أيضًا تنشيط وضع السكون يدوياً. لمزيد من المعلومات، راجع [تشغيل وضع السكون وإنهاؤه في صفحة ٣٠](#).

- Hibernation (الإسبات) — يتم بدء حالة Hibernation (الإسبات) تلقائياً في حالة وصول البطارية إلى مستوى منخفض أو إذا كان الكمبيوتر في حالة Sleep (السكون) لفترة طويلة من الزمن. في وضع Hibernation (الإسبات)، يتم حفظ عملك إلى ملف الإسبات ويتم إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر. يمكنك أيضًا تشغيل وضع الإسبات يدوياً. لمزيد من المعلومات، راجع [تشغيل وضع الإسبات وإنهاؤه \(منتجات محددة فقط\) في صفحة ٣١](#).

تشغيل وضع السكون وإنهاؤه

يمكنك تشغيل وضع السكون بعدة طرق.

- حدد الزر **Start** (ابدأ)، وحدد أيقونة **Power** (الطاقة)، ثم حدد **Sleep** (السكون).
- أغلق الشاشة (منتجات محددة فقط).
- اضغط على مفتاح التشغيل السريع للسكون (منتجات محددة فقط)؛ على سبيل المثال، **fn+f12** أو **fn+f1**.
- اضغط لفترة قصيرة على زر الطاقة (منتجات محددة فقط).
- يمكن إنهاء وضع السكون بأي من الطرق التالية:
 - اضغط ضغطة قصيرة على زر الطاقة.
 - إذا كان جهاز الكمبيوتر مغلقاً، فارفع شاشة العرض (منتجات محددة فقط).
 - اضغط على أحد مفاتيح لوحة المفاتيح (منتجات محددة فقط).
 - انقر فوق لوحة اللمس (منتجات محددة فقط).

عند إنهاء الكمبيوتر لوضع Sleep (السكون)، يعود عملك للعرض على الشاشة.

ملاحظة: في حالة تعيين كلمة مرور لتم المطالبة بها عند إنهاء وضع السكون، يجب إدخال كلمة مرور Windows قبل أن يعود عملك للظهور على الشاشة.

تشغيل وضع الإسبات وإنهاؤه (منتجات محددة فقط)

تستطيع تمكين تشغيل وضع الإسبات من قبل المستخدم وتغيير إعدادات الطاقة الأخرى والمهلات الزمنية من خلال "خيارات الطاقة".

١. انقر بزر الماوس الأيمن فوق أيقونة **Power** (الطاقة) , ثم حدد **Power Options** (خيارات الطاقة).
٢. في الجزء الأيسر، حدد **Choose what the power buttons do** (اختيار ما تقوم به أزرار الطاقة) (قد تختلف صيغة الكلمات وفقاً للمنتج).
٣. على حسب منتجك، يمكنك تمكين وضع الإسبات لطاقة البطارية أو الطاقة الخارجية بأي من الطرق التالية:
 - **Power button** (زر الطاقة) — ضمن **Power and sleep buttons and lid settings** (إعدادات الغطاء وأزرار السكون والطاقة) (قد تختلف صيغة الكلمات وفقاً لنوع المنتج)، حدد **When I press the power button** (عند ضغطي على زر الطاقة)، ثم حدد وضع **Hibernate** (الإسبات).
 - **Sleep button** (زر السكون) (منتجات محددة فقط) — ضمن **Power and sleep buttons and lid settings** (إعدادات الغطاء وأزرار السكون والطاقة) (قد تختلف صيغة الكلمات وفقاً لنوع المنتج)، حدد **When I press the sleep button** (عند ضغطي على زر السكون)، ثم حدد وضع **Hibernate** (الإسبات).
 - **Lid** (الغطاء) (منتجات محددة فقط) — ضمن **Power and sleep buttons and lid settings** (إعدادات الغطاء وأزرار السكون والطاقة) (قد تختلف صيغة الكلمات وفقاً لنوع المنتج)، حدد **When I close the lid** (عندما أغلق الغطاء)، ثم حدد وضع **Hibernate** (الإسبات).
 - **Power menu** (قائمة الطاقة) — حدد **Change Settings that are currently unavailable** (تغيير الإعدادات غير المتوفرة حالياً)، ثم، ضمن **Shutdown settings** (إعدادات إيقاف التشغيل)، حدد مربع **Hibernate** (الإسبات).
٤. يمكن الوصول إلى قائمة الطاقة بتحديد الزر **Start** (ابدأ).

٤. حدد **Save changes** (حفظ التغييرات).

لتشغيل وضع الإسبات، استخدم الطريقة التي قمت بتمكينها في الخطوة ٣.
لإنهاء وضع الإسبات، اضغط على زر الطاقة لفترة قصيرة.

ملاحظة: في حالة تعيين كلمة مرور لتقديم المطالبة بها عند إنهاء وضع الإسبات، يجب إدخال كلمة مرور Windows قبل أن يعود عملك للظهور على الشاشة.

إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر

يؤدي أمر إيقاف التشغيل إلى إغلاق جميع البرامج المفتوحة، بما في ذلك نظام التشغيل، ثم يوقف تشغيل الشاشة وجهاز الكمبيوتر.

هام: تضييع المعلومات غير المحفوظة عند إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر. فتأكد من حفظ العمل قبل إيقاف تشغيل الكمبيوتر.

أوقف تشغيل جهاز الكمبيوتر في حالة عدم استخدامه وفصله من الطاقة الخارجية لفترة طويلة.
الإجراء الموصى به هو استخدام أمر **Windows Shut down** (إيقاف تشغيل Windows).

ملاحظة: إذا كان جهاز الكمبيوتر في وضع السكون أو الإسبات، فعليك أولاً إنهاء وضع السكون أو الإسبات؛ وللقيام بذلك اضغط لفترة قصيرة على زر الطاقة.

١. احفظ عملك وأغلق كافة البرامج المفتوحة.
٢. حدد الزر **Start** (ابدأ)، وحدد أيقونة **Power** (الطاقة)، ثم حدد **Shut down** (إيقاف التشغيل).

إذا توقف جهاز الكمبيوتر عن الاستجابة ولم يعد باستطاعتك استخدام إجراءات إيقاف التشغيل السابقة، فحاول استخدام إجراءات الطوارئ التالية وفقاً للترتيب الموضح:

- اضغط على **ctrl+alt+delete**، وحدد أيقونة **Power** (الطاقة)، ثم حدد **Shutdown** (إيقاف التشغيل).
- اضغط على زر الطاقة باستمرار لمدة ١٠ ثوانٍ على الأقل.
- إذا كان جهاز الكمبيوتر يشتمل على بطارية يمكن للمستخدم استبدالها (منتجات محددة فقط)، فافصل جهاز الكمبيوتر عن الطاقة الخارجية، ثم أزل البطارية.

استخدام أيقونة الطاقة وخيارات الطاقة

تشير أيقونات الطاقة المختلفة إلى ما إذا كان يتم تشغيل الكمبيوتر على طاقة البطارية أم طاقة خارجية. يؤدي وضع مؤشر الماوس فوق الأيقونة إلى كشف رسالة في حالة انخفاض شحنة البطارية إلى أن تصبح منخفضة أو على وشك النفاد.

توجد أيقونة الطاقة  على شريط مهام Windows. وتسمح لك أيقونة الطاقة بالوصول إلى إعدادات الطاقة بشكل سريع وعرض مقدار الشحنة المتبقية بالبطارية.

- عرض نسبة شحنة البطارية المتبقية، ضع مؤشر الماوس فوق أيقونة **Power** (الطاقة) .
- لاستخدام **Power Options** (خيارات الطاقة)، انقر بزر الماوس الأيمن فوق أيقونة **Power** (الطاقة) ، ثم حدد **Power Options** (خيارات الطاقة).

التشغيل بطاقة البطارية

في حالة وجود بطارية مشحونة داخل جهاز الكمبيوتر وعدم توصيله بمصدر طاقة خارجي، يتم تشغيل جهاز الكمبيوتر بواسطة طاقة البطارية. عند إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر وفصله عن مصدر الطاقة الخارجية، يتم تفريغ شحنة بطارية الكمبيوتر ببطء. يعرض جهاز الكمبيوتر رسالة عند وصول شحنة البطارية إلى مستوى منخفض أو كون البطارية على وشك النفاد.

تحذير! لتنقلي مشكلات الأمان المحتملة، استخدم فقط البطارية التي يتم توفيرها مع جهاز الكمبيوتر، أو بطارية بديلة تتوفرها HP، أو بطارية متوافقة يتم شراؤها من HP.

يختلف عمر بطارية الكمبيوتر استناداً إلى إعدادات إدارة الطاقة والبرامج التي يتم تشغيلها عليه وسطوع الشاشة والأجهزة الخارجية المتصلة بالكمبيوتر وعوامل أخرى.

ملاحظة: يمكن لأجهزة كمبيوتر محددة التبديل بين وحدات تحكم الرسومات لتوفير شحنة البطارية. 

استخدام تقنية الشحن السريع من HP (منتجات محددة فقط)

تتيح ميزة الشحن السريع من HP شحن بطارية الكمبيوتر بسرعة. قد تختلف مدة الشحن بنسبة ± ١٠٪. وعندما تكون شحنة البطارية المتبقية بين صفر و ٥٠٪، يتم شحن البطارية إلى نسبة ٥٠٪ من سعتها الكاملة في غضون ٣٠ إلى ٤٥ دقيقة، اعتماداً على طراز الكمبيوتر.

لاستخدام تقنية "الشحن السريع من HP"، أوقف تشغيل الكمبيوتر، ثم وضّل محول التيار المتردد بالكمبيوتر ومصدر طاقة خارجية.

عرض شحنة البطارية

عند استخدامك جهاز الكمبيوتر أثناء تشغيله على طاقة البطارية فقط، افحص شحن البطارية بشكل دوري.

عرض نسبة شحنة البطارية المتبقية، ضع مؤشر الماوس فوق أيقونة **Power** (الطاقة) .

العثور على معلومات حول البطارية في HP Support Assistant (منتجات محددة فقط)

يمكنك الوصول إلى معلومات البطارية بطرق متعددة.

١. اكتب support (الدعم) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق HP Support Assistant.
- أو -

حدد أيقونة علامة الاستفهام في شريط المهام.

Diagnostics (استكشاف الأخطاء وإصلاحها والإصلاحات)، ثم في قسم Troubleshooting and fixes (التشخيصات)، حدد HP Battery Check (فحص البطارية من HP). إذا أشارت أداة HP Battery Check (فحص البطارية من HP) إلى ضرورة استبدال البطارية، فاتصل بالدعم.

توفر الأدوات والمعلومات الآتية والخاصة بالبطارية في HP Support Assistant:

- فحص البطارية من HP
- معلومات عن أنواع البطاريات ومواصفاتها ودورات حياتها وسعاتها

توفير طاقة البطارية

احرص على توفير طاقة البطارية وإطالة عمرها.

- اخفض سطوع شاشة العرض.
- أوقف تشغيل الأجهزة اللاسلكية في حال عدم استخدامها.
- افصل جميع الأجهزة الخارجية غير المتصلة بمصادر الطاقة الخارجية، مثل محركات الأقراص الثابتة المتصلة بمنفذ USB.
- أوقف أي بطاقات وسائط خارجية لا تستخدمها أو قم بتعطيلها أو إزالتها.
- قبل ترك عملك، شغّل وضع Sleep (السكون) أو أوقف تشغيل الكمبيوتر.

التعرف على مستويات ضعف البطارية

عندما تضعف البطارية التي تعتبر مصدر الطاقة الوحيد لجهاز الكمبيوتر وتصل إلى مستوى طاقة البطارية المنخفض أو الحرج، يشير مصباح البطارية وأيقونة الطاقة إلى انخفاض مستوى البطارية.

- يشير مصباح البطارية (منتجات محددة فقط) إلى ما إذا كان مستوى البطارية منخفضاً أو منخفضاً جداً.
- أو -

- تعرض أيقونة الطاقة  إعلاماً بوصول شحنة البطارية إلى مستوى منخفض أو كون البطارية على وشك النفاذ.

ملاحظة: للحصول على معلومات إضافية حول أيقونة الطاقة، راجع [استخدام أيقونة الطاقة وخيارات الطاقة في صفحة ٣٣](#).

يتخاذ الكمبيوتر الإجراءات التالية عند وصول شحنة البطارية إلى مستوى منخفض جداً:

- إذا تم تعطيل وضع الإسبات وكان الكمبيوتر قيد التشغيل أو في وضع السكون، يظل جهاز الكمبيوتر في وضع السكون لفترة قصيرة، ثم يتوقف عن التشغيل ويتم فقد أية معلومات لم يتم حفظها.
- في حالة تمكين وضع الإسبات وكان الكمبيوتر قيد التشغيل أو في وضع السكون، يشغّل جهاز الكمبيوتر وضع الإسبات.

حل مشكلة ضعف مستوى شحنة البطارية

يمكنك حل مشكلات ضعف مستوى شحنة البطارية بسرعة.

حل مشكلة ضعف مستوى شحنة البطارية عند توفر الطاقة الخارجية

وَضْلِلَ أَحَدُ الْأَجْهِزَةِ التَّالِيَّةَ بِالْكُمْبِيُوتُرِ وَبِمُصْدَرِ طَاقَةِ خَارِجيٍّ.

- محوّل التيار المتردد
- جهاز إرساء أو منتج توسيع اختياري
- محوّل طاقة اختياري يتم شراؤه كملحق من HP

حل مشكلة ضعف مستوى شحنة البطارية عند عدم توفر مصدر الطاقة

احفظ عملك وأوقف تشغيل الكمبيوتر.

حل مشكلة ضعف مستوى شحنة البطارية عند تعذر إنتهاء جهاز الكمبيوتر لوضع الإسبات

عندما يكون مستوى البطارية منخفضاً ويتعذر عليك إخراج الكمبيوتر من وضع الإسبات، وَضْلِلَ محوّل التيار المتردد.

١. وَضْلِلَ محوّل التيار المتردد بالكمبيوتر وبمصدر طاقة خارجي.
٢. قم بإنهاء وضع الإسبات بالضغط على زر الطاقة.

بطارية مغلقة بإحكام من المصنع

لفحص حالة البطارية أو في حالة عدم قبولها الشحن، شغل أداة HP Battery Check (فحص البطارية من HP) من تطبيق HP Support Assistant (منتجات محددة فقط).

١. اكتب support (الدعم) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق .HP Support Assistant
٢. - أو -

حدد أيقونة علامة الاستفهام في شريط المهام.

٣. حدد **Diagnostics** (استكشاف الأخطاء وإصلاحها والإصلاحات)، ثم في قسم **Troubleshooting and fixes** (التشخيصات)، حدد **HP Battery Check** (فحص البطارية من HP). إذا أشارت أداة HP Battery Check (فحص البطارية من HP) إلى ضرورة استبدال البطارية، فاتصل بالدعم.

لا يمكن للمستخدم نفسه استبدال البطارية أو البطاريات الخاصة بهذا المنتج بسهولة. ذلك أن إزالة البطارية أو استبدالها قد يؤثر على تغطية الضمان. وإذا لم تعد البطارية تقبل الشحن، فاتصل بقسم الدعم.

التشغيل بالطاقة الخارجية

للحصول على معلومات حول التوصيل بطاقة خارجية، راجع ملصق *Setup Instructions* (إرشادات الإعداد) المتوفر في علبة الكمبيوتر.

لا يستهلك الكمبيوتر شحنة البطارية وهو متصل بالطاقة الخارجية عبر محوّل تيار متردد معتمد أو جهاز إرساء أو منتج توسيع اختياري.

تحذير! لتنقلي مشكلات الأمان المحتملة، استخدم فقط محوّل التيار المتردد الذي يتم توفيره مع جهاز الكمبيوتر، أو محوّل التيار المتردد البديل الذي توفره HP، أو محوّل التيار المتردد المتواافق الذي يتم شراؤه من HP.

تحذير! لا تشحن بطارية الكمبيوتر أثناء وجودك على متن طائرة.

وُضِلَّ جهاز الكمبيوتر بطاقة خارجية في أية حالة من الحالات التالية:

- عند شحن بطارية أو معايرتها
- عند تثبيت برامج النظام أو تحميلها
- عند تحديث BIOS للنظام
- عند كتابة معلومات على قرص (منتجات محددة فقط)
- عند تشغيل Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) على أجهزة الكمبيوتر التي تحتوي على محركات الأقراص الثابتة الداخلية
- عند النسخ الاحتياطي أو الاسترداد
- عند توصيل جهاز الكمبيوتر بمصدر طاقة خارجي:
 - يبدأ شحن البطارية.
 - يتغير مظهر أيقونة الطاقة .
- عند فصلك للطاقة الخارجية:
 - يتم تحويل جهاز الكمبيوتر إلى طاقة البطارية.
 - يتغير مظهر أيقونة الطاقة .

٧ صيانة جهاز الكمبيوتر

يحافظ إجراء الصيانة الدورية علىبقاء جهاز الكمبيوتر لديك في حالة مثلى. يشرح هذا الفصل كيفية استخدام الأدوات، مثل Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) و Disk Cleanup (تنظيف القرص). وكذلك يشمل هذا الفصل تعليمات حول تحديث البرامج وبرامج التشغيل وخطوات تنظيف جهاز الكمبيوتر وتلميحات تتعلق بالسفر مع (أو شحن) الكمبيوتر.

تحسين الأداء

يمكنك تحسين أداء جهاز الكمبيوتر عن طريق تنفيذ مهام الصيانة الدورية واستخدام بعض الأدوات مثل Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) و Disk Cleanup (تنظيف القرص).

استخدام أداة Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص)

توصي HP باستخدام أداة Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) لإلغاء تجزئة محرك القرص الثابت الخاص بك مرة واحدة في الشهر على الأقل.

ملاحظة: ليس من الضروري تشغيل Disk Defragmenter (إلغاء تجزئة القرص) على المحركات الصلبة الحالة.

لتشغيل Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص):

- قم بتوصيل جهاز الكمبيوتر بمصدر تيار متعدد.
- اكتب `defragment` (إلغاء التجزئة) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Drives** (إلغاء تجزئة محركات الأقراص وتحسينها).
- ابدأ الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

للحصول على معلومات إضافية، قم بالوصول إلى تعليمات برنامج Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص).

استخدام أداة Disk Cleanup (تنظيف القرص)

استخدم أداة Disk Cleanup (تنظيف القرص) للبحث على محرك القرص الثابت عن الملفات غير الضرورية التي يمكنك حذفها بأمان لتحرير مساحة على القرص ومساعدة جهاز الكمبيوتر على التشغيل بفعالية أكبر.

لتشغيل أداة Disk Cleanup (تنظيف القرص):

- اكتب `disk` (قرص) في مربع البحث لشريط المهام، ثم حدد **Disk Cleanup** (تنظيف القرص).
- ابدأ الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

استخدام HP 3D DriveGuard (منتجات مختارة فقط)

يقوم HP 3D DriveGuard بحماية محرك القرص الثابت عن طريق إيقاف محرك الأقراص وتوقف الطلبات المتعلقة بالبيانات بإحدى الحالات الآتية.

- إسقاط الكمبيوتر.
- تحريك الكمبيوتر والشاشة مغلقة عند تشغيله على طاقة البطارية.

يعيد HP 3D DriveGuard محرك القرص الثابت إلى حالة التشغيل العادي بعد فترة قصيرة من وقوع أحد تلك الأحداث.

ملاحظة: لا تتم حماية سوى محركات الأقراص الثابتة الداخلية من خلال HP 3D DriveGuard. لا تتم حماية محركات الأقراص الثابتة الموجودة في أجهزة الإرساء الاختيارية أو المتصلة بمنفذ USB بواسطة HP 3D DriveGuard.

ملاحظة: نظرًا للعدم احتواء محركات الأقراص صلبة الحالة (SSD) على مكونات متحركة، لا يكون **DriveGuard** ضروريًا لهذه المحركات.

التعرف على حالة **HP 3D DriveGuard**

يتغير لون ضوء محرك القرص الثابت الموجود على جهاز الكمبيوتر إشارةً إلى إيقاف محرك الأقراص الموجود في حجرة محرك القرص الثابت الرئيسية أو حجرة محرك القرص الثابت الثانوية (منتجات مختارة فقط) أو كليهما.

تحديث البرامج وبرامج التشغيل

توصي HP بتحديث البرامج وبرامج التشغيل الخاصة بك بانتظام. يمكن للتحديثات حل المشاكل وجلب ميزات وخيارات جديدة إلى جهاز الكمبيوتر. على سبيل المثال، قد لا تعمل المكونات القديمة الخاصة بالرسومات بشكل جيد مع أحدث برامج الألعاب. وبدون الحصول على أحدث برامج التشغيل، لن تتمكن من الحصول على أقصى استفادة من جهازك.

لتحديث البرامج وبرامج التشغيل، اختر إحدى الطرق التالية:

- [تحديث البرامج وبرامج التشغيل باستخدام Windows 10 في صفحة ٣٧](#)
- [تحديث البرامج باستخدام Windows 10 S في صفحة ٣٧](#)
- [تحديث برامج التشغيل باستخدام Windows 10 S في صفحة ٣٧](#)

تحديث البرامج وبرامج التشغيل باستخدام Windows 10

استخدم هذا الإجراء لتحديث البرامج وبرامج التشغيل.

١. اكتب **support** (الدعم) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق **HP Support Assistant** – أو – حدد أيقونة علامة الاستفهام في شريط المهام.

Check for My notebook Updates (الكمبيوتر المحمول)، وحدد علامة التبويب **Updates** (التحديثات)، ثم حدد **Check for updates and messages** (التحقق من وجود التحديثات والرسائل).

٢. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

تحديث البرامج باستخدام Windows 10 S

ابعد هذا الإجراء لتحديث البرامج.

١. حدد **Start** (البدء)، ثم حدد **Microsoft Store** (متجر Microsoft).
٢. حدد صورة ملف تعريف الحساب الخاص بك الموجودة بجانب مربع البحث، ثم حدد **Downloads and updates** (التنزيلات والتحديثات).
٣. في صفحة **التنزيلات والتحديثات**، قم بتحديد التحديثات واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

تحديث برامج التشغيل باستخدام Windows 10 S

ابعد هذا الإجراء لتحديث برامج التشغيل.

١. اكتب **Windows Update settings** في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **windows update settings** (إعدادات تحديث نظام التشغيل Windows).
٢. حدد **Check for updates** (ابحث عن تحديثات).

ملاحظة: إذا لم يعثر نظام التشغيل Windows على برنامج تشغيل جديد، فانتقل إلى موقع الويب الخاص بالشركة المصممة للجهاز واتبع الإرشادات.

تنظيف الكمبيوتر

يؤدي تنظيف جهاز الكمبيوتر بانتظام إلى إزالة الأوساخ والأترية بحيث يستمر جهازك في العمل في أفضل حالاته. اتبع المعلومات التالية لتنظيف الأسطح الخارجية لجهاز الكمبيوتر الخاص بك بأمان.

تمكين HP Easy Clean (منتجات محددة فقط)

يساعدك HP Easy Clean في تجنب الإدخال العرضي أثناء تنظيف أسطح الكمبيوتر. يقوم هذا البرنامج بتعطيل الأجهزة، مثل لوحة المفاتيح وشاشة اللمس ولوحة اللمس لفترة زمنية محددة مسبقاً بحيث يمكنك تنظيف جميع أسطح الكمبيوتر.

1. ابدأ تشغيل HP Easy Clean بأحد الطرق التالية:

- حد القائمة **Start** (ابدأ)، ثم حدد **HP Easy Clean**.
- أو-
- حد أيقونة **HP Easy Clean** من شريط المهام.
- أو-
- حد **Start** (ابدأ)، ثم حدد اللوحة **HP Easy Clean**.

الآن بعد أن تم تعطيل جهازك لفترة قصيرة، راجع [إزالة الأوساخ والأترية من جهاز الكمبيوتر لديك في صفحة ٣٨](#) لمعرفة الخطوات الموصى بها لتنظيف الأسطح الخارجية التي تكثر ملامستها بجهاز الكمبيوتر. بعد إزالة الأوساخ والأترية، يمكنك أيضًا تنظيف الأسطح بمظهره. راجع [تنظيف الكمبيوتر لديك بمظهر في صفحة ٣٩](#) للحصول على إرشادات لمساعدة في منع انتشار البكتيريا والفيروسات الضارة.

إزالة الأوساخ والأترية من جهاز الكمبيوتر لديك

فيما يلي الخطوات الموصى بها لتنظيف الأوساخ والأترية من جهاز الكمبيوتر لديك.

بالنسبة إلى أجهزة الكمبيوتر المزودة بقشرة خشبية، راجع [العناية بالقشرة الخشبية \(منتجات محددة فقط في صفحة ٣٩\)](#).

1. ارتدي قفازات يمكن التخلص منها مصنوعة من اللاتكس (أو قفازات التريل، إذا كنت حساساً من اللاتكس) عند تنظيف الأسطح.

2. أوقف تشغيل جهازك وافصل سلك الطاقة والأجهزة الخارجية الأخرى المتصلة. قم بإزالة أي بطاريات مثبتة في العناصر، مثل لوحات المفاتيح اللاسلكية.

تنبيه: لمنع حدوث صدمة كهربائية أو تلف المكونات، لا تقم مطلقاً بتنظيف المنتج أثناء تشغيله أو توصيله.

3. بلل قطعة قماش من الألياف الناعمة بالماء. يجب أن يكون القماش رطباً وليس مبتلاً مقطراً.

هام: لتجنب تلف السطح، تجنب الأقمشة الكاشطة والمناشف والممساح الورقية.

4. امسح الجزء الخارجي من المنتج بقطعة قماش مبللة بطف.

هام: احتفظ بالسوائل بعيداً عن المنتج. تجنب دخول الرطوبة من أي فتحات. وإذا دخل سائل في منتج HP لديك، فقد يتسبب في تلف المنتج. لا ترش السوائل مباشرة على المنتج. لا تستخدم بخاخات الأبروپوسول أو المذيبات أو المواد الكاشطة أو المنظفات التي تحتوي على بيروكسيد الهيدروجين أو المبيضن الذي قد يتلف السطح الخارجي.

5. ابدأ بشاشة العرض (إن وجدت). امسح بعناية في اتجاه واحد، وانتقل من أعلى الشاشة إلى أسفلها. وانتهي بأي كبلات مزنة، مثل سلك التيار الكهربائي وكبل لوحة المفاتيح وكابلات USB.

6. تأكد من تجفيف الأسطح تماماً بالهواء قبل تشغيل الجهاز بعد التنظيف.

7. تخلص من القفازات بعد كل تنظيف. نظف يديك مباشرة بعد خلع القفازات.

راجع [تنظيف الكمبيوتر لديك بمطهر في صفحة ٣٩](#) للاطلاع على الخطوات الموصى بها لتنظيف الأسطح الخارجية عالية الحساسية بجهاز الكمبيوتر لديك للمساعدة في منع انتشار البكتيريا والفيروسات الضارة.

تنظيف الكمبيوتر لديك بمطهر

توصي منظمة الصحة العالمية (WHO) بتنظيف الأسطح ثم تطهيرها باعتبارها أفضل ممارسة لمنع انتشار أمراض الجهاز التنفسى الفيروسية والبكتيريا الضارة.

بعد تنظيف الأسطح الخارجية لجهاز الكمبيوتر لديك باتباع الخطوات في [إزالة الأوساخ والأترية من جهاز الكمبيوتر لديك في صفحة ٣٨](#) و [العناية بالقشرة الخشبية \(منتجات محددة فقط\) في صفحة ٣٩](#) أو كليهما، يمكنك أيضًا اختيار تنظيف الأسطح بمطهر. المطهر الموجود ضمن إرشادات التنظيف من HP هو محلول كحولي يتكون من 70% كحول إيزوبروبيول و30% ماء.

اتبع الخطوات التالية عند تطهير الأسطح الخارجية عالية الحساسية بجهاز الكمبيوتر لديك:

١. ارتدي قفازات يمكن التخلص منها مصنوعة من اللاتكس (أو قفازات التريل، إذا كنت حساسًا من اللاتكس) عند تنظيف الأسطح.

٢. أوقف تشغيل جهازك وافصل سلك الطاقة والأجهزة الخارجية الأخرى المتصلة. قم بإزالة أي بطاريات مثبتة في العناصر، مثل لوحات المفاتيح اللاسلكية.

تنبيه: لمنع حدوث صدمة كهربائية أو تلف المكونات، لا تقم مطلقاً بتنظيف المنتج أثناء تشغيله أو توصيله.

٣. بلل قطعة قماش من الألياف الناعمة بمزيج من 70% من كحول إيزوبروبيول و30% من الماء. يجب أن يكون القماش رطباً وليس مبتلاً مقطراً.

تنبيه: لا تستخدم أبداً من المواد الكيميائية التالية أو أي محليل تحتوي عليها، بما في ذلك منظفات الأسطح التي تعمل بالرش: المبيض، أو أنواع البيروكسيد (بما في ذلك بيروكسيد الهيدروجين) أو الأسيتون أو الأمونيا أو الكحول الإيثيلي أو كلوريد الميثيلين أو أي مواد مستخرجة من البترول، مثل الجازولين أو مخيف الطلاء أو البنزين أو التولوين.

هام: لتجنب تلف السطح، تجنب الأقمشة الكاشطة والمناشف والمماسح الورقية.

٤. امسح الجزء الخارجي من المنتج بقطعة القماش المبللة ببطف.

هام: احتفظ بالسوائل بعيداً عن المنتج. تجنب دخول الرطوبة من أي فتحات. وإذا دخل سائل في منتج HP لديك، فقد يتسبب في تلف المنتج. لا ترش السوائل مباشرة على المنتج. لا تستخدم بخاخات الأيروسول أو المذيبات أو المواد الكاشطة أو المنظفات التي تحتوي على بيروكسيد الهيدروجين أو المبيض الذي قد يتلف السطح الخارجي.

٥. ابدأ بشاشة العرض (إن وجدت). امسح بعناية في اتجاه واحد، وانتقل من أعلى الشاشة إلى أسفلها. وانته بأي كبلات مزنة، مثل سلك التيار الكهربائي وكابل لوحة المفاتيح وكابلات USB.

٦. تأكد من تجفيف الأسطح تماماً بالهواء قبل تشغيل الجهاز بعد التنظيف.

٧. تخلص من القفازات بعد كل عملية تنظيف. نظف يديك مباشرة بعد خلع القفازات.

العناية بالقشرة الخشبية (منتجات محددة فقط)

قد يتميز منتجك بقشرة خشبية عالية الجودة. وكما هو الحال مع جميع منتجات الخشب الطبيعي، فإن الرعاية الملائمة هامة للحصول على أفضل النتائج على مدى عمر المنتج. ونظرًا لطبيعة الخشب الطبيعي، قد تشاهد اختلافات فريدة في نمط الحبوب أو اختلافات طفيفة في الألوان، وهذا شيء طبيعي.

• نظف الخشب بقطعة قماش جافة ناعمة خالية من شحنات الكهرباء الساكنة من الألياف الدقيقة أو الشامواه.

• تجنب منتجات التنظيف التي تحتوي على مواد، مثل الأمونيا أو كلوريد الميثيلين أو الأسيتون أو التربتين أو غيرها من المذيبات المستخرجة من البترول.

• لا تعزز الغطاء لأشعة الشمس أو الرطوبة لفترات طويلة من الوقت.

• إذا تعرض الخشب للبلل، فجففه بقطعة قماش ماصة خالية من النسالة.

- تجنب ملامسة أي مادة قد تصبغ الخشب أو نزيل لونه.
- تجنب ملامسة الأشياء الحادة أو الأسطح الخشنة التي قد تخدش الخشب.

راجع [إزالة الأوساخ والأترية من جهاز الكمبيوتر لديك في صفحة ٣٨](#) للاطلاع على الخطوات الموصى بها لتنظيف الأسطح الخارجية عالية الحساسية على جهاز الكمبيوتر لديك. بعد إزالة الأوساخ والأترية، يمكنك أيضًا تنظيف الأسطح بمطهر. راجع [تنظيف الكمبيوتر لديك بمطهر في صفحة ٣٩](#) للحصول على إرشادات التعقيم للمساعدة في منع انتشار البكتيريا والفيروسات الضارة.

السفر مع جهاز الكمبيوتر أو شحنه

إذا كنت مضطراً لاصطحاب جهاز الكمبيوتر معك في السفر أو شحنه، فاتبع هذه التلميحات لحماية جهاز الكمبيوتر.

- قم بتجهيز الكمبيوتر للسفر أو الشحن:
- انسخ معلوماتك احتياطياً على محرك أقراص خارجي.
- أخرج كافة الأقراص وبطاقات الوسائط الخارجية، مثل بطاقات الذاكرة.
- قم بإيقاف تشغيل كافة الأجهزة الخارجية ثم قم بفصلها.
- قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.
- أنشئ نسخة احتياطية من معلوماتك. احتفظ بالنسخة الاحتياطية في مكان بعيد عن الكمبيوتر.
- عند السفر بالطائرة، قم بحمل الكمبيوتر مثل حقيبة اليد، ولا تقم بوضعه مع باقي الحقائب.

هام: تجنب تعریض محرك الأقراص إلى المجالات المغناطيسية. تشمل أجهزة الأمان ذات المجالات المغناطيسية أجهزة الكشف في المطار التي تمشي خاللها وعصي الكشف التي تستخدم باليد. تستخدم الأحزمة النقالة وأجهزة الحماية المشابهة المستخدمة في المطارات والتي تفحص الأتمتة المحمولة الأشعة السينية بدلاً من المغناطيسية فلا تلحق الضرر بمحرك الأقراص.

- إذا قررت استخدام جهاز الكمبيوتر أثناء قيامك برحلة بالطائرة، يجب مراعاة الإعلانات المذاعة أثناء رحلة الطيران التي تنبهك إلى الأوقات التي يمكنك خلالها استخدام جهاز الكمبيوتر لديك. يكون استخدام جهاز الكمبيوتر على متن الطائرة أمراً متروكاً لشركة الخطوط الجوية.
- إذا كنت تقوم بشحن الكمبيوتر أو محرك أقراص، فاستخدم غلافاً يوفر له الحماية واتكتب على الحزمة "FRAGILE" (قابل للكسر).
- قد تفرض قيود على استخدام الأجهزة اللاسلكية في بعض البيئات. قد يتم تطبيق هذه التقييدات على متن الطائرة وفي المستشفيات وبالقرب من المتفجرات وفي الأماكن الخطرة. إذا لم تكن متأكداً من السياسة التي يتم تطبيقها لاستخدام جهاز لاسلكي في الكمبيوتر الخاص بك، فاطلب تصريحاً باستخدام جهاز الكمبيوتر قبل بدء تشغيله.
- إذا كنت تقوم بالسفر دولياً، اتبع هذه الاقتراحات:
 - راجع اللوائح الجمركية المتعلقة بأجهزة الكمبيوتر الخاصة بكل بلد أو منطقة تقوم بزيارتها في رحلتك.
 - افحص متطلبات سلك الطاقة والمحول الخاصة بكل مكان تخطط لاستخدام الكمبيوتر فيه. حيث تختلف مواصفات الجهد الكهربائي، والتردد، والمقبس.

تحذير! للتحليل من خطر التعرض إلى صدمة كهربية، أو لحرق، أو لتلف الجهاز، لا تحاول تشغيل الكمبيوتر عن طريق طقم محمول جهد كهربائي مخصص لأجهزة أخرى.

٨ حماية الكمبيوتر والمعلومات

٨

إن حماية الكمبيوتر ضرورية لحماية سرية وكمال توفر معلوماتك. وبإمكان حلول الحماية القياسية المتوفرة من قبل نظام التشغيل Windows وتطبيقات HP و BIOS وبرامج الجهات الخارجية الأخرى أن تساهم في حماية جهاز الكمبيوتر من مخاطر متنوعة مثل الفيروسات والفيروسات المتنقلة والأنواع الأخرى من الأكواذ الضارة.

ملاحظة: قد لا تتوفر بعض ميزات الحماية المسرودة في هذا الفصل في جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

استخدام كلمات المرور

كلمة المرور عبارة عن مجموعة من الأحرف التي تحددها لحماية معلومات جهاز الكمبيوتر ولتوفير الأمان للمعاملات الفورية عبر الإنترنت. يمكنك تعين أنواع مختلفة من كلمات المرور. على سبيل المثال، عند إعدادك جهاز الكمبيوتر للمرة الأولى تمت مطالبك بتحديد كلمة مرور المستخدم لحماية جهاز الكمبيوتر الخاص بك. يمكنك تعين كلمات المرور الإضافية في Windows أو في BIOS Setup Utility المثبتة مسبقاً على جهاز الكمبيوتر.

قد يفيدك استخدام كلمة المرور ذاتها في ميزات BIOS وSetup Utility وميزات حماية Windows. لإنشاء كلمات المرور وحفظها، استخدم التلميحات التالية:

- للحد من خطر حظر نفسك من استخدام الكمبيوتر، دون كل من كلمات مرورك في مكان محمي بعيد عن الكمبيوتر. لا تقم بتخزين كلمات المرور في ملف على جهاز الكمبيوتر.
- عند إنشاء كلمات المرور، اتبع المتطلبات التي تم ضبطها بواسطة البرنامج.
- غير كلمات مرورك كل 3 شهور على الأقل.
- تكون كلمات المرور المثالية من الأحرف وعلامات الوقف والرموز والأرقام وتكون طويلة.
- قبل تسليم جهاز الكمبيوتر الخاص بك ليخضع لعمليات الصيانة، انسخ ملفاتك احتياطياً واحذف الملفات السرية، ثم أزل جميع الإعدادات الخاصة بكلمات المرور.

ملاحظة: للحصول على معلومات إضافية حول كلمات مرور Windows، مثل كلمات مرور شاشة التوقف:

اكتب support (الدعم) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق HP Support Assistant.

- أو -

حدد أيقونة علامة الاستفهام من شريط المهام.

إعداد كلمات المرور في Windows

ستساعد كلمات مرور Windows في حماية جهاز الكمبيوتر لديك من الوصول غير المصرح به.

جدول ١-١ أنواع كلمات المرور في Windows ووظائفها

كلمة المرور	الوظيفة
كلمة مرور المستخدم	تحمي الوصول إلى حسابات المستخدمين في Windows.
كلمة مرور المسؤول	تحمي من الوصول إلى محتويات جهاز الكمبيوتر الخاصة بمستوى المسؤول.

ملاحظة: يمكن استخدام كلمة المرور هذه للوصول إلى محتويات BIOS Setup Utility.

إعداد كلمات مرور (BIOS)

توفر كلمات مرور BIOS طبقات حماية إضافية لجهاز الكمبيوتر لديك.

جدول ٢-٨ أنواع كلمات مرور BIOS ووظائفها

كلمة المرور	الوظيفة
كلمة مرور المسؤول	يجب إدخالها في كل مرة عند الدخول إلى (BIOS) Setup Utility.
كلمة مرور التشغيل	في حالة نسيان كلمة مرور المسؤول، لا يمكنك الوصول إلى (BIOS) Setup Utility.
كلمة مرور المسؤول	يجب إدخالها كلما شغلت جهاز الكمبيوتر أو أعدت تشغيله.
كلمة مرور التشغيل	في حالة نسيان كلمة مرور التشغيل، لا يمكنك تشغيل جهاز الكمبيوتر أو إعادة تشغيله.

لضبط أو تغيير أو حذف كلمة مرور خاصة بالمسؤول أو بالتشغيل من خلال (BIOS) Setup Utility:

هام: تصرف بحذر شديد عند إجراء التعديلات في (BIOS) Setup Utility. فقد تمنع الأخطاء الكمبيوتر من التشغيل على ما يرام.

١. شغل (BIOS) Setup Utility

- أجهزة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحات المفاتيح:
- ▲ شغل الكمبيوتر أو أعد تشغيله واضغط على **esc** ثم على **f10**.
- أجهزة الكمبيوتر اللوحية غير المزودة بلوحات مفاتيح:
- ١. شغل أو أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر اللوحي ثم اضغط بسرعة على زر رفع مستوى الصوت بشكل متواصل.
- أو -

شغل أو أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر اللوحي ثم اضغط بسرعة على زر خفض مستوى الصوت بشكل متواصل.

- أو -

شغل أو أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر اللوحي ثم اضغط بسرعة على زر Windows بشكل متواصل.

٢. انقر على **f10**.

حدد **Security** (الأمان)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

لحفظ تغييراتك، حدد **Exit** (إنهاء)، ثم حدد **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات والإنهاء)، ثم حدد **Yes** (نعم).

ملاحظة: إذا كنت تستخدم مفاتيح الأسهم لتمييز اختيارك، فيتعين عليك حينئذ الضغط على **enter**.

ستصبح تغييراتك سارية المفعول عند إعادة تشغيل الكمبيوتر.

استخدام Windows Hello (منتجات محددة فقط)

في المنتجات المزودة بقارئ بصمات أصابع أو كاميرا بالأشعة تحت الحمراء، يتيح لك Windows Hello تسجيل بصمه الإصبع الخاصة بك ومعرف الوجه الخاص بك، وإعداد رقم تعریف شخصي. بعد التسجيل، يمكنك استخدام قارئ بصمات الأصابع أو معرف الوجه أو رقم التعریف الشخصي لتسجيل الدخول إلى Windows.

إعداد Windows Hello:

١. حدد الزر **Start** (ابداً)، وحدد **Settings** (الإعدادات)، ثم حدد **Accounts** (الحسابات)، ثم حدد **Sign-in options** (خيارات تسجيل الدخول).
٢. إضافة كلمة مرور، حدد **Password** (كلمة المرور)، ثم حدد **Add** (إضافة).
٣. ضمن **Windows Hello Face** أو **Windows Hello Fingerprint** (المصادقة ب بصمة الإصبع في Windows Hello) أو **Set up** (إعداد)، حدد **Windows Hello** (المصادقة بالوجه في Windows Hello)، ثم حدد **Get Started** (بدء الاستخدام)، واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لتسجيل معرف بصمة إصبعك أو وجهك وإعداد رقم التعريف الشخصي.

هام: لمنع حدوث مشكلات تسجيل الدخول باستخدام بصمات الأصابع، تأكد عند قيامك بتسجيل بصمة إصبعك من تسجيل جميع جوانب إصبعك قبل قرار ب بصمات الأصابع.

ملاحظة: رقم التعريف الشخصي غير محدود الطول. ويكون الإعداد الافتراضي للأرقام فقط. لتضمين أحرف أبجدية أو خاصة، حدد خانة الاختيار **include letters and symbols** (تشمل الحروف والرموز) تضمين حروف ورموز.

استخدام برامج حماية الاتصال بالإنترنت

عند استخدامك الكمبيوتر للوصول إلى البريد الإلكتروني أو شبكة ما أو الإنترنت، فإنك تعرّض الكمبيوتر للهجوم من قبل فيروسات الكمبيوتر وبرامج التجسس وتهديدات الإنترنت الأخرى. لمساعدةك في حماية الكمبيوتر، قد يتم تثبيت برامج حماية من الإنترنت مسبقاً تشمل مزايا مكافحة الفيروسات وجدار الحماية على الكمبيوتر كعرض تجربة. ل توفير حماية مستمرة من الفيروسات والمخاطر الأخرى حديثاً الاكتشاف، يتعين تحديث برامج الحماية بشكل منتظم. لذا، توصي HP بشدة بترقية النسخ التجريبية من برامج الحماية أو تشتري البرامج التي تخارها لحماية الكمبيوتر على أفضل نحو.

استخدام برنامج مكافحة الفيروسات

إذ يمكن لفيروسات الكمبيوتر تعطيل نظام التشغيل أو البرامج أو الأدوات المساعدة أو أن تسبب في تنفيذ وظائفها بطريقة غير عادية. ويمكن لبرنامج مكافحة الفيروسات اكتشاف معظم الفيروسات والقضاء عليها. وفي معظم الحالات، يمكنها إصلاح أي تلف قد تسببه الفيروسات.

لتوفير حماية مستمرة من الفيروسات التي يتم اكتشافها حديثاً، يتعين تحديث برنامج مكافحة الفيروسات بشكل منتظم.

قد يتم تثبيت برنامج لمكافحة الفيروسات مسبقاً على الكمبيوتر. كما توصي HP بشدة باستخدام برنامج مكافحة فيروسات من اختيارك لتتمكن من حماية الكمبيوتر كلياً.

للحصول على مزيد من المعلومات حول فيروسات الكمبيوتر، اكتب **support** (الدعم) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق **HP Support Assistant**.

- أو -

حدد أيقونة علامة الاستفهام من شريط المهام.

استخدام برنامج جدار الحماية

تم تصميم جدران الحماية لمنع الوصول غير المسموح به إلى النظام أو الشبكة. قد يكون جدار الحماية برنامجاً مثبتاً على الكمبيوتر أو الشبكة أو كليهما، وقد يكون حل شاملاً يمزج بين البرامج والأجهزة.

ثمة نوعاً جدران حماية يمكن أخذها بعين الاعتبار:

- جدران الحماية المستندة إلى مضيف — هي عبارة عن برنامج تحمي الكمبيوتر الذي يتم تثبيتها عليه.
- جدران الحماية المستندة إلى الشبكة — مثبتة بين الكابل وشبكتك المنزلية لتحمي كافة أجهزة الكمبيوتر على الشبكة.

عند تثبيت جدار حماية على النظام، تتم مراقبة كافة البيانات الصادرة والواردة منه ومقارنتها بمجموعة معايير حماية مضبوطة من قبل المستخدم. كما يتم حظر أية بيانات لا تطابق المعايير.

تثبيت تحديثات البرامج

يجب تحديث برامج HP و Windows والجهات الخارجية بشكل منتظم من أجل تصحيح مشاكل الأمان وتحسين أداء البرامج.

 **هام:** ترسل شركة Microsoft تنبيهات تتعلق بتحديثات Windows التي قد تشمل تحسينات الحماية. لحماية الكمبيوتر من اختراقات الحماية وفيروسات الكمبيوتر، ثبت جميع التحسينات من شركة Microsoft بمجرد تلقي أي تنبيهات.

يمكنك تثبيت هذه التحسينات تلقائياً.

عرض الإعدادات أو تغييرها:

- حدد الزر **Start** (ابدأ)، وحدد **Settings** (الإعدادات)، ثم حدد **Update & Security** (التحديث والأمان).
- حدد **Windows Update** (تحديث نظام التشغيل) ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- لجدولة وقت تثبيت التحسينات، حدد **Advanced options** (خيارات متقدمة)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

استخدام HP Device as a Service (منتجات مختارة فقط)

تُعد HP DaaS حلّاً لتقنية المعلومات يستند إلى السحابة يتيح للشركات إمكانية إدارة أصولها وتأمينها بفعالية. إذ تساعد HP DaaS في حماية الأجهزة من البرامج الضارة والهجمات الأخرى، كما أنها تراقب سلامة أداء الأجهزة، وتسهم في تقليل الوقت المكرس لحل المشاكل المتعلقة بالأجهزة والأمان. يمكنك تنزيل البرنامج وتثبيته بسرعة، مما يوفر التكلفة إلى حدٍ كبير مقارنةً بالحلول التقليدية المستخدمة داخل المؤسسات. للمزيد من المعلومات، انتقل إلى <https://www.hptouchpointmanager.com>.

حماية شبكتك اللاسلكية

عند إعداد شبكة WLAN أو التوصيل بشبكة WLAN موجودة، قم دوًّا بتمكين ميزات الحماية لحماية الشبكة الخاصة بك ضد الوصول غير المسموح به. شبكات WLAN في أماكن عامة (نقط فعالة)، مثل المقهى والمطارات قد لا توفر أي أمان.

نسخ تطبيقات ومعلومات البرامج احتياطياً

انسخ برامجك ومعلوماتك احتياطياً بشكل منتظم لحمايتها من الفقدان أو التلف نتيجة التعرض لهجمات الفيروسات أو حدوث فشل في البرنامج أو الأجهزة.

استخدام قبل حماية اختياري (منتجات مختارة فقط)

تم تصميم كيلات الحماية (يتم شراؤها على حدتها) لتعمل كحل رادع، ولكنها قد لا تمنع إساءة التعامل مع الكمبيوتر أو سرقته. لتوصيل كيل الحماية بجهاز الكمبيوتر لديك، اتبع إرشادات الشركة المصمّنة للجهاز.

٩ استخدام Setup Utility (BIOS)

يتحكم Setup Utility أو نظام الدخول والخروج الأساسي (BIOS) في الاتصال بين كل من أجهزة الإدخال والإخراج الخاصة بالنظام (مثل، محركات الأقراص والشاشة ولوحة المفاتيح والماوس والطابعة). يشمل Setup Utility (BIOS) إعدادات أنواع الأجهزة المثبتة وترتيب بدء تشغيل الكمبيوتر ومقدار ذاكرة النظام والذاكرة الموسعة.

ملاحظة: لبدء تشغيل Setup Utility على أجهزة الكمبيوتر المتحولة، يجب أن يكون جهاز الكمبيوتر في وضع الكمبيوتر المحمول ويجب أن تستخدم لوحة المفاتيح المتصلة بالكمبيوتر المحمول.

بدء تشغيل Setup Utility (BIOS)

لديك عدة طرق للوصول إلى Setup Utility (BIOS).

هام: تصرف بحذر شديد عند إجراء التعديلات في Setup Utility (BIOS). فقد تمنع الأخطاء الكمبيوتر من التشغيل على ما يرام.

قم بتشغيل الكمبيوتر أو إعادة تشغيله، ثم اضغط بسرعة على **f10**.
- أو -

شُغل الكمبيوتر أو أعد تشغيله، واضغط بسرعة على **esc**، ثم اضغط على **f10** عندما يتم عرض قائمة Start (ابدأ).

تحديث Setup Utility (BIOS)

قد تتحاج إصدارات محدثة من Setup Utility (BIOS) في موقع HP على الإنترنت. يتم حزم معظم تحديثات BIOS الموجودة على موقع HP على ويب في ملفات مضغوطة تسمى **SoftPaqs**. تتضمن بعض حزم التنزيل ملفاً يسمى **Readme.txt** يحتوي على معلومات تتعلق بتركيب الملف وحل مشكلات تتعلق به.

تحديد إصدار BIOS

لتقرير ما إذا كنت بحاجة لتحديث (BIOS)، قم أولاً بتحديد إصدار BIOS في الكمبيوتر الخاص بك. لعرض المعلومات الخاصة بإصدار BIOS (تُعرف أيضاً بـ تاريخ BIOS و ROM والنظام)، استخدم أحد الخيارات التالية.

HP Support Assistant

١. اكتب **support** (الدعم) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق **HP Support Assistant**.

- أو -

حدد أيقونة علامة الاستفهام من شريط المهام.

٢. حدد **My notebook** (الكمبيوتر المحمول)، ثم حدد **Specifications** (المواصفات).

Setup Utility (BIOS)

٣. شُغل (الرئيسية) ثم دُون إصدار BIOS.

٤. حدد **Main** (الرئيسية) ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

٥. في نظام التشغيل Windows، اضغط على **ctrl+alt+s**.

للحصول على معلومات إصدارات أحدث من BIOS، راجع [التحضير لتحديث BIOS في صفحة ٤٦](#).

التحضير لتحديث BIOS

تأكد من اتباع جميع المتطلبات المسبقة قبل تنزيل تحديث BIOS وتثبيته.

هام: للحد من خطر حدوث تلف لجهاز الكمبيوتر أو إجراء عملية تركيب فاشلة، قم بتنزيل تحديث BIOS وتركيبه فقط عند اتصال جهاز الكمبيوتر بمصدر طاقة خارجي يمكن الاعتماد عليه باستخدام محول التيار المتردد. لا تقم بتنزيل تحديث BIOS أو تركيبه أثناء تشغيل الكمبيوتر بواسطة طاقة البطارية أو في حالة إرسائه بجهاز إرساء اختياري أو توصيله بمصدر طاقة اختياري. أثناء عملية التنزيل والتركيب، اتبع الإرشادات التالية:

- لا تقم بفصل الطاقة عن الكمبيوتر وذلك بفصل سلك الطاقة عن مأخذ التيار المتردد.
- لا تقم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر أو تنشيط وضع Sleep (السكون).
- لا تقم بإدخال أو إزالة أو توصيل أو فصل أي جهاز أو كبل أو سلك.

ملاحظة: إذا كان جهاز الكمبيوتر متصلًا بشبكة، استشر المسؤول عن الشبكة قبل تثبيت أي تحديثات لبرامج خاصة تحديثات BIOS النظام.

تنزيل تحديث BIOS

بعد مراجعة المتطلبات المسبقة، يمكنك البحث عن تحديثات BIOS وتنزيلها.

1. اكتب **support** (الدعم) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق **HP Support Assistant**.
2. حدد **Updates** (التحديثات)، ثم حدد **Check for updates and messages** (التحقق من وجود التحديثات والرسائل).
3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
4. في منطقة التنزيل، اتبع الخطوات التالية:
 - أ. حدد تحديث إصدار BIOS الأحدث وقارنه بإصدار BIOS المثبت حالياً على جهاز الكمبيوتر لديك. إذا كان إصدار التحديث أحدث من إصدار BIOS المثبت لديك، فدون التاريخ أو الاسم أو أي بيانات تعريفية أخرى. قد تحتاج إلى هذه المعلومات لتحديد مكان التحديث لاحقاً، بعد تنزيله إلى محرك القرص الثابت.
 - ب. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لتنزيل التحديث الخاص بك إلى القرص الثابت.

تثبيت تحديث BIOS

تختلف إجراءات تثبيت BIOS. اتبع أي إرشادات تظهر على الشاشة بعد اكتمال عملية التنزيل. إذا لم تظهر أي تعليمات، فاتبع الخطوات التالية.

1. اكتب **file** (ملف) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **File Explorer** (مستكشف الملفات).
2. حدد وجهتك على محرك القرص الثابت. عادةً ما تكون وجهة محرك القرص الثابت هو Local Disk (C:) (القرص المحلي (C:)).
3. باستخدام مسار محرك القرص الثابت الذي قمت بتسجيله مسبقاً، افتح المجلد الذي يحتوي على التحديث.
4. انقر نقرًا مزدوجًا فوق الملف ذي الملحق .exe. (على سبيل المثال *filename.exe*). ستبدأ عملية تركيب BIOS.
5. أكمل عملية التركيب باتباع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

ملاحظة:  بعد ظهور رسالة على الشاشة تفيد بنجاح عملية التركيب، يمكنك حذف الملف الذي تم تنزيله من محرك القرص الثابت.

١٠ استخدام HP PC Hardware Diagnostics

يمكنك استخدام الأداة المساعدة HP PC Hardware Diagnostics إذا كانت أجهزه الكمبيوتر لديك تعمل بشكل صحيح من عدمه. والإصدارات الثلاثة منها هي HP PC Hardware Diagnostics Windows و HP PC Hardware Diagnostics Windows (وواجهه البرامج الثابتة القابلة للتوسيع الموحدة) و (المنتجات مختارة فقط) ميزة البرنامج Diagnostics UEFI .Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI الثابت

استخدام HP PC Hardware Diagnostics Windows (منتجات مختارة فقط)

HP PC Hardware Diagnostics Windows هو عبارة عن أداة مساعدة تستند إلى نظام Windows تتيح لك تشغيل الاختبارات التشخيصية لتحديد ما إذا كانت المكونات الصلبة للكمبيوتر تعمل بطريقة سليمة أم لا. تعمل الأداة في نظام تشغيل Windows لتشخيص حالات فشل الأجهزة.

إذا لم يتم تثبيت HP PC Hardware Diagnostics Windows على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، يتعين عليك أولاً تثبيته. لتنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows، راجع [تنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows](#) في صفحة ٤٩.

استخدام رمز معرف فشل الجهاز

عندما يكتشف HP PC Hardware Diagnostics Windows فشلاً يتطلب استبدال المكونات الصلبة، يتم إنشاء رمز معرف للفشل يتكون من ٤ رقمًا.

وفقاً للإرشادات الموجودة على الشاشة، اختر أحد الخيارات التالية:

- إذا تم عرض ارتباط معرف الفشل، فحدد الارتباط واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- إذا تم عرض إرشادات لاتصال بالدعم. اتبع الإرشادات.

الوصول إلى HP PC Hardware Diagnostics Windows

بعد تثبيت HP Help and Support، يمكنك الوصول إليه من HP Help and Support (التعليمات والدعم من HP) أو القائمة Start (ابداً).

الوصول إلى HP Help and Support عن طريق HP PC Hardware Diagnostics Windows (التعليمات والدعم من HP) (منتجات محددة فقط)

بعد تثبيت HP Help and Support، اتبع الخطوات التالية للوصول إليه من HP Help and Support (التعليمات والدعم من HP).

- حدد الزر Start (ابداً)، ثم حدد HP Help and Support (التعليمات والدعم من HP).
- حدد HP PC Hardware Diagnostics Windows.
- عند فتح أداة التشخيص، حدد نوع الاختبار التشخيصي المطلوب تشغيله، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

ملاحظة: لإيقاف اختبار تشخيصي، حدد Cancel (إلغاء الأمر).

الوصول إلى Support Assistant من HP PC Hardware Diagnostics Windows

بعد تثبيت HP Support Assistant، اتبع الخطوات التالية للوصول إليه من HP Support Assistant (المنتجات مختارة فقط).

- .١ اكتب support (الدعم) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق **HP Support Assistant**.
- أو -

حدد أيقونة علامة الاستفهام من شريط المهام.

- .٢ حدد **Troubleshooting and fixes** (استكشاف الأخطاء وإصلاحها والإصلاحات).

- .٣ حدد **HP PC Hardware Diagnostics Windows** (التشخيصات)، ثم حدد **Diagnostics**.

- .٤ عند فتح أداة التشخيص، حدد نوع الاختبار التشخيصي المطلوب تشغيله، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

ملاحظة: لإيقاف اختبار تشخيصي، حدد **Cancel** (إلغاء الأمر).

الوصول إلى **HP PC Hardware Diagnostics Windows** (ابداً) (منتجات محددة فقط)

- بعد تثبيت **HP PC Hardware Diagnostics Windows**، اتبع الخطوات التالية للوصول إليه من القائمة Start (ابداً).
- .١ حدد الزر **Start** (ابداً).

- .٢ انقر بالزر الأيمن للماوس فوق **HP PC Hardware Diagnostics for Windows**، حدد **More** (المزيد)، ثم حدد **Run as administrator** (تشغيل كمسؤول).

- .٣ عند فتح أداة التشخيص، حدد نوع الاختبار التشخيصي المطلوب تشغيله، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

ملاحظة: لإيقاف اختبار تشخيصي، حدد **Cancel** (إلغاء الأمر).

تنزيل **HP PC Hardware Diagnostics Windows**

توفر إرشادات تنزيل **HP PC Hardware Diagnostics Windows** بالإنجليزية فقط. يتعين عليك استخدام كمبيوتر يعمل بنظام Windows لتنزيل هذه الأداة نظراً لأنه لا تتوفر إلا ملفات .exe فقط.

تنزيل الإصدار الأخير من **HP PC Hardware Diagnostics Windows**

- لتنزيل **HP PC Hardware Diagnostics Windows** من HP، اتبع الخطوات التالية.
- .١ انتقل إلى <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> (صفحة HP PC Diagnostics الرئيسية).
- .٢ حدد **Download HP Diagnostics Windows** (تنزيل HP Diagnostics Windows)، ثم حدد موقعاً على الكمبيوتر لديك أو محرك أقراص USB محمول.
- .٣ يتم تنزيل الأداة إلى الموضع المحدد.

تنزيل **Microsoft من متجر HP PC Hardware Diagnostics Windows**

- يمكنك تنزيل **HP PC Hardware Diagnostics Windows** من "متجر Microsoft" (متجر Microsoft Store) في مربع بحث شريط المهام.
- .١ حدد تطبيق "متجر Microsoft" على سطح المكتب أو أدخل Microsoft Store (متجر Microsoft) في مربع بحث شريط المهام.
- .٢ أدخل **HP PC Hardware Diagnostics Windows** في مربع البحث في متجر Microsoft (Microsoft).
- .٣ اتبع التوجيهات التي تظهر على الشاشة.
- .٤ يتم تنزيل الأداة إلى الموضع المحدد.

تنزيل **HP Hardware Diagnostics Windows** حسب اسم المنتج أو رقمه (منتجات مختارة فقط)

يمكنك تنزيل **HP PC Hardware Diagnostics Windows** حسب اسم المنتج أو رقمه.

ملاحظة: بخصوص بعض المنتجات، قد يتحتم عليك تزيل البرنامج إلى محرك أقراص USB محمول باستخدام اسم المنتج أو رقمه.

١. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>
٢. حدد **Software and Drivers** (البرامج وبرامج التشغيل)، وحدد نوع المنتج، ثم أدخل اسم المنتج أو رقمه في مربع البحث الذي يتم عرضه.
٣. من قسم **Diagnostics** (التشخيصات)، حدد **Download** (تنزيل)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لتحديد إصدار تشخيصات Windows المحدد لتنزيله على جهاز الكمبيوتر أو محرك الأقراص المحمول.

يتم تنزيل الأداة إلى الموقع المحدد.

تثبيت HP PC Hardware Diagnostics Windows

لتثبيت HP PC Hardware Diagnostics Windows على المجلد الموجود على جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو محرك الأقراص المحمول الذي تم تنزيل ملف `exe` عليه، وانقر نقرًا مزدوجًا فوق ملف `exe`، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

استخدام HP PC Hardware Diagnostics UEFI

تتيح لك HP PC Hardware Diagnostics UEFI (واجهة البرامج الثابتة القابلة للتوصیع) هي عبارة عن واجهة برمج ثابتة موسعة موحدة تسمح لك بتشغيل الاختبارات التشخيصية لمعرفة ما إذا كانت المكونات الصلبة للكمبيوتر تعمل بطريقة سليمة أم لا. تعمل الأداة خارج نظام التشغيل، حيث يمكنها عزل حالات فشل المكونات الصلبة عن المشاكل التي ترجع إلى نظام التشغيل أو المكونات البرمجية الأخرى.

ملاحظة: في نظام التشغيل Windows 10 5 USB محمول لتنزيل وإنشاء بيئة دعم HP UEFI نظرًا لأن الملفات متاحة بتنسيق `exe`. فقط. لمزيد من المعلومات، راجع [تنزيل محرك أقراص HP PC Hardware Diagnostics UEFI](#) في صفحة ٥١.

إذا لم يتم تمهيد الكمبيوتر بنظام Windows، يمكنك استخدام HP PC Hardware Diagnostics UEFI لتشخيص مشاكل المكونات الصلبة.

استخدام رمز معرف فشل الجهاز

عندما تكتشف HP PC Hardware Diagnostics UEFI فشلًا يتطلب استبدال المكونات الصلبة، يتم إنشاء رمز معرف للفشل يتكون من 24 رقمًا.

للحصول على مساعدة في حل المشكلة:

حدد **Contact HP** (الاتصال بشركة HP)، ووافق على بيان إخلاء المسؤولية عن خصوصية HP، ثم استخدم جهازًا محمولًا لإجراء المسح الضوئي لرمز "معرف الفشل" الذي يظهر على الشاشة التالية. يتم عرض صفحة "دعم عملاء HP" - "مركز الخدمة" مع "معرف الفشل" ورقم المنتج الخاص بك الذي تم إدخاله تلقائيًا. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

أو -

اتصل بالدعم، وقدّم رمز "معرف الفشل".

ملاحظة: لبدء تشغيل أداة التشخيص على جهاز كمبيوتر قابل للتحويل، يتعين أن يكون الكمبيوتر الخاص بك في وضع الكمبيوتر المحمول، كما يتعين عليك استخدام لوحة المفاتيح المتصلة.

ملاحظة: إذا رغبت في إيقاف الاختبار التشخيصي، فاضغط على `esc`.

بدء تشغيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI

بدء تشغيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI، اتبع الإجراء التالي.

- .١ شُغّل جهاز الكمبيوتر أو أعد تشغيله، ثم اضغط بسرعة على **esc**.
- .٢ اضغط على **f2**.

يبحث نظام BIOS عن أدوات التشخيص في ثلاثة أماكن بالترتيب التالي:
أ. على محرك أقراص USB المحمول

ملاحظة: لتنزيل أداة UEFI HP PC Hardware Diagnostics إلى محرك أقراص USB محمول، راجع [تنزيل الإصدار الأخير من HP PC Hardware Diagnostics UEFI](#).

- ب. محرك أقراص ثابت
- ج. BIOS

عند فتح أداة التشخيص، حدد لغة، ثم حدد نوع الاختبار التشخيصي المطلوب تشغيله، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

تنزيل أداة UEFI HP PC Hardware Diagnostics محمول

قد يكون تنزيل UEFI HP PC Hardware Diagnostics إلى محرك أقراص USB محمول مفيداً في بعض الحالات.

- لم يتم تضمين UEFI HP PC Hardware Diagnostics في صورة التثبيت المسبق.
- لم يتم تضمين UEFI HP PC Hardware Diagnostics في قسم **HP Tool**.
- تلف محرك الأقراص الثابت.

ملاحظة: لا تتوفر إرشادات تنزيل UEFI HP PC Hardware Diagnostics إلا بالإنجليزية فقط، ويتعين عليك استخدام كمبيوتر بنظام Windows لتنزيل بيئة دعم HP UEFI وإن شاءها نظرًا لعدم توفر إلا ملفات **exe**.

تنزيل الإصدار الأخير من UEFI HP PC Hardware Diagnostics

لتنزيل الإصدار الأخير من UEFI HP PC Hardware Diagnostics إلى محرك أقراص USB محمول، اتبع الإجراء التالي.

١. انتقل إلى <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> يتم عرض صفحة HP PC Diagnostics الرئيسية.
٢. حدد **Download HP Diagnostics UEFI** (تنزيل HP Diagnostics UEFI)، ثم حدد **Run** (تشغيل).

تنزيل UEFI HP PC Hardware Diagnostics حسب اسم المنتج أو رقمه (منتجات مختارة فقط)

يمكنك تنزيل UEFI HP PC Hardware Diagnostics حسب اسم المنتج أو رقمه (منتجات محددة فقط) إلى محرك أقراص USB محمول.

ملاحظة: بخصوص بعض المنتجات، قد يتحتم عليك تنزيل البرنامج إلى محرك أقراص USB محمول باستخدام اسم المنتج أو رقمه.

١. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>.
٢. أدخل اسم المنتج أو رقمه وحدد جهاز الكمبيوتر الخاص بك، ثم حدد نظام التشغيل الخاص بك.
٣. من قسم **Diagnostics** (التشخيصات)، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتحديد إصدار UEFI Diagnostics المحدد لجهاز الكمبيوتر الخاص بك.

استخدام Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (منتجات مختارة فقط)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI هو ميزة (نظام BIOS) للبرنامج الثابت الذي يقوم بتنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى جهاز الكمبيوتر لديك. إذ يمكنه تنفيذ التشخيصات على الكمبيوتر الخاص بك، كما يمكنه تحميل النتائج إلى الخادم الذي تم تكوينه مسبقاً.

للحصول على مزيد من المعلومات حول Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI، انتقل إلى [Find out more](http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags) (اكتشاف المزيد).

تنزيل Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

يتوفر أيضًا HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI باعتباره حزمة برمج SoftPaq يمكن تنزيلها إلى خادم.

تنزيل الإصدار الأخير من Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

يمكنك تنزيل الإصدار الأخير من HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB محمول.

- انتقل إلى <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> (صفحة HP PC Diagnostics الرئيسية).
- حدد **Run** (تنزيل Remote Diagnostics)، ثم **Download Remote Diagnostics** (تنزيل).

تنزيل Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI حسب اسم المنتج أو رقمه

يمكنك تنزيل HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI حسب اسم المنتج أو رقمه.

ملاحظة: بخصوص بعض المنتجات، قد يتغير تنزيل البرنامج إلى باستخدام اسم المنتج أو رقمه.

- انتقل إلى <http://www.hp.com/support>.
- حدد **Software and Drivers** (البرامج وبرامج التشغيل)، وحدد نوع المنتج، ثم أدخل اسم المنتج أو رقمه في مربع البحث الذي يتم عرضه، وحدد جهاز الكمبيوتر، ثم حدد نظام التشغيل.
- من قسم **Diagnostics** (التشخيصات)، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتحديد إصدار **Remote UEFI** (البعيدة) للمنتج وتثبيته.

تخصيص إعدادات Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

باستخدام إعداد Computer Setup (BIOS) في Remote HP PC Hardware Diagnostics، يمكنك تنفيذ العديد من التخصيصات.

- قم بتعيين جدول مواعيد لإجراء تشخيصات غير مراقبة. يمكنك أيضًا بدء تشغيل التشخيصات فورًا في الوضع التفاعلي عن طريق تحديد **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (تنفيذ تشخيصات برمج كمبيوتر HP عن بعد).
- عيّن الموقع لتنزيل أدوات التشخيص. توفر هذه الميزة وصولًا إلى الأدوات من موقع HP على الويب أو من خادم تم تكوينه مسبقًا للاستخدام. لا يتطلب جهاز الكمبيوتر لديك وحدة تخزين محلية تقليدية (مثل، محرك أقراص ثابت أو محرك أقراص USB محمول) لإجراء التشخيصات عن بعد.
- قم بتعيين موقعًا لتخزين نتائج الاختبار. يمكنك أيضًا تعيين اسم المستخدم وكلمة المرور المستخدمين للتحميمات.
- اعرض معلومات الحالة المتعلقة بالتشخيصات التي تم إجراؤها مسبقًا.

لتخصيص إعدادات Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI، اتبع الخطوات التالية:

- شغّل الكمبيوتر أو أعد تشغيله، وعند ظهور شعار HP، اضغط على **f10** للدخول إلى Computer Setup.
- حدد **Advanced** (خيارات متقدمة)، ثم **Settings** (الإعدادات).
- قم بإجراء تحديدات التخصيص الخاصة بك.
- حدد **Main** (الرئيسية)، ومن ثم **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات والإنهاء) لحفظ الإعدادات الخاصة بك.

ستصبح تغييراتك سارية المفعول عند إعادة تشغيل الكمبيوتر.

١١ النسخ الاحتياطي والاسترداد

يمكنك استخدام أدوات Windows أو برامج HP لنسخ معلوماتك الاحتياطية أو إنشاء نقطة استعادة أو إعادة ضبط جهاز الكمبيوتر لديك أو إنشاء وسietة استرداد أو استعادة الكمبيوتر إلى حالة المصنع. سيؤدي تنفيذ هذه الإجراءات القياسية إلى إرجاع الكمبيوتر إلى حالة العمل بشكل أسرع.

هام: إذا كنت تنوی تنفيذ إجراءات الاسترداد على كمبيوتر لوحی، يجب أن تكون بطارية الكمبيوتر اللوحي مشحونة بنسبة ٧٠٪ على الأقل قبل بدء عملية الاسترداد.

هام: بخصوص أجهزة الكمبيوتر اللوحي المزوّدة بلوحة المفاتيح القابلة للفصل، قم بتوصيل الكمبيوتر اللوحي بقاعدة لوحة المفاتيح قبل بدء عملية الاسترداد.

نسخ المعلومات الاحتياطیاً وإنشاء وسائط الاسترداد

توفر الطرق التالية لإنشاء وسائط استعادة ونسخ احتياطية على منتجات مختارة فقط.

استخدام أدوات Windows للنسخ الاحتياطي

توصي HP بإجراء النسخ الاحتياطي لمعلوماتك مباشرةً بعد الإعداد الأولي. يمكنك القيام بهذه المهمة إما باستخدام النسخ الاحتياطي لـ Windows محلياً باستخدام محرك أقراص USB خارجي أو باستخدام أدوات عبر الإنترنت.

هام: نظام Windows هو الخيار الوحيد الذي يتيح لك إجراء النسخ الاحتياطي لمعلوماتك الشخصية. قم بجدولة النسخ الاحتياطية بشكل منتظم لتجنب فقد المعلومات.

ملاحظة: إذا كانت سعة وحدة تخزين الكمبيوتر ٣٢ ج ب أو أقل، يتم تعطيل ميزة "استعادة نظام Microsoft®" بشكل افتراضي.

استخدام HP Cloud Recovery Download Tool لإنشاء وسائط الاسترداد (منتجات مختارة فقط)

يمكنك استخدام HP Cloud Recovery Download Tool لإنشاء وسietة HP Recovery على محرك أقراص USB محمول قابل للتمهيد.

للتتفاصيل:

▲ انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، وابحث عن HP Cloud Recovery، ثم حدد النتيجة التي تطابق نوع الكمبيوتر لديك.

ملاحظة: إذا لم تتمكن من إنشاء وسائط الاسترداد بنفسك، فاتصل بالدعم للحصول على أقراص الاسترداد. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، ثم حدد بلدك أو منطقتك، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

هام: توصي HP باتباع [طريق الاستعادة والاسترداد في صفحة ٥٤](#) لاستعادة الكمبيوتر قبل الحصول على أقراص الاسترداد من HP واستخدامها. يؤدي استخدام نسخة احتياطي حديثة إلى إرجاع جهازك إلى حالة عمل أسرع من استخدام أقراص الاسترداد من HP. بعد استعادة النظام، يمكنك إعادة تثبيت جميع برامج نظام التشغيل التي تم تحريرها منذ عملية الشراء الأولية.

استرداد النظام

لديك العديد من الأدوات المتوفرة لاسترداد نظامك داخل نظام Windows وخارج إذا تعذر على جهازك المكتبي إجراء التحميل.

توصي HP بمحاولة استعادة نظامك باستخدام [طريق الاستعادة والاسترداد في صفحة ٥٤](#).

إنشاء استعادة النظام

توفر ميزة System Restore (استعادة النظام) في Windows. يمكن لبرنامج System Restore إنشاء نقاط استعادة أو لقطات لملفات النظام والإعدادات الموجودة على جهاز الكمبيوتر في نقطة معينة بشكل تلقائي أو يدوياً.

عند استخدام System Restore (استعادة النظام)، تعود هذه الميزة بالكمبيوتر إلى حالته في الوقت الذي قمت فيه بإنشاء نقطة الاستعادة. ولن تتأثر ملفاتك ومستنداتك الشخصية.

طرق الاستعادة والاسترداد

بعد استخدام الطريقة الأولى، اختر لمعرفه ما إذا كانت المشكلة لا تزال موجودة قبل المتابعة إلى الطريقة التالية الذي قد تكون الآن غير ضروري.

١. شغل "استعادة نظام Microsoft".
٢. شغل "إعادة ضبط هذا الكمبيوتر".

ملاحظة: قد تستغرق خيارات Remove everything (إزالة كل شيء)، ثم Fully clean the drive (تنظيف محرك الأقراص بالكامل) عدة ساعات لإكمالها ولا ترك أي معلومات على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. فهـ الطريقة الأسلم لإعادة ضبط الكمبيوتر قبل إعادة تدويره.

قم بالاسترداد باستخدام وسietة HP Recovery. لمزيد من المعلومات، راجع [الاسترداد باستخدام وسietة Recovery](#).

للحصول على مزيد من المعلومات حول الطريقتين الأولتين، راجع تطبيق Get Help (الحصول على المساعدة): حدد الزر Start (ابداً)، ثم حدد تطبيق Get Help (الحصول على المساعدة)، ثم أدخل المهمة التي تريد تنفيذها.

ملاحظة: يجب أن تكون متصلًا بالإنترنت قبل أن يمكنك الوصول إلى تطبيق Get help (الحصول على المساعدة).

الاسترداد باستخدام وسietة HP Recovery

يمكنك استخدام وسietة HP Recovery لاسترداد نظام التشغيل الأصلي والبرامج التي تم تثبيتها في المصنع في منتجات محددة، يمكن إنشاؤها على محرك أقراص USB محمول قابل للتمهيد باستخدام HP Cloud Recovery Download Tool.

للحصول على تفاصيل، راجع [استخدام HP Cloud Recovery Download Tool لإنشاء وسائط الاسترداد \(منتجات مختارة فقط\)](#) في صفحة ٥٤.

ملاحظة: إذا لم تتمكن من إنشاء وسائط الاسترداد بنفسك، فاتصل بالدعم للحصول على أقراص الاسترداد. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، ثم حدد بلدك أو منطقتك، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

لسترداد النظام الخاص بك:

▲ أدخل وسietة HP Recovery، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

ملاحظة: توصي HP باتباع [طريق الاستعادة والاسترداد في صفحة ٥٤](#) لاستعادة الكمبيوتر قبل الحصول على أقراص الاسترداد من HP واستخدامها. يؤدي استخدام نسخة احتياطية حديثة إلى إرجاع جهازك إلى حالة عمل أسرع من استخدام أقراص الاسترداد من HP. بعد استعادة النظام، يمكنك إعادة تثبيت جميع برامج تشغيل التي تم تحريرها منذ عملية الشراء الأولية.

تغيير ترتيب التمهيد بجهاز الكمبيوتر

إذا تعررت إعادة تشغيل الكمبيوتر باستخدام وسietة HP Recovery، يمكنك تغيير ترتيب تمهيد جهاز الكمبيوتر من خلال ترتيب الأجهزة المسرودة في BIOS لبدء المعلومات. يمكنك تحديد محرك الأقراص الضوئي أو محرك أقراص USB محمول وفقاً لموقع وسietة HP Recovery لديك.

هام: بخصوص أجهزة الكمبيوتر اللوحي المزودة بلوحة مفاتيح قابلة للفصل، قم بتوصيل الكمبيوتر اللوحي بقاعدة لوحة مفاتيح قبل بدء هذه الخطوات.

لتغيير ترتيب التمهيد:

١. أدخل وسيطة .HP Recovery
٢. قم بالوصول إلى قائمة **Startup** (بدء التشغيل) للنظام.
 - بخصوص أجهزة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر اللوحي المزودة بلوحات مفاتيح، شغل أو أعد تشغيل الكمبيوتر أو الكمبيوتر اللوحي واضغط بسرعة على **esc**، ثم اضغط على **f9** للوصول إلى خيارات تمهيد التشغيل.
 - أما بخصوص أجهزة الكمبيوتر اللوحي غير المزودة بلوحات مفاتيح، شغل جهاز الكمبيوتر اللوحي أو أعد تشغيله، ثم اضغط مع الاستمرار بسرعة على زر رفع مستوى الصوت، ثم حدد **f9**.
 - أو
 - شغل جهاز الكمبيوتر اللوحي أو أعد تشغيله، ثم اضغط مع الاستمرار بسرعة على زر خفض مستوى الصوت، ثم حدد **f9**.
٣. حدد محرك الأقراص الضوئي أو محرك أقراص USB المحمول الذي تريد أن يتم التمهيد منه، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

استخدام HP Sure Recover (طرز محددة فقط)

حدد طرز جهاز الكمبيوتر التي تم تكوينها مع حل HP Sure Recover، وهو حل لاسترداد نظام التشغيل لجهاز الكمبيوتر الشخصي مدمج في الأجهزة والبرامج. يمكن لبرنامج HP Sure Recover استعادة صورة OS بالكامل بدون تثبيت برنامج الاسترداد.

باستخدام HP Sure Recover، يمكن للمسؤول أو المستخدم استعادة النظام وتثبيته على النحو التالي:

- أحدث إصدار لنظام التشغيل
- برامج تشغيل الأجهزة الخاصة بالنظام الأساسي
- التطبيقات البرمجية، في حالة وجود صورة مخصصة

للوصول إلى أحدث الوثائق لبرنامج HP Sure Recover، انتقل إلى <http://www.hp.com/support>. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة للعثور على منتجك وتحديد موقع وثائقك.

١٢ التفريغ الكهروستاتيكي

تفريغ الشحنة الإلكتروستاتيكية عبارة عن تحرير الكهرباء الاستاتيكية عند تلامس جسمين أحدهما الآخر—على سبيل المثال، الصدمة التي تشعر بها عند مشيك على البساط ثم لمسك مقبض الباب الحديدي. قد يؤدي إفراج الكهرباء الاستاتيكية من الموصلات الكهروستاتيكية الأخرى أو الأصابع إلى تلف المكونات الإلكترونية.

هام: لتجنب إلحاق الضرر بالكمبيوتر، أو محرك الأقراص أو فقدان المعلومات، يجب أن تأخذ بعين الاعتبار هذه التدابير:

- في حالة إرشادك إلى فصل الكمبيوتر عند اتباع إرشادات الإزالة أو التثبيت، تأكد أولاً من التوصيل الأرضي على نحو صحيح.
- ضع المكونات داخل الحاويات الواقية من الكهرباء الاستاتيكية الخاصة بها حتى يحين وقت تثبيتها.
- تجنب لمس السنون والرقاء المعدنية الرصاصية والدوائر. ولا تمسك المكونات الإلكترونية إلا في أضيق الحدود.
- استخدام أدوات غير ممغنطة.
- قبل التعامل مع المكونات، قم بتفريغ الكهرباء الاستاتيكية من خلال ملامسة سطح معدني غير مطلية.
- إذا قمت بإزالة المكون، ضعه في الحاوية الواقية من الكهرباء الاستاتيكية الخاصة به.

١٣ الموصفات

عند السفر بجهاز الكمبيوتر أو تخزينه، تقدم لك تقييمات طاقة الإدخال وموصفات التشغيل معلومات مفيدة.

طاقة الإدخال

قد تكون المعلومات المتعلقة بالطاقة في هذا القسم مفيدة لك إذا كنت تخطط للسفر حول العالم واصطحاب الكمبيوتر معك.

يُعمل الكمبيوتر بطاقة التيار المستمر التي يمكن الحصول عليها من مصدر طاقة تيار متردد أو تيار مستمر. يتعين أن يكون مصدر طاقة التيار المتناوب من ١٠٠ إلى ٤٠٠ فولت بتردد من ٥٠ إلى ٦٠ هرتز. على الرغم من أنه يمكن تزويد الكمبيوتر بالطاقة من مصدر مستقل للتيار المستمر، إلا أنه يجب تزويد الكمبيوتر بالطاقة فقط من محول للتيار المتناوب أو بمصدر طاقة التيار المستمر الذي يتم توفيره والموافقة عليه من قبل شركة HP للاستخدام مع هذا الكمبيوتر.

يمكن تشغيل الكمبيوتر باستخدام طاقة تيار مستمر وفقاً لأحد الموصفات التالية. وتحتختلف فولتية التشغيل والتيار الكهربائي باختلاف النظام الأساسي. ويمكن العثور على فولتية وتيار تشغيل الكمبيوتر في ملصق البيانات التنظيمية.

جدول ١-١٣ موصفات طاقة التيار المستمر

طاقة الإدخال	التصنيف
فولتية التشغيل وتيار التشغيل بقدرة ٤٥ واط	٥ فولت تيار مستمر في ٣ أمبير / ١٢ فولت تيار مستمر في ٣ أمبير / ١٥ فولت تيار مستمر في ٣ أمبير USB-C® -
فولتية التشغيل وتيار التشغيل بقدرة ٤٥ واط	٥ فولت تيار مستمر في ٣ أمبير / ٩ فولت تيار مستمر في ٣ أمبير / ١٢ فولت تيار مستمر في ٣.٧٥ أمبير / ١٥ فولت تيار مستمر في ٣ أمبير -C بقدرة ٤٥ واط
فولتية التشغيل وتيار التشغيل بقدرة ٤٥ واط	٥ فولت تيار مستمر في ٣ أمبير / ٩ فولت تيار مستمر في ٣ أمبير / ١٠ فولت تيار مستمر في ٣.٧٥ أمبير / ١٣ فولت تيار مستمر في ٣.٧٥ أمبير / ١٥ فولت تيار مستمر في ٣ أمبير / ٢٠ فولت تيار مستمر في ٣.٢٥ أمبير -C بقدرة ٤٥ واط
فولتية التشغيل وتيار التشغيل بقدرة ٤٥ واط	٥ فولت تيار مستمر في ٣ أمبير / ٩ فولت تيار مستمر في ٣ أمبير / ١٢ فولت تيار مستمر في ٣.٣٣ أمبير / ٢٠ فولت تيار مستمر في ٣.٢٥ أمبير -C بقدرة ٤٥ واط
فولتية التشغيل وتيار التشغيل بقدرة ٦٥ واط	٥ فولت تيار مستمر في ٣ أمبير / ٩ فولت تيار مستمر في ٣ أمبير / ١٠ فولت تيار مستمر في ٣.٣٣ أمبير / ١٣ فولت تيار مستمر في ٣.٣٣ أمبير -C بقدرة ٦٥ واط
فولتية التشغيل وتيار التشغيل بقدرة ٩٠ واط	٥ فولت تيار مستمر في ٣ أمبير / ٩ فولت تيار مستمر في ٣ أمبير / ١٠ فولت تيار مستمر في ٣.٣٣ أمبير / ٢٠ فولت تيار مستمر في ٣.٣٣ أمبير -C بقدرة ٩٠ واط
١٩.٥ فولت تيار مستمر في ٢.٣١ أمبير -C	١٩.٥ فولت تيار مستمر في ٣ أمبير / ١٣٥ واط
١٩.٥ فولت تيار مستمر في ٣.٣٣ أمبير -C	١٩.٥ فولت تيار مستمر في ٤.٦٢ أمبير -C واط
١٩.٥ فولت تيار مستمر في ٦.١٥ أمبير -C	١٩.٥ فولت تيار مستمر في ٦.٩٠ أمبير -C واط
١٩.٥ فولت تيار مستمر في ٧.٧٠ أمبير -C	١٩.٥ فولت تيار مستمر في ١٠.٣٠ أمبير -C واط
١٩.٥ فولت تيار مستمر في ١١.٨٠ أمبير -C	١٩.٥ فولت تيار مستمر في ١٣٠ واط

جدول ١-١٣ مواصفات طاقة التيار المستمر (يُتبع)

طاقة الإدخال	التصنيف
١٩.٥ فولت تيار مستمر في ١٦.٩٣ أمبير - ٣٣٠ واط	قابس تيار مستمر لمصدر طاقة HP خارجي (منتجات مختارة فقط)



ملاحظة: تم تصميم هذا النظام للعمل ضمن أنظمة طاقة تكنولوجيا المعلومات في النرويج مع مرحلة فولتية إلى مرحلة فولتية لا تتجاوز ٤٠ فولت دورة في الثانية.

بيئة التشغيل

استخدم مواصفات التشغيل للحصول على معلومات مفيدة عند السفر بجهاز الكمبيوتر أو تخزينه.

جدول ٢-١٣ مواصفات بيئة التشغيل

عامل	متري	الولايات المتحدة
درجة الحرارة		
التشغيل	من ٥ درجة مئوية إلى ٣٥ درجة مئوية	من ٤ درجة فهرنهايت إلى ٩٥ درجة فهرنهايت
عدم التشغيل	من -٢٠ درجة مئوية إلى ٦٠ درجة مئوية	من -٤ درجة فهرنهايت إلى ١٤٠ درجة فهرنهايت
الرطوبة النسبية (بدون كثافة)		
التشغيل	%٩٠ إلى ١٠%	%٩٠ إلى ١٠%
عدم التشغيل	%٩٥ إلى ٥%	%٩٥ إلى ٥%
الحد الأقصى للارتفاع (بدون ضغط)		
التشغيل	من ١٥ م إلى ٤٨٠ م	من ٠-٥٠ قدماً إلى ٠٠٠٠١ قدم
عدم التشغيل	من ١٥٠ م إلى ١٣٩٣ م	من ٠-٥٠ قدماً إلى ٠٠٠٤ قدم

١٤ إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة

تهدف HP إلى تصميم وإنتاج وتسويقي المنتجات والخدمات والمعلومات التي يمكن أن يستخدمها جميع الأشخاص في كل مكان، إما بشكل مستقل أو مع أحدهم أو تطبيقات المساعدة المناسبة لجهة خارجية.

HP وإمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة

نظرًا لأن شركة HP تعمل على مزج التنوع والدمج والعمل/الحيوية في نسيج الشركة، فهذا ينعكس على كل ما تفعله HP. وتبذل شركة HP قصارى جهدها لإنشاء بيئة شاملة تركز على توفير القوة التكنولوجية للأشخاص في جميع أنحاء العالم.

الحصول على الأدوات التقنية التي تحتاجها

يمكن للเทคโนโลยيا مساعدتك في إطلاق القوة البشرية الكامنة بداخلك. إذ تزيل التكنولوجيا المساعدة الحاجز وتساعدك في زيادة الحرية والاستقلال في البيت والعمل والمجتمع. كما تساعد التكنولوجيا المساعدة في زيادة الإمكانيات الوظيفية للتكنولوجيا الإلكترونية وتكنولوجيا المعلومات وتحافظ عليها وتحسنها.

لمزيد من المعلومات، راجع [العثور على أفضل تقنية مساعدة في صفحة ٦٠](#).

التزام HP

تلتزم شركة HP بتوفير المنتجات والخدمات التي يمكن للأشخاص ذوي الإعاقة الوصول إليها. يدعم هذا الالتزام أهداف التنوع للشركة فيساعدنا في ضمان توفير فوائد التكنولوجيا للجميع.

فهدف إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة لشركة HP يتركز في تصميم وإنتاج وتسويقي منتجات وخدمات يمكن استخدامها بواسطة أي شخص بفعالية، بما في ذلك ذوي الاحتياجات الخاصة، إما بشكل مستقل أو مع أحدهم مساعدة ملائمة.

ومن أجل تحقيق هذا الهدف، تحدد "سياسة الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة" هذه سبعة أهداف رئيسية لتجهيز أعمال HP. ومن المتوقع أن يدعم جميع المديرين والموظفين في HP هذه الأهداف وأن يطبقوها وفقًا لأدوارهم ومسؤولياتهم التالية:

- رفع مستوى الوعي بمشاكل الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة في شركة HP المتعلقة بسهولة الوصول وتزويد موظفينا بالتدريب اللازم لتصميم المنتجات والخدمات سهلة الوصول وإنتاجها وتسويقيها وتوفيرها.
- تطوير توجيهات مرتبطة بسهولة الوصول إلى المنتجات والخدمات، وإنشاء مجموعات تشرف على تطبيق هذه التوجيهات عند تطوير المنتجات حيث يكون الأمر ممكناً من ناحية التنافس والتقنية والجوانب الاقتصادية.
- إشراك ذوي الإعاقة في تطوير إرشادات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة وتصميم المنتجات والخدمات واختبارها.
- توثيق ميزات إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة وتوفير المعلومات عن منتجات HP وخدماتها للجمهور بشكل قابل للوصول.
- إنشاء علاقات مع رواد موفري التقنيات والحلول المرتبطة بإمكانية الوصول.
- دعم البحث والتطوير الداخليين والخارجيين بشكل يؤدي إلى تحسين التقنيات المساعدة ذات الصلة بمنتجات HP وخدماتها.
- تقديم الدعم والمساهمة في صياغة معايير وتوجيهات إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة في الصناعة.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

مؤسسة IAAP هي عبارة عن مؤسسة غير ربحية تركز على تطوير المحترفين في مجال إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة من خلال إنشاء العلاقات والتنقيف والاعتماد والشهادات. فهي تهدف إلى مساعدة المتخصصين في إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة في تطوير حياتهم الوظيفية وتعزيزها، وتمكين المؤسسات بشكل أفضل من دمج إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة في منتجاتها وبنيتها الأساسية.

بوصفها عضو مؤسس، انضمت شركة HP للمشاركة مع منظمات أخرى لتطوير مجال الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة. يدعم هذا الالتزام هدف شركة HP بخصوص إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة المتمثل في تصميم وإنتاج وتسويق المنتجات والخدمات التي يمكن للمعاقين استخدامها بكفاءة.

سوف ستعزز رابطة IAAP حرفتنا بربط الأفراد والطلاب والمؤسسات على مستوى العالم مما يتاح لكل منهم التعلم من غيره. إذا أردت الحصول على معلومات إضافية، انتقل إلى <http://www.accessibilityassociation.org> للانضمام إلى الملتقى على الإنترنت والاشتراك في الرسائل الإخبارية ومعرفة المزيد عن خيارات العضوية.

العثور على أفضل تقنية مساعدة

يجب أن يتمكن جميع الأشخاص - بما في ذلك ذوي الإعاقة أو محدودي القدرات المرتبطة بالعمر - من التواصل والتعبير عن أنفسهم والتواصل مع العالم باستخدام الوسائل التقنية. لذا، تلتزم HP بزيادة الوعي بشأن إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة داخل HP ومع عمالئنا وشركائنا.

هناك تقنيات مساعدة متعددة تجعل منتجات HP أسهل للاستخدام - بما في ذلك الخطوط السهلة للقراءة والتعزز على الصوت الذي يجعل اليدين حررتين وغيرها من التقنيات المساعدة التي تساعدك في حالات مختلفة أخرى. كيف تختار؟

تقييم احتياجاتك

يمكن للเทคโนโลยيا مساعدتك في إطلاق القوة الكامنة بداخلك. إذ تزيل التكنولوجيا المساعدة الحاجز وتساعدك في زيادة الحرية والاستقلال في البيت والعمل والمجتمع. كما تساعد التكنولوجيا المساعدة (AT) في زيادة الإمكانيات الوظيفية للتكنولوجيا الإلكترونية وتكنولوجيا المعلومات وتحافظ عليها وتحسنها.

يمكنك الاختيار من منتجات عديدة للتقنيات المساعدة. يجب أن يسمح لك تقييم "التقنية المساعدة" بتقييم العديد من المنتجات والإجابة عن أسئلتك وتسهيل اختيارك لأفضل حل لحالتك. وستجد العديد من المتخصصين المؤهلين لإجراء تقييمات "التقنيات المساعدة" في مجالات عدّة، بما في ذلك المرخصة أو المعتمدة في العلاج الطبيعي، والعلاج المهني، وعلم أمراض النطق/اللغة، وغيرها من مجالات الخبرة. كما ستجد متخصصين في مجالات غير معتمدة وغير مرخصة يمكنهم تقديم معلومات تقييمية. ستحتاج إلى السؤال عن خبرة الفرد وتجربته ورسومه لتحديد ما إذا كانت مناسبة لاحتياجاتك.

إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة لمنتجات HP

توفر الارتباطات التالية معلومات عن ميزات إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة والتقنيات المساعدة الموجودة في منتجات مختلفة لشركة HP، إن أمكن. ستساعدك هذه الموارد على اختيار الميزات المعينة للتقنيات المساعدة والمنتجات المناسبة لحالتك.

الشيخوخة وإمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة من HP: انتقل إلى <http://www.hp.com> واتكتب Accessibility (إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة) في مربع البحث. حدد **Office of Aging and Accessibility** (مكتب الشيخوخة وإمكانية الوصول).

أجهزه كمبيوتر HP: بخصوص نظام Windows 7 و Windows 8 و Windows 10، انتقل إلى <http://www.hp.com>، واكتب Windows Accessibility Options (خيارات إمكانية وصول ذوي الاحتياجات الخاصة في Windows) في خانة البحث **Search our knowledge** (البحث في قاعدة المعرفة). حدد نظام التشغيل المناسب من النتائج.

التسوق من HP - أجهزة طرفية لمنتجات HP: انتقل إلى <http://store.hp.com>، حدد **Shop** (تسوق)، ثم حدد **Monitors** (أجهزة العرض) أو **Accessories** (الملحقات).

إذا كنت بحاجة إلى المزيد من الدعم بخصوص ميزات إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة على منتج HP لديك، فراجع [الاتصال بالدعم في صفحة ٦٣](#).

فيما يلي ارتباطات إضافية للشركاء والموردين الخارجيين الذين قد يقدمون لك مساعدة إضافية:

- معلومات عن Microsoft Accessibility (Microsoft Office ، Windows 10 و Windows 8 و Windows 7)
- معلومات إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة في منتجات Google (نظام Google و Chrome و Android)

المعايير والتشریعات

تسن البلدان في جميع أنحاء العالم لوائح لتحسين الوصول إلى المنتجات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة. وتنطبق هذه اللوائح تاريخياً على منتجات وخدمات الاتصالات وأجهزة الكمبيوتر والطابعات المزودة بميزات اتصالات وميزات تشغيل فيديو معينة ووثائق المستخدم المرتبطة بها ودعم علائقها.

المعايير

وضع مجلس الوصولالأمريكي المادة 508 من معايير تنظيم الاتصالات الفيدرالي (FAR) لمعالجة الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) للأشخاص ذوي الإعاقة الجسدية أو الحسية أو المعرفية.

تحتوي المعايير على معايير فنية خاصة بأنواع مختلفة من التقنيات، بالإضافة إلى المتطلبات المستندية إلى الأداء التي تركز على الإمكانيات الوظيفية للمنتجات المغطاة. هناك معايير محددة تغطي البرامج والتطبيقات وأنظمة التشغيل والمعلومات والتطبيقات المستندية إلى الويب وأجهزة الكمبيوتر ومنتجات الاتصالات والفيديو والوسائط المتعددة والمنتجات المغلقة ذاتية الاحتواء.

تفويض EN 301 549 – 376

أنشأ الاتحاد الأوروبي معيار EN 301 549 في إطار "تفويض 376" باعتباره مجموعة الأدوات عبر الإنترنت للمشتريات العامة لمنتجات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. يحدد هذا المعيار متطلبات الوصول التي تتنطبق على منتجات وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، إلى جانب وصف لإجراءات الاختبارات ومنهجية التقييم لكل من المتطلبات.

إرشادات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة إلى محتوى الويب (WCAG)

تساعد إرشادات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة إلى محتوى الويب (WCAG) من مبادرة وصول ذوي الاحتياجات الخاصة إلى الويب لرابطة الشبكة العالمية مصممي ومطوري الويب في إنشاء موقع تلبي احتياجات الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة أو الذين يعانون من قيود مرتقبة بالعمر بشكل أفضل.

تعمل "إرشادات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة إلى محتوى الويب" على تعزيز إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة عبر مجموعة كاملة من محتويات الويب (النصوص والصور والصوت والفيديو) وتطبيقات الويب. ويمكن اختبار "إرشادات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة إلى محتوى الويب" بدقة، فهي سهلة الفهم والاستخدام، كما تتيح لمطوري الويب المرونة للابتكار. وقد تم اعتماد معيار WCAG 2.0 كمعيار ISO/IEC 40500:2012.

إذن أن "إرشادات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة إلى محتوى الويب" تعالج -على وجه التحديد- العوائق التي يواجهها الأشخاص الذين يعانون من إعاقات بصرية وسمعية وبدنية وإدراكية وعصبية ومستخدمي الويب الأكبر سناً الذين يحتاجون إلى استخدام ميزات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة. يوفر معيار WCAG 2.0 خصائص المحتويات القابلة للوصول على النحو التالي:

- إمكانية الإدراك (على سبيل المثال، عن طريق معالجة بدائل النص للصور والتسميات التوضيحية للصوت وإمكانية تكيف العرض التقديمي وتبسيط الألوان)
- الجاهزية للعمل (عن طريق الوصول إلى لوحة المفاتيح وتبسيط الألوان وتوقيت الإدخال وتجنب التشنجات وسهولة التنقل)
- مفهوم (من خلال معالجة قابلية القراءة وإمكانية التنبيه والمساعدة في الإدخال)
- القوة (على سبيل المثال، عن طريق معالج التوافق باستخدام التقنيات المساعدة)

التشريعات والتنظيمات

تزيد الأهمية التشريعية لمكانية الوصول إلى التقنية والمعلومات بمثابة الوقت. تقدم الارتباطات التالية معلومات عن التشريعات والتنظيمات والمعايير الأساسية.

- الولايات المتحدة
- كندا
- أوروبا
- أستراليا

موارد وارتباطات مفيدة عن إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة

قد تكون هذه المنظمات والمؤسسات والموارد مصادر جيدة للمعلومات المتعلقة بالإعاقات والقيود المتعلقة بالعمر.

ملاحظة: هذه ليست قائمة شاملة. أسماء المنظمات الواردة هنا هي للعلم فقط. ولا تتحمل شركة HP أية مسؤولية عن المعلومات أو جهات الاتصال قد تجدها على الإنترنت. وسرد هذه المنظمات لا يعني مصادقتها من HP.

المنظمات

فيما يلي بعض المنظمات التي توفر معلومات عن الإعاقات والقيود المتعلقة بالعمر.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

المؤسسات التعليمية

توفر العديد من المؤسسات التعليمية، بما في ذلك هذه الأمثلة، معلومات عن الإعاقات والقيود المتعلقة بالعمر.

- مركز الإعاقات في جامعة ولاية كاليفورنيا، نورثridge (CSUN)
- جامعة وسكونسين - ماديسون، مركز ترايسن
- برنامج ملائمة الموارد الحاسوبية لجامعة مينيسوتا

موارد أخرى عن الإعاقات

توفر العديد من الموارد، بما في ذلك هذه الأمثلة، معلومات عن الإعاقات والقيود المتعلقة بالعمر.

- برنامج المساعدة الفنية بخصوص (Americans with Disabilities Act) ADA
- ILO Global Business and Disability network
- EnableMart
- ملتقي إعاقات الأوروبي
- شبكة تكيف أماكن العمل
- Microsoft Enable

ارتباطات HP

توفر هذه الارتباطات الخاصة بشركة HP معلومات تتعلق بالإعاقات والقيود المتعلقة بالعمر.

[دليل الأمان والراحة من HP](#)

[قسم مبيعات القطاع العام لدى HP](#)

الاتصال بالدعم

توفر HP الدعم الفني والمساعدة الفنية مع خيارات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة للعملاء ذوي الإعاقة.

ملاحظة: يتوفر الدعم باللغة الإنجليزية فقط.

- العملاء الصم أو ضعاف السمع الذين لديهم أسئلة حول الدعم الفني أو إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة بمنتج HP:
- استخدام TRS/VRS/WebCapTel لاتصال بالرقم 877-7058-6566 من الاثنين إلى الجمعة من 6 ص إلى 9 م بالتوقيت الجبلي.
- بخصوص العملاء الذين يعانون من إعاقات أخرى أو قيود متعلقة بالعمر ولديهم أسئلة حول الدعم الفني أو إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة لمنتجات HP، اختر أحد الخيارات التالية:
- اتصل بالرقم 888-259-5707 من الاثنين إلى الجمعة من 6 ص إلى 9 م بالتوقيت الجبلي.
- تعبيئة استمارة الاتصال لذوي الإعاقات المرتبطة بالعمر أو الإعاقات الأخرى.

الفهرس

ب	دعم العملاء، إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة ٦٣	الاتصال بشبكة WLAN خاصة بشركة ١٧
	برامج حماية الاتصال بالإنترنت، استخدام ٤٣	الاتصال بشبكة WLAN عمومية ١٧
	برنامج Disk Cleanup (تنظيف القرص) ٣٦	الاتصال بشبكة لاسلكية ١٦
	برنامج Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) ٣٦	الاسترداد ٥٣
	العنوّر على ٣	أقراص ٥٤
	برنامج Disk Cleanup (تنظيف القرص) ٣٦	محرك أقراص USB محمول ٥٤
	برنامج Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) ٣٦	وسائل ٥٤
	العنوّر على ٣	البرامج المثبتة ١٣
	برنامج Disk Cleanup (تنظيف القرص) ٣٦	العنوّر على ٣
	برنامج Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) ٣٦	البطارية ١٣
	برنامـج جدار الحماية ٤٣	العنوـر على معلومات ٣٣
	برنامـج مكافحة الفيروسات، استخدام ٤٣	تـفريـغ الشـحن ٣٣
	بصمات الأصـابـع، تسـجـيل ٤٤	تـوفـير الطـاـقة ٣٣
	بطـارـيـة مـغـلـقـة بـإـحـكـامـ منـ المـصـنـع ٣٤	حل مشـكـلة ضـعـفـ مـسـتـوىـ شـحـنةـ ٣٤
ت	ثـبـيتـ كـبـلـ حـمـاـيـةـ اـخـتـيـارـيـ ٤٤	بـطـارـيـةـ ٣٤
	تحـديثـ البرـامـجـ، ثـبـيتـ ٤٤	مـسـتـويـاتـ ضـعـفـ بـطـارـيـةـ ٣٤
	تحـديثـ البرـامـجـ ٣٧	مـغـلـقـةـ بـإـحـكـامـ منـ المـصـنـعـ ٣٤
	تحـديثـ البرـامـجـ وـبـرـامـجـ التـشـغـيلـ ٣٧	بـطـارـيـةـ إـلـكـتـرـوـنـيـةـ eSIMـ ١٨
	Windows 10 S ٣٧	تـفـرـيـغـ الـكـهـرـوـسـتـاتـيـكـيـ ٥٦
	Windows 10 ٣٧	الـتـقـنـيـاتـ الـمـسـاعـدـةـ (ATـ)ـ ٦٠
	تحـديثـ بـرـامـجـ التـشـغـيلـ ٣٧	الـعـنـوـرـ عـلـىـ ٥٩
	Windows 10 S ٣٧	الـغـرـضـ ٥٩
	تحـديثـ التـمـهـيدـ، تـغـيـيرـ ٥٤	الـتـكـبـيرـ وـالـتـصـغـيرـ بـتـقـرـيـبـ إـصـبـعـيـنـ أوـ ٩ـ بـعـادـهـمـاـ، إـيمـاءـةـ لـوـحـةـ الـلـمـسـ ٢٦
	تقـيـيمـ اـحـتـيـاجـاتـ إـمـكـانـيـةـ الـوـصـولـ لـذـويـ ٦٠	وـشـاشـةـ الـلـمـسـ ٢٦
	الـاحـتـيـاجـاتـ الـخـاصـةـ ٦٠	الـتـنـقـلـ عـلـىـ الـشـاشـةـ ٢٦
	تنـشـيـطـ وـضـعـ (ـسـكـونـ)ـ وـوـضـعـ ٣٠	الـرـقـمـ التـسـلـسـلـيـ ١٤
	ـHibernationـ (ـالـإـسـبـاتـ)ـ ٣٠	الـزـرـ لـاسـلـكـيـ ١٦
	تنـظـيفـ الـكـمـبـيـوتـرـ ٣٨	الـسـفـرـ مـعـ الـكـمـبـيـوتـرـ ٤٠، ١٤
	HP Easy Clean ٣٨	الـسـكـونـ ٣٠
	إـرـالـةـ الـغـبـارـ وـالـأـوـسـاخـ ٣٨	ـإـنـهـاءـ ٣٠
	الـعـنـيـةـ بـالـقـشـرـةـ الـخـشـبـيـةـ ٣٩	ـتـشـغـيلـ ٣٠
	ـتـهـيـيرـ ٣٩	الـشـاشـةـ ٢٦
ج	ـجـهـازـ Bluetootـ ١٨، ١٦	ـالـتـنـقـلـ ٢٦
	ـجـهـازـ WLANـ ١٤	ـالـشـحنـ السـرـيعـ مـنـ ٣٢
	ـجـهـازـ WWANـ ١٧	ـالـصـوتـ ٢٠
ح	ـحـالـاتـ الـعـرـضـ ٢٣، ٢٢	ـإـعـدـادـ الصـوتـ ٢١
د	ـدـعـمـ الـعـمـلـاءـ، إـمـكـانـيـةـ الـوـصـولـ لـذـويـ ٦٣	ـسـمـاعـاتـ الرـأـسـ ٢١، ٢٠
	ـالـاحـتـيـاجـاتـ الـخـاصـةـ ٦٣	ـصـوتـ HDMIـ ٢٤، ٢٣
		ـضـبـطـ مـسـتـوىـ الصـوتـ ١٣
		ـمـكـبـراتـ الصـوتـ ٢٠
		ـالـصـيـانـةـ ١٣
		ـجـهـازـ Disk~Clean~up~ (ـتـنـظـيفـ القرـصـ)ـ ٣٦
		ـجـهـازـ Disk~Defragmenter~ (ـأـداـةـ إـلـغـاءـ تـجـزـئـةـ القرـصـ)ـ ٣٦
		ـتـحـديثـ الـبـرـامـجـ وـبـرـامـجـ التـشـغـيلـ ٣٧

موصل، الطاقة	٤	مفتاح زيادة تقليل سطوع الشاشة
موصل الطاقة، التعرّف على	٤	١٣
موصل طاقة USB Type-C ومنفذ HP Sleep and Thunderbolt	٤	مفتاح وضع الطيران
، التعرّف على Charge	٥	١٤ مكبات الصوت
		٢٠ توصيل مكونات
		٤ الجانب الأيسر
نسخ احتياطية	٥٣	٣ الجانب الأيمن
نسخ البرامج والمعلومات احتياطياً	٤	١٣ الجهة السفلية
نقطة استعادة النظام، إنشاء	٥٣	٨ المصابيح
نقل البيانات	٤	٦ شاشة العرض
		٧ لوحة اللمس
		٧ منطقة لوحة المفاتيح
هـ		٤ مكونات الجانب الأيسر
هوائي WLAN، التعرّف على	٧	٣ مكونات الجانب الأيمن
		١٣ مكونات الجهة السفلية
		٦ مكونات شاشة العرض
		٧ مكونات لوحة اللمس
		١٤ ملصق Bluetooth
		١٤ ملصق WLAN
		١٤ ملصقات الخدمة، مكانها
		١٤ ملصق شهادة جهاز لاسلكي
		١٤ منافذ
		٢٣، ٥ HDMI
		٤ USB SuperSpeed
		٢٤ USB Type-C
		٢٢ USB Type-C Thunderbolt
		٤ منفذ USB SuperSpeed بتقنية
		٤ Sleep and Charge
		٤ موصل طاقة USB Type-C ومنفذ
		٤ HP Sleep and Thunderbolt
		٥ Charge
		٧ منطقة التحكم
		٧ منطقة التحكم اليسرى، التعرّف
		٧ على
		٧ منطقة التحكم اليمنى، التعرّف على
		٧ منطقة لوحة اللمس، التعرّف على
		٨
		٨ منفذ HDMI
		٥ التعرّف على
		٢٣ توصيل
		٤ منفذ USB SuperSpeed، التعرّف على
		٤ HP Sleep USB SuperSpeed بتقنية
		٤ and Charge، التعرّف على
		٤ منفذ USB Type-C، توصيل
		٢٤، ٢٢ موارد، إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات
		٦٣ الخاصة
		١ موارد HP